



Universidad
del Atlántico

CÓDIGO: FOR-DO-109

VERSIÓN: 0

FECHA: 03/06/2020

**AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TEXTO COMPLETO**

Puerto Colombia, **29 de abril de 2021**

Señores

DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS

Universidad del Atlántico

Cuidad

Asunto: Autorización Trabajo de Grado

Cordial saludo,

Yo, **MARÍA JOSÉ CASTILLA SÁNCHEZ**, identificado(a) con **C.C. No. 1.045.737.254** de Barranquilla, autor(a) del trabajo de grado titulado **COLABORACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SOFTWARE CONTABLE QUICKBOOKS DE LA EMPRESA CALATEL EN KINGSTON, JAMAICA** presentado y aprobado en el año **2021** como requisito para optar al título Profesional de **CONTADORA PÚBLICA**; autorizo al Departamento de Bibliotecas de la Universidad del Atlántico para que, con fines académicos, la producción académica, literaria, intelectual de la Universidad del Atlántico sea divulgada a nivel nacional e internacional a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios del Departamento de Bibliotecas de la Universidad del Atlántico pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página Web institucional, en el Repositorio Digital y en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad del Atlántico.
- Permitir consulta, reproducción y citación a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Esto de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Atentamente,

maría José Castilla S.

Firma

MARÍA JOSÉ CASTILLA SÁNCHEZ

C.C. No. 1.045.737.254 de Barranquilla



Universidad
del Atlántico

CÓDIGO: FOR-DO-110

VERSIÓN: 01

FECHA: 02/DIC/2020

DECLARACIÓN DE AUSENCIA DE PLAGIO EN TRABAJO ACADÉMICO PARA GRADO

Este documento debe ser diligenciado de manera clara y completa, sin tachaduras o enmendaduras y las firmas consignadas deben corresponder al (los) autor (es) identificado en el mismo.

Puerto Colombia, **29 de abril del 2021**

Una vez obtenido el visto bueno del director del trabajo y los evaluadores, presento al **Departamento de Bibliotecas** el resultado académico de mi formación profesional o posgradual. Asimismo, declaro y entiendo lo siguiente:

- El trabajo académico es original y se realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, en consecuencia, la obra es de mi exclusiva autoría y detento la titularidad sobre la misma.
- Asumo total responsabilidad por el contenido del trabajo académico.
- Eximo a la Universidad del Atlántico, quien actúa como un tercero de buena fe, contra cualquier daño o perjuicio originado en la reclamación de los derechos de este documento, por parte de terceros.
- Las fuentes citadas han sido debidamente referenciadas en el mismo.
- El (los) autor (es) declara (n) que conoce (n) lo consignado en el trabajo académico debido a que contribuyeron en su elaboración y aprobaron esta versión adjunta.

Título del trabajo académico:	COLABORACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SOFTWARE CONTABLE QUICKBOOKS DE LA EMPRESA CALATEL EN KINGSTON, JAMAICA
Programa académico:	CONTADURÍA PÚBLICA

Firma de Autor 1:							
Nombres y Apellidos:	MARÍA JOSÉ CASTILLA SÁNCHEZ						
Documento de Identificación:	CC	X	CE		PA	Número:	1.045.737.254
Nacionalidad:	Colombiana			Lugar de residencia:		SOLEDAD	
Dirección de residencia:	CALLE 51 # 13 ^a 1 – 04; SOLEDAD DOS MIL						
Teléfono:	3931497			Celular:		3015031616	



FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO DE GRADO

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO DE GRADO	COLABORACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SOFTWARE CONTABLE QUICKBOOKS DE LA EMPRESA CALATEL EN KINGSTON, JAMAICA
AUTOR(A) (ES)	MARÍA JOSÉ CASTILLA SÁNCHEZ
DIRECTOR (A)	ALICIA PATRICIA DUQUE SÁNCHEZ
CO-DIRECTOR (A)	NO APLICA
JURADOS	NO APLICA
TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE	CONTADORA PÚBLICA
PROGRAMA	CONTADURÍA PÚBLICA
PREGRADO / POSTGRADO	PREGRADO
FACULTAD	CIENCIAS ECONÓMICAS
SEDE INSTITUCIONAL	SEDE NORTE
AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	2021
NÚMERO DE PÁGINAS	24
TIPO DE ILUSTRACIONES	NO APLICA
MATERIAL ANEXO (VÍDEO, AUDIO, MULTIMEDIA O PRODUCCIÓN ELECTRÓNICA)	NO APLICA
PREMIO O RECONOCIMIENTO	NO APLICA



**COLABORACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SOFTWARE CONTABLE
QUICKBOOKS DE LA EMPRESA CALATEL EN KINGSTON, JAMAICA**

MARÍA JOSÉ CASTILLA SÁNCHEZ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE CONTADORA PÚBLICA

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

PUERTO COLOMBIA

2021



**COLABORACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SOFTWARE CONTABLE
QUICKBOOKS DE LA EMPRESA CALATEL EN KINGSTON, JAMAICA**

MARÍA JOSÉ CASTILLA SÁNCHEZ

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE CONTADORA PÚBLICA

ALICIA PATRICIA DUQUE SÁNCHEZ

MAGISTER EN CONTABILIDAD

PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

PUERTO COLOMBIA

2021

NOTA DE ACEPTACION

DIRECTOR(A)

JURADO(A)S

Tabla de contenido

Resumen	4
Abstract	5
Antecedentes	6
Planteamiento del problema	8
Descripción del caso	11
Soluciones y retos actuales	16
Referencias bibliográficas	18
Anexos.....	19
Glosario	23

Tabla de contenido

Anexo 1. Cuadro comparativo	19
Anexo 2. Inicio del software Quickbooks.....	20
Anexo 3. Tablero de herramientas.....	20
Anexo 4. Promedio de ventas.....	21
Anexo 5. Creación de clientes	21
Anexo 6. Ejemplo de una factura del año 2021	22
Anexo 7. Impuesto al valor agregado GCT año 2021	22

Resumen

Este informe contiene aspectos comparativos entre la contabilidad financiera en Jamaica y Colombia, como complemento a la participación en la implementación de un nuevo software para la empresa Cala Telecom Services ubicada en Kingston, Jamaica. Por medio de la metodología de estudio de caso aplicado se participó en el traslado de información y saldos contables de la empresa CALATEL al corte de diciembre 31 del año 2020 contenida en el software Peachtree hacia el nuevo software contable Quickbooks. El proceso inició con el estudio general de la empresa CALATEL y el manejo de su contabilidad, seguido de las consultas acerca de la contabilidad en Jamaica y paralelamente se hizo una comparativa con la contabilidad en Colombia, debido a que, a pesar de estar bajo normas internacionales de información financiera, los contextos dentro de cada país varían y por lo tanto hay aspectos normativos, tributarios y laborales que difieren.

Palabras claves: Software contable, Quickbooks, Peachtree, contabilidad financiera en Jamaica.

Abstract

This report contains comparative aspects between financial accounting in Jamaica and Colombia, as a complement to the participation in the implementation of a new software for the company Cala Telecom Services located in Kingston, Jamaica. Through the applied case study methodology, we participated in the transfer of information and accounting balances of the CALATEL Company as of December 31, 2020 contained in the Peachtree software to the new Quickbooks accounting software. The process began with the general study of the company CALATEL and the management of its accounting, followed by consultations about accounting in Jamaica and at the same time a comparison was made with accounting in Colombia, due to the fact that, despite being under standards international financial information, the contexts within each country vary and therefore there are regulatory, tax and labour aspects that differ.

Keywords: Accounting Software, Quickbooks, Peachtree, Financial Accounting in Jamaica.

Antecedentes

Cala Telecom Services Limited (CALATEL), es una sociedad de responsabilidad limitada constituida y registrada en el 2002 en The Company Office of Jamaica COJ (Oficina de empresas de Jamaica), el cual tiene la responsabilidad de la administración diaria de las empresas y las denominaciones comerciales, es decir, está encargado de registrar y regular las empresas y negocios (Sitio web de la oficina de empresas de Jamaica, s.f).

Calatel es un proveedor experto en soluciones de tecnología e infraestructura de comunicaciones, convergencia de redes y sistemas de voz, datos y video, haciendo uso de los recursos y herramientas más avanzados para proyectos en telecomunicaciones, soluciones de medios audiovisuales y sistemas de energía renovable, también suministra soluciones de ingeniería a otros campos, como cableado de fibra óptica, obra civil, diseños de puesta a tierra, alumbrado, suministro de voz y soluciones de datos para el mercado hotelero, compuesto por un grupo de ingenieros y técnicos con amplia experiencia en el desarrollo de múltiples proyectos en el Caribe y América Latina.

Con el certificado de constitución como una sociedad de responsabilidad limitada SRL, Calatel pasa a ser parte del registro fiscal y tiene disponible un número de identificación tributaria emitido por el departamento fiscal de Jamaica para su identificación tributaria principal y el número de registro del contribuyente para asegurar los certificados de cumplimiento tributario. La agencia de recaudos de todos los impuestos, a los cuales la empresa CALATEL está sometida, se llama Tax Administration Jamaica (TAJ), (Sitio web de la administración de impuestos de Jamaica, s.f.).

CALATEL se ha convertido en un proveedor global de servicios de red para la industria de telecomunicaciones y hotelera. Calatel se creó en el año 2002, en Jamaica y rápidamente tuvo un crecimiento nacional donde se iniciaron proyectos con todos los operadores en Jamaica y se realizaron instalaciones de equipos de telecomunicaciones con empresas como Ericsson, Lucent, Harris, Nortel. Actualmente Ericsson es uno de

los clientes más importantes, pues trabajan con diferentes oficinas alrededor de Jamaica y fuera de ella, por ejemplo, St Lucia, Stockholm, Antigua, British Virgin Islan, lo cual implica que hay una variación en el recaudo de los impuestos, debido a que algunas oficinas están ubicadas fuera de Jamaica y no se le puede incluir el GCT, General Consumption Tax (Impuesto General al Consumo), desde abril de 2020 la tasa de GCT en Jamaica es del 15%, antes de esa fecha estaba en 16,5% (Ministry of Finance & the Public Service, 2020), lo anterior equivale a lo que en Colombia se conoce como IVA impuesto al valor agregado el cual tiene una tasa del 19%.

Planteamiento del problema

La empresa Calatel manejaba un Software que cuando se adquirió se llamaba Peachtree, el cual está orientado para uso de pequeñas y medianas empresas, actualmente se denomina Sage 50 Accounting cuya empresa matriz es el grupo Sage. Calatel presentó inconvenientes con el software anteriormente mencionado debido a que era un sistema que se manejaba desde servidores, para hacer uso de la información se requería mantener todo el tiempo el servidor conectado, y cuando éste presentaba fallas se tenía que acudir a las oficinas, no contaba con acceso remoto.

Teniendo en cuenta lo anterior y adicionando la situación de pandemia causada por el Covid-19, en pro de efectuar mejoras para la empresa, Calatel decidió cambiar de software y entre las muchas opciones en el mercado seleccionó el software Quickbooks, por varias razones, la principal es que permite el manejo de la contabilidad electrónica, almacenado la información en la nube, quickbooks es utilizado como una herramienta para llevar un control de los ingresos y egresos, cotizaciones, recibos, facturas y cancelaciones, se puede realizar una eficaz administración del negocio, en el anexo 2 se encuentran los pantallazos de la plataforma quickbooks y en el anexo 3 el tablero con las herramientas que ofrece. Además, cuenta con herramientas para llevar el registro de proyectos donde se conoce la rentabilidad de cada uno y posteriormente encontrar la forma de mejorar el desempeño de la empresa (Aguilar, 2020).

La empresa Calatel pretende con el nuevo software quickbooks tener practicidad en todos los aspectos financieros que requiere la empresa, como también tener un amplio manejo de la plataforma desde cualquier dispositivo móvil e incluso desde cualquier lugar del territorio, para esto se requiere hacer una transición adecuada de la información registrada por el antiguo software Peachtree y posteriormente realizar las contabilizaciones y demás registros en el nuevo software.

Para hacer una adecuada interpretación de la información manejada por la empresa en Jamaica se debe conocer muy a detalle el tipo de transacciones propias de la empresa, para ello se requiere tener una vista general de la contabilidad en Jamaica, así mismo, conocer los impuestos a los cuales está obligado Cala Telecom Services

por ser una empresa de sociedad limitada. Los impuestos también incluyen el proceso de nómina a los cuales la empresa debe contribuir en ciertas tasas para beneficios de sus empleados y del territorio jamaicano.

Para contribuir a la implementación del software quickbooks en una empresa ubicada en Jamaica, se hace como complemento una comparativa entre los conceptos contables y de impuestos propios de Jamaica respecto a Colombia esto para permitir visualizar de mejor manera la contabilidad en ese país, también, para hacer una transición efectiva y eficaz de la información, se identifican las diferentes funciones que ofrece el software quickbooks, cabe aclarar que para realizar lo anterior es indispensable indagar sobre el manejo y adaptación del software quickbooks, esto con el fin de tener un mejor control de las operaciones contables.

El cambio de software surge de la necesidad de acceder a la información de manera remota, por lo cual Peachtree no era la mejor opción, por esa razón dentro de las opciones del mercado, la gerencia de la empresa destacó al software quickbooks debido a que está almacenado en la nube, y es una herramienta administrativa y contable que ayudará a un mejor desarrollo de las actividades que realiza la empresa. Otras de las razones es que en quickbooks se puede obtener una sincronización con las cuentas bancarias, esto ayuda a llevar un mejor control en cuanto al dinero recibido y enviado, también tiene la opción de conciliar estas cuentas bancarias con lo registrado en el software.

Para hacer la transición de Peachtree a Quickbooks se requiere verificar que lo reportado efectivamente se vea reflejado en los cuadros dinámicos de compras, ventas y gastos que ofrece la plataforma quickbooks. Es aquí donde es preciso la colaboración en la implementación de este, es decir, comenzar a generar información de manera efectiva en quickbooks, registrar los saldos finales del año 2020, hacer los registros de manera controlada y organizada en cuanto a facturación, gastos, pagos recibidos, y como se evidencia en el anexo 5, la creación de clientes teniendo en cuenta la moneda que se utilice en el territorio donde se encuentre el cliente, en el caso de Calatel algunas facturas son emitidas en dólares jamaicanos, dólares estadounidenses, incluso en Gourde que es la moneda de Haití. Pero, al final para que haya unanimidad

y presentar las distintas declaraciones de impuestos que efectivamente se tienen que presentar en Jamaica, el software ayuda a hacer la conversión al dólar jamaicano, teniendo en cuenta el día en que se realiza la transacción o factura.

Descripción del caso

La práctica profesional realizada consistió en la colaboración de la implementación del nuevo software quickbooks, donde se apoyó y participó en el registro de saldos finales de la empresa Calatel del año 2020.

Si bien es cierto que ahora gracias a la aplicación y manejo de las normas internacionales de información financiera NIIF, la contabilidad financiera queda comprensible para cualquier usuario de la información nacional o internacional, pero, los contextos dentro de cada país varían, con respecto a los impuestos que manejan y las diferentes tarifas que imponga el país, otro aspecto donde se presenta bastante variación en el manejo de la información o el tratamiento que cada país imponga es la nómina, porque los cálculos dependen también de cada obligación que tiene el empleador en cuanto a las tasas de seguridad social y aportes parafiscales, en este caso, de Jamaica respecto a Colombia.

Fue indispensable conocer e indagar acerca del software Quickbooks, su estructura y funcionamiento debido a que es la nueva herramienta contable de la empresa, la cual principalmente es manejada por la contadora Felicia Barnett quien está vinculada a la empresa como contratista, razón por la cual no es funcionario responsable de las prácticas profesionales, sino el gerente de la empresa, con la contadora Felicia se tuvo algunas dificultades en la comunicación debido a que ella habla el idioma inglés y nada de español, pero gracias al gerente, quien maneja ambos idiomas se logró subsanar el inconveniente. Felicia Barnett es la responsable de la implementación del software contable en la empresa, el cual a partir del 2021 quickbooks contiene la información contable sin requerir del antiguo software Peachtree.

Para complementar el objetivo de las prácticas se hizo un comparativo de los aspectos más relevantes entre la contabilización financiera de Jamaica respecto a Colombia, debido a que ayudó a tener una mejor contextualización para el desarrollo de las actividades, así tenemos, en la parte legal, que las empresas en Colombia tanto en Jamaica tienen un trámite parecido, en Colombia se tienen que registrar en la

Cámara de Comercio y tramitar en la Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales DIAN, en cuanto a Jamaica el registro de la sociedad se hace ante la COJ, The Company Office of Jamaica (Oficina de Empresas de Jamaica) en la cual reciben un certificado donde se especifica la fecha de expedición del documento, firmada y sellada por la oficina, aparte recibe un número el cual es la identificación de constitución de la empresa.

Por otra parte, en cuanto a la recaudación de los impuestos en Jamaica, se realiza un trámite con la agencia de aduanas de Jamaica, que haciendo una comparación con Colombia es lo que equivale a DIAN, The Jamaica Customs Agency tiene tres mandatos específicos que son, la recaudación equitativa de ingresos, la protección de las fronteras de Jamaica contra las importaciones ilícitas y la facilitación del comercio, al tramitar ante ella la sociedad o empresa, esta recibe un número, que es número de registro del contribuyente (Taxpayer Registration Number), este mismo es el que debe aparecer en las facturas de venta de la empresa para que se evidencie que es contribuyente o declarante. (*Duties & Taxes*. s.f.)

Además, en Jamaica al igual que en Colombia, se tiene que presentar las respectivas declaraciones de impuestos, algunos son mensuales, bimestrales, semestrales, anuales, dependiendo el tipo de impuestos, contrario a lo que sucede en Colombia, en Jamaica las presentaciones de los impuestos se hacen en un comisionado diferente, es decir, en Colombia todo es en la Dian, tanto el registro como los pagos y declaraciones de impuestos, pero en Jamaica, se tramita en la Agencia de Aduanas pero las declaraciones y los formatos para los mismos se realizan en El Comisionado General de la Administración Tributaria de Jamaica (The Commissioner General, Tax Administration Jamaica), que esta opera como una autoridad tributaria (que reporta al Ministerio de Finanzas) cuyas funciones incluyen el cumplimiento y recaudación de impuestos, apoyo administrativo y legal, auditoria y evaluación del impuesto sobre la renta, impuesto general al consumo, impuesto de timbre e impuesto de transferencia.

En cuanto a la parte contable en Jamaica existe un Instituto de Contadores Públicos de Jamaica (Institute of Chartered Accountants in Jamaica ICAJ), el cual está

constituido en Jamaica desde 1965, hay dos tipos o categorías que son los que ejercen la práctica pública y quienes no la ejercen. Se designa a una persona como “Contador Público” a aquellos que son miembros del instituto. Los miembros que deseen ejercer y ofrecer servicios de aseguramiento como contadores en Jamaica también deben estar registrados en la Junta de Contabilidad Pública. Calatel cuenta con una Contadora Pública profesional certificada, sin embargo, hay una revisión externa de las transacciones y que le dan el aval, es lo que correspondería en Colombia a una Auditoria Externa. (*Instituto de Contadores Públicos de Jamaica. s.f.*)

En Colombia el impuesto al valor agregado IVA, es del 19%, en Jamaica es llamado General Consumption Tax GCT, éste grava el suministro de bienes o servicios dentro de Jamaica y sobre la exportación de bienes o servicios a Jamaica. La tasa estándar actualmente es del 15%, sin embargo, se aplican tasas más altas o más bajas dependiendo el bien o servicio.

En Colombia también se paga el impuesto de renta, lo que equivale en Jamaica al Income Tax llamado también PAYE (Pay as your earn) que significa paga de acuerdo a lo que ganas, es un impuesto que el Gobierno de Jamaica impone sobre los ingresos generados por empresas y personas. Por ley, los contribuyentes deben presentar una declaración de impuestos sobre la renta anualmente para determinar sus obligaciones tributarias. Los impuestos sobre la renta son una fuente de ingresos para los gobiernos, estos se utilizan para financiar servicios públicos, pagar obligaciones gubernamentales y proporcionar bienes a los ciudadanos. La tasa de impuesto sobre la renta en el 2020 fue del 0% para las ganancias anuales tributables hasta \$ 1,500,096, el 25% para las ganancias anuales tributables hasta \$ 6,000,000 y el 30% para las ganancias anuales tributables superiores a \$ 6,000,000, dólares jamaicanos.

Siguiendo con las comparativas e indagaciones, la moneda utilizada en Jamaica es el dólar jamaicano que su representación es JMD, el salario mínimo para el año 2020 estuvo en \$7.000 por semana, es decir, \$28.000 dólares jamaicanos al mes, lo que equivale en Colombia a \$698.480.04 pesos colombianos al mes. Así mismo, como en Colombia existen diferentes tipos de tasas que tienen que pagar el empleado y el empleador en cuanto a nomina se refiere, que son las obligaciones en el aporte a la

seguridad social. Las contribuciones que pertenecen propiamente a la seguridad social y de los cuales se encuentra obligado a declararlos Cala Telecom Services son cuatro, que se describirán a continuación.

El NIS, National Insurance Scheme Contributions (contribuciones al régimen de seguro nacional), son las contribuciones que hacen los empleados y trabajadores independientes deben estar asegurados a un programa de seguro social administrado por el estado. El Seguro Nacional es un sistema contributivo de seguridad social, que ofrece cierta protección financiera al trabajador y su familia contra la pérdida de ingresos derivada de lesiones en el trabajo, incapacidad, jubilación y muerte del asegurado. Los empleados y los autónomos cotizan a una tasa del 3% sobre una remuneración / ingresos máximos de 1,5 millones de JMD y los empleadores también contribuyen a una tasa del 3% sobre una remuneración máxima de 1,5 millones de JMD. Las contribuciones de NIS son deducibles de impuestos. Es lo que en Colombia equivale al aporte a pensión a diferencia de Jamaica, en Colombia existen fondos de pensión públicos y privados que pueden ser elegidos por libertad del trabajador.

El NHT, National Housing Trust Contributions (contribuciones al fideicomiso nacional de vivienda), en 1979 se introdujo la Ley del Fideicomiso Nacional de Vivienda, que posteriormente fue apoyada por la Ley 23 de 2005. Las contribuciones al NHT las realizan los empleadores a una tasa del 3%, mientras que los empleados contribuyen a una tasa del 2% sobre todos los emolumentos imponibles recibidos del empleo en Jamaica. La contribución de un empleador es deducible de impuestos, pero la de un empleado no lo es. Las contribuciones de los empleados se reembolsan después de siete años y la contribución de un empleador no es reembolsable.

El Education Tax (impuesto de educación), se implementó el 1 de julio de 1983 con el propósito de ayudar a proporcionar al Ministerio de Educación los fondos necesarios. Todos los trabajadores por cuenta ajena, autónomos y empleadores están obligados a pagar el impuesto de educación. El impuesto a la educación se cobra a tasas del 3,5% para los empleadores y del 2,25% para los empleados después de la deducción de las contribuciones NIS y las contribuciones a un plan de jubilación aprobado. Solo las contribuciones del empleador son deducibles de impuestos y las

cantidades pagadas no son reembolsables ni al empleador ni al empleado. Lo anterior equivaldría en Colombia a lo que era el pago de los aportes al SENA, servicio nacional de aprendizaje.

Y por último, HEART Human Employment and Resource Training Contributions (contribuciones al empleo y la formación de recursos humanos), este es administrado por un organismo estatutario conocido como Empleo Humano y Capacitación de Recursos / Agencia Nacional de Capacitación. El programa HEART trabaja para brindar capacitación y oportunidades de empleo a jamaicanos desempleados o subempleados. Las contribuciones se pagan al Recaudador de Impuestos en cada parroquia y se ingresan al Fondo HEART. Las contribuciones de HEART en virtud de la ley las pagan los empleadores del sector privado a razón del 3% de los emolumentos totales de los empleados. Las contribuciones son deducibles de impuestos. Para facilitar la visualización de la comparativa entre Colombia y Jamaica en el anexo 1 se encuentra un cuadro que resume la información.

Soluciones y retos actuales

En el desarrollo de las prácticas profesionales se logró una correcta y organizada transición de la información obtenida del software Peachtree al Software quickbooks se generó un control y una correcta digitación de la información que facilitó la visualización de incremento o decremento de ventas o ganancias obtenidas durante el periodo deseado, ya sea mensual, semestral o anual, debido a que la plataforma quickbooks, como se puede ver en el anexo 4, ofrece la opción de ver en gráficos la fluctuación de ventas y junto a eso nos da a elegir el periodo que deseemos.

Al hacer la transición al software quickbooks se pudo identificar el estado de las facturas entregadas a los diferentes clientes, al momento de plasmar la información a quickbooks se tuvo en cuenta los días de plazos que se le da al cliente para pagar la factura, esto se identifica en la “purchase order” (orden de compra) en la cual se establece el periodo máximo del crédito, esto con el fin de que en la plataforma quickbooks se pueda visualizar cuales facturas están “open” es decir, que están dentro del periodo estipulado, las facturas “overdue” que son las que están atrasadas y también muestra la cantidad de facturas “paid” es decir, que ya han sido pagadas. Esta información aparece en gráficos de manera global al momento de iniciar sesión en quickbooks, se identifica cada estado por colores, el más relevante es el naranja que indica que hay que estar alertas porque significa que están atrasadas y así gestionar los pagos.

Para contribuir a la participación de la implementación del software quickbooks se hicieron las indagaciones pertinentes que posteriormente ayudarían a la contextualización de la contabilidad que se maneja en Jamaica, algo que se maneja bastante y que se debe tener mucho cuidado en la administración, recaudación y presentación, son los impuestos los cuales fueron descritos anteriormente.

La información ingresada al software quickbooks influye directamente en la presentación de las declaraciones de impuestos, y, por supuesto, al estado de situación financiera el cual no se anexó debido a que es información confidencial y no se obtuvo autorización de divulgación, en este punto cabe resaltar que se ha limitado la evidencia

a los pantallazos que se incluyeron en los anexos del presente informe debido a la reserva y confidencialidad de la empresa. Quickbooks también nos muestra los ingresos obtenidos durante cada periodo, del mismo modo nos ayuda a identificar cuáles facturas se les aplicó el GCT que es el impuesto general al consumo y nos da el valor total de GCT en dólares jamaicanos durante el año gravable, como se visualiza en el anexo 7, al igual que podemos identificar a cuáles no les corresponde aplicar el GCT, ya sea porque están exentos o porque fue facturado a un país que no corresponde aplicarle este impuesto, y con esta información proceder a pedir certificación de la información a cada uno de los clientes que se necesitará para presentación y declaración de los impuestos.

Los retos que le queda a Calatel son, primero lograr mantener el control y la organización en la facturación e información contable en el nuevo software quickbooks, aprender y aprovechar esta herramienta para cubrir las necesidades que, eventualmente, se puedan presentar, esto con el fin de consolidar la información de manera efectiva y eficaz; y segundo, tienen el reto de actualizar su manual de políticas contables.

Referencias bibliográficas

Aguilar, M. S. (2020). *Funcionamiento del programa de contabilidad QBO para Pymes México*. Obtenido de <https://quickbooks.intuit.com/mx/recursos/controla-tu-negocio/que-es-quickbooks/>

[Sitio web de la oficina de empresas de Jamaica]. (s.f). Obtenido de <https://www.orcjamaica.com/AboutUs.aspx>

Instituto de Contadores Públicos de Jamaica. (s.f.). Obtenido de <https://icaj.org/>

Duties & Taxes. (s.f). Obtenido de <https://www.jacustoms.gov.jm/service/duties-taxes-0>

Ministry of Finance & the Public Service. (2020). *Comunicado de prensa*. Obtenido de <https://mof.gov.jm/mof-media/media-centre/press/2634-general-consumption-tax-gct-rate-reduces-from-16-5-to-15-effective-april-1-2020.html>

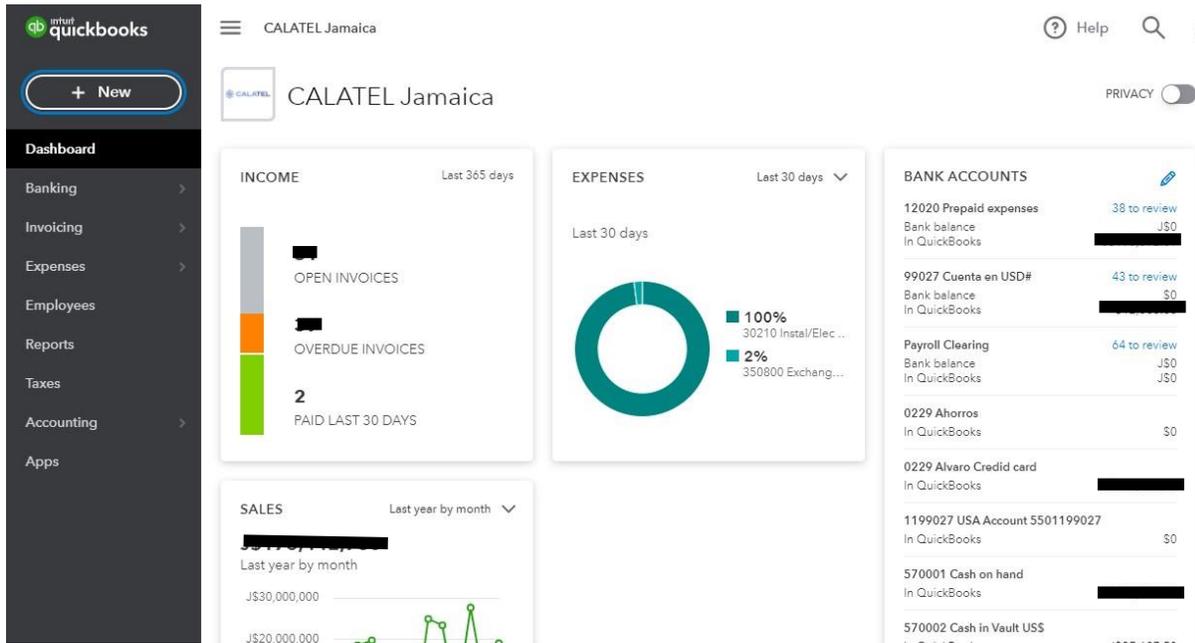
[Sitio web de la administración de impuestos de Jamaica]. (s.f). Obtenido de <https://www.jamaicatax.gov.jm/web/guest/welcome2>

Anexos

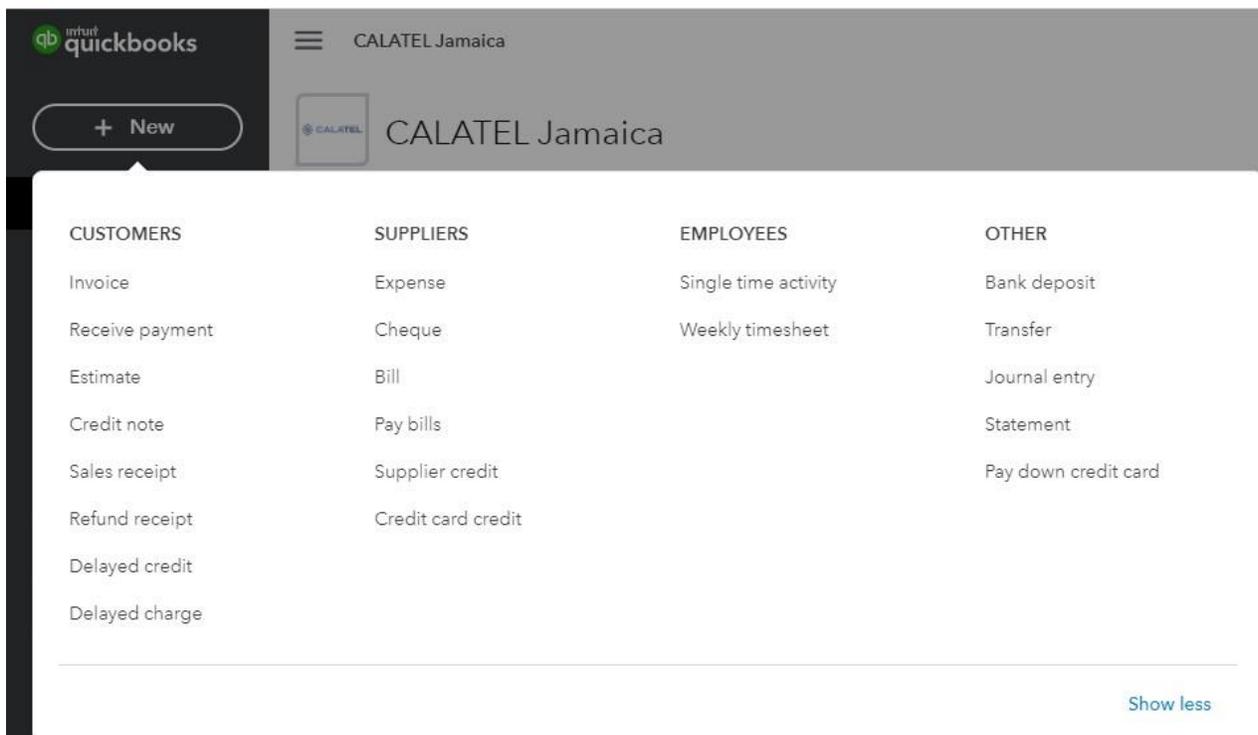
Anexo 1. Cuadro comparativo

	COLOMBIA	JAMAICA
Entidad donde se registra la empresa	Cámara de comercio	The Company Office of Jamaica (COJ)
Recaudación de Impuestos Nacionales	DIAN	The Jamaica Customs Agency
Denominación de la moneda	Peso colombiano COP	Dólares jamaicanos JMD (JA\$)
Salario Mínimo Mensual Legal 2020	\$ 877.803 COP	\$ 28.000 JMD
Impuesto al valor agregado	IVA 19%	GCT (General consumption tax) 15%
Impuesto sobre las ganancias	Impuesto de renta	PAYE (Pay as your earn)
Contribuciones	Fondos de pensión públicos o privados	National Insurance Scheme Contributions (NIS)
Fondo nacional de vivienda	Ahorro y fomento a la construcción (AFC) voluntario	National Housing Trust Contributions (NHT) Obligatorio
Contribución a la educación	Servicio nacional de aprendizaje SENA*	Education Tax
Contribución al Aprendizaje para el trabajo	Servicio nacional de aprendizaje SENA	HEART Human Employment and Resource Training Contributions

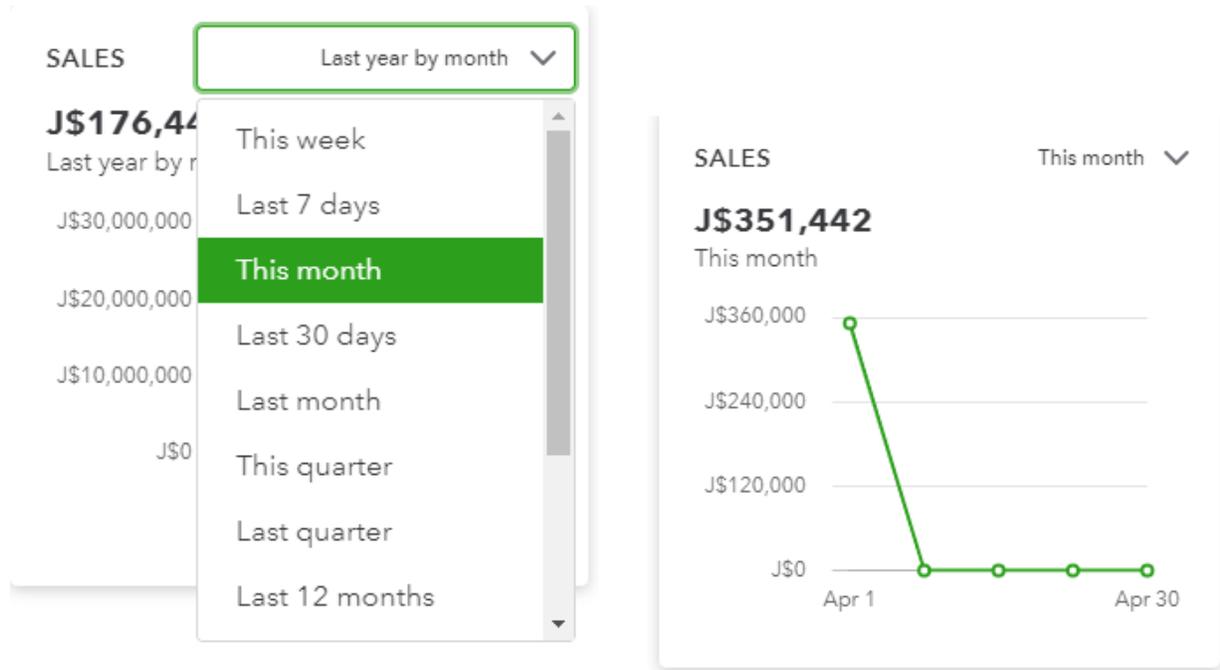
Anexo 2. Inicio del software Quickbooks.



Anexo 3. Tablero de herramientas



Anexo 4. Promedio de ventas



Anexo 5. Creación de clientes

intuit quickbooks

CALATEL Jamaica

Customers All Sales Products and Services

<input type="checkbox"/>	CUSTOMER / COMPANY	PHONE	CURRENCY	OPEN BALANCE	ACTION
<input type="checkbox"/>	CEMOSA S.A CENTRO DE ESTUDIOS DE MATERIALES Y CONTROL DE C		USD	\$1,495.00	Receive payment
<input type="checkbox"/>	DIGICEL (JAMAICA) LIMITED DIGICEL (JAMAICA) LIMITED		JMD	J\$267,950.00	Receive payment
<input type="checkbox"/>	Digicel Antigua & Barbuda		USD	\$16,350.00	Receive payment
<input type="checkbox"/>	Digicel Haiti USD\$		USD	\$0.00	Create invoice
<input type="checkbox"/>	Digicel Haiti HTG		HTG	G10,152,780.97	Receive payment
<input type="checkbox"/>	Ericsson AB Branch Office Antigua Ericsson AB Branch Office Antigua		USD	\$273,150.22	Receive payment
<input type="checkbox"/>	Ericsson AB Branch Office Dominica Ericsson AB Branch Office Dominica		USD	\$10,430.15	Receive payment
<input type="checkbox"/>	Ericsson AB Branch Office Jamaica JMDS		JMD	J\$48,706,873.13	Receive payment
<input type="checkbox"/>	Ericsson AB Branch Office Jamaica USD\$		USD	\$89,959.58	Receive payment
<input type="checkbox"/>	Ericsson AB Stockholm Ericsson AB Stockholm		USD	\$118,320.30	Receive payment

Anexo 6. Ejemplo de una factura del año 2021

Invoice no.22/03/012

Customer: Ericsson AB Branch Office Antigua
 Customer email: Separate emails with a comma
 Send later:

1 USD = 146.42826 JMD

Billing address: Ericsson AB Branch Office Antigua, PO BOX W1442, LIME bulding, St John's Antigua/Barbuda

Terms: Net 30
 Invoice date: 22/03/2021
 Due date: 21/04/2021
 Invoice no.: 22/03/012

P.O.#: 4524482975
 G.R.#: 5001191163
 Quote#:

BALANCE DUE \$4,900.00
 Receive payment

Amounts are: Out of scope of Tax

#	DESCRIPTION	QTY	RATE	AMOUNT (USD)
1	Tower Painting-Quote MNT-Ericsson-221220 Tower Painting-Quote MNT-Ericsson-22122020 D	15	196	2,940.00
2	Tower Painting-Quote MNT-Ericsson-221220 Tower Painting-Quote MNT-Ericsson-22122020 D	10	196	1,960.00

Cancel | Print or Preview | Make recurring | More | Save | Save and send

Anexo 7. Impuesto al valor agregado GCT año 2021

quickbooks | CALATEL Jamaica

Tax: Venta Jamaica 15 % GCT

J\$2,391,927.05
 01/01/2021 - 31/01/2021

J\$2,391,927.05 COLLECTED ON SALES | J\$0.00 ADJUSTMENTS

Finish strong. File your return and mark it filed here to keep your books in order. How to record payments

View reports

START DATE	END DATE	FILE DATE	AMOUNT DUE	PAYMENTS	BALANCE	STATUS	ACTION
01/01/2021	31/01/2021		J\$2,391,927.05	J\$0.00	J\$2,391,927.05	Open	Prepare return

< First Previous 1-1 of 1 Next Last >

Glosario

Implementar: Poner en funcionamiento o aplicar métodos, medidas, etc., para llevar algo a cabo. El verbo implementar hace referencia a la aplicación de una medida o a la puesta en marcha de una iniciativa.

Sociedad de responsabilidad limitada: La sociedad de responsabilidad limitada es una sociedad se caracteriza por ser una sociedad de personas, y como su nombre lo indica, la responsabilidad de los socios está limitada al monto de sus aportes, de modo que no responden solidaria e ilimitadamente con su patrimonio. La sociedad los socios no deben responder solidariamente con su patrimonio por las deudas u obligaciones de la sociedad, más allá del monto de sus aportes.

Software contable: Se denomina como software contable a aquellos programas relacionados con la contabilidad que tienen como objetivo sistematizar y hacer más fáciles las tareas diarias de contabilidad. En otras palabras, se considera software de contabilidad a cualquier programa que haga la vida más fácil a un contable.