



Universidad  
del Atlántico

CÓDIGO: FOR-DO-109

VERSIÓN: 0

FECHA: 03/06/2020

**AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA  
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL  
TEXTO COMPLETO**

Puerto Colombia, 1 de noviembre de 2020

Señores

**DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS**

Universidad del Atlántico

**Asunto: Autorización Trabajo de Grado**

Cordial saludo,

Yo, **KEYRA PATRICIA BUENO CHARRYS**, identificado(a) con **C.C. No. 1.143.140.271** de **BARRANQUILLA**, autor(a) del trabajo de grado titulado **FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO** presentado y aprobado en el año **2020** como requisito para optar al título Profesional de **LICENCIADA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**; autorizo al Departamento de Bibliotecas de la Universidad del Atlántico para que, con fines académicos, la producción académica, literaria, intelectual de la Universidad del Atlántico sea divulgada a nivel nacional e internacional a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios del Departamento de Bibliotecas de la Universidad del Atlántico pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página Web institucional, en el Repositorio Digital y en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad del Atlántico.
- Permitir consulta, reproducción y citación a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Esto de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Atentamente,

Firma *Keyra Bueno Ch.*

**KEYRA PATRICIA BUENO CHARRYS**

**C.C. No. 1.143.140.271 de BARRANQUILLA**

**DECLARACIÓN DE AUSENCIA DE PLAGIO EN TRABAJO ACADÉMICO PARA GRADO**

*Este documento debe ser diligenciado de manera clara y completa, sin tachaduras o enmendaduras y las firmas consignadas deben corresponder al (los) autor (es) identificado en el mismo.*

Puerto Colombia, **1 de noviembre de 2020**

Una vez obtenido el visto bueno del director del trabajo y los evaluadores, presento al **Departamento de Bibliotecas** el resultado académico de mi formación profesional o posgradual. Asimismo, declaro y entiendo lo siguiente:

- El trabajo académico es original y se realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, en consecuencia, la obra es de mi exclusiva autoría y detento la titularidad sobre la misma.
- Asumo total responsabilidad por el contenido del trabajo académico.
- Eximo a la Universidad del Atlántico, quien actúa como un tercero de buena fe, contra cualquier daño o perjuicio originado en la reclamación de los derechos de este documento, por parte de terceros.
- Las fuentes citadas han sido debidamente referenciadas en el mismo.
- El (los) autor (es) declara (n) que conoce (n) lo consignado en el trabajo académico debido a que contribuyeron en su elaboración y aprobaron esta versión adjunta.

Título del trabajo académico:	<b>FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO</b>
Programa académico:	<b>LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON LIMITACIONES Y/O CAPACIDADES EXCEPCIONALES</b>

Firma de Autor 1:							
Nombres y Apellidos:	<b>KEYRA PATRICIA BUENO CHARRYS</b>						
Documento de Identificación:	CC	X	CE		PA	Número:	<b>1.143.140.271</b>
Nacionalidad:					Lugar de residencia:		
Dirección de residencia:							
Teléfono:					Celular:		

**FORMULARIO DESCRIPTIVO DEL TRABAJO DE GRADO**

<b>TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO DE GRADO</b>	<b>FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO</b>
<b>AUTORA</b>	<b>KEYRA BUENO CHARRYS</b>
<b>DIRECTOR (A)</b>	<b>MG. MANUEL CONSUEGRA ALGARIN</b>
<b>CO-DIRECTOR (A)</b>	
<b>JURADOS</b>	<b>MARCOS AURELIO VENEGAS POLO GRETEL JUDITH JULIO RAMOS</b>
<b>TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE</b>	<b>LICENCIADA EN EDUCACIÓN ESPECIAL</b>
<b>PROGRAMA</b>	<b>LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON LIMITACIONES Y/O CAPACIDADES EXCEPCIONALES</b>
<b>PREGRADO / POSTGRADO</b>	<b>LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL</b>
<b>FACULTAD</b>	<b>EDUCACIÓN</b>
<b>SEDE INSTITUCIONAL</b>	<b>SEDE NORTE</b>
<b>AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO</b>	<b>2020</b>
<b>NÚMERO DE PÁGINAS</b>	<b>74</b>
<b>TIPO DE ILUSTRACIONES</b>	<b>GRÁFICOS Y TABLAS DONDE SE DESCRIBE LA DEMOGRAFÍA ESTUDIANTIL QUE HACE CORRESPONDENCIA A LAS RESPUESTAS DADAS POR LOS ESTUDIANTES EN LA ENCUESTA APLICADA.</b>
<b>MATERIAL ANEXO (Vídeo, audio, multimedia o producción electrónica)</b>	<b>NO APLICA</b>
<b>PREMIO O RECONOMIENTO</b>	<b>NO APLICA</b>

**FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN  
ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD  
DEL ATLÁNTICO.**

**BUENO CHARRYS KEYRA PATRICIA 1.143.140.271**



**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADA EN  
EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON LIMITACIONES O CAPACIDADES  
EXCEPCIONALES**

**MG MANUEL CONSUEGRA ALGARIN**

**UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO**

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON  
LIMITACIONES Y/O CAPACIDADES EXCEPCIONALES**

**BARRANQUILLA/2020**

**FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN  
ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD  
DEL ATLÁNTICO.**

**BUENO CHARRYS KEYRA PATRICIA 1.143.140.271**

**TRABAJO PARA OPTAR TÍTULO DE LICENCIADAS EN  
EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON LIMITACIONES Y/O  
CAPACIDADES EXCEPCIONALES**

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

**UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON  
LIMITACIONES Y/O CAPACIDADES EXCEPCIONALES**

**BARRANQUILLA/2020**

**Nota de aceptación**

---

Evaluador

---

Evaluado

### **Dedicatorias**

Dedico este logro primeramente a **Dios**, por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

A mi **madre**, por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo por siempre tenerme en sus oraciones y por ser un excelente ejemplo de vida a seguir. A mi **padre**, que me acompaña desde el cielo y también me brindó su apoyo, conocimiento y consejos para culminar con éxito mis estudios profesionales.

A mi **hijo**, Jerónimo Parra Bueno, que posiblemente en este momento no entiendas mis palabras, pero para cuando seas capaz, quiero que te des cuenta de lo que significas para mí. Eres la razón de que me levante cada día esforzarme por el presente y el mañana, eres mi principal motivación. Uno de los primeros logros en el que estarás presente, todo para ti.

A mi **esposo**, Jose Luis Parra, por haber estado conmigo incluso en los momentos más turbulentos. Este proyecto no fue fácil, pero estuviste motivándome y ayudándome hasta donde tus alcances lo permitían.

A mis **hermanos y amigos**, por llenar mi vida de alegrías y amor cuando más lo he necesitado, por la paciencia y ayuda en este enriquecedor proceso.

*Keyra Bueno Charrys*

## **Agradecimientos**

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios y mi hijo por ser los inspiradores y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, haciéndolos sentir orgullosos de verme ser una profesional.

A mi esposo, por ser un pilar fundamental en este camino, inspirándome a ser la mejor y cumplir mis metas. A mis hermanos por estar siempre presentes, acompañándome y por el apoyo moral, que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Agradezco a mis docentes de la Universidad del Atlántico del programa de Licenciatura en Educación Especial por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, al Magister Manuel Consuegra Algarín asesor de nuestro proyecto de investigación quien ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente este proceso.

## INTRODUCCIÓN

La deserción académica ha sido reconocida en el ámbito mundial como un problema presente en todos los niveles de formación superior y en todos los programas académicos, tanto de modalidad presencial como a distancia constituyéndose como un fenómeno social generando una crisis académica y económica a las instituciones de educación superior.

Es por esto que el Ministerio de Educación Nacional, (2008) solicita a toda las Instituciones de Educación superior a que ajusten las políticas creadas institucionalmente para la retención, debido a los altos índices de referentes a la culminación de los estudios por parte de los estudiantes es una pérdida para los centros educativos, ya que se constituyen en un indicador de eficacia y eficiencia institucional. Durante los últimos años se ha podido observar un avance en la dinámica inmediata de la deserción, siendo evidencia de ello la caída en las cifras de deserción, que alcanzó de ser de más de 1% agregando los niveles técnico profesional y tecnológico, y de 0,3% a nivel universitario. Teniendo en cuenta cifras departamentales se destaca además que a nivel técnico profesional y tecnológico agregado Cundinamarca tiene la tasa de deserción cohorte más baja con 9,9%, seguido Sucre y Chocó con tasas de 25,0% y 38,9% respectivamente, muy por debajo del porcentaje nacional. Por otro lado, departamentos como Caquetá, San Andrés, Prov y Sta Catalina, y La Guajira presentan tasas de 91,3%, 84,1% y 73,0%, respectivamente, siendo los que más se ven afectados de manera estructural por el fenómeno de la deserción. Para el nivel universitario, se destacan los departamentos de Caldas, Huila y Nariño con cifras de deserción de entre 37% y 38%, muy por debajo del porcentaje nacional, mientras que Putumayo, La Guajira y Arauca tienen las cifras más altas con porcentajes de entre 80% y 55%. el Atlántico cuenta con un 46,2% en la deserción universitaria, manteniéndose dentro de los márgenes de deserción a nivel nacional.

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

Para llevar a cabo este proceso, se hace necesario comprender los factores que inciden en el fenómeno de la deserción estudiantil, problemática que se aborda en el presente proyecto de investigación titulado como:

Factores de riesgo asociados a la deserción en estudiantes de primer ingreso en el programa de licenciatura en educación especial.

La deserción es un fenómeno común en el ámbito académico y posee diferentes causas como lo son los problemas financieros, familiar, académicos, psicológicos, institucionales, enfermedad; por consiguiente, para identificarlas y abordar esta problemática se realiza un estudio de tipo descriptivo-explicativo cuya muestra poblacional son los estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Educación especial de la Universidad del Atlántico que por diversas razones han abandonados sus estudios.

Con el objetivo de identificar e interpretar los factores que inciden en el fenómeno de la deserción se implementa una metodología con un enfoque cuantitativo porque se tendrá en cuenta las estadísticas suministradas por la Universidad y la herramienta SPADIES del número de estudiantes que desertaron durante los años 2011 a 2016 y cualitativo porque se obtendrá como respuesta las causales que con llevaron a los estudiantes a desertar de la Universidad y del programa.

La ejecución del proyecto se ejecutó en dos fases. La primera fase es la realización de un análisis acerca de los datos entregados por los diferentes estamentos de la Universidad del Atlántico y por la herramienta SPADIES el cual es un sistema donde se realizó un seguimiento sobre las cifras de deserción de estudiantes de la educación superior, con estos datos suministrados se identifican los comportamientos, las causas, variables y riesgos determinantes para desertar, para analizar las causas se ejecutó una encuesta a los estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Educación Especial que nos permitió indagar los factores que conlleva a los estudiantes a desertar del programa.

## INTRODUCCIÓN<

<b>CAPÍTULO I</b>		1
<b>1.1jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.1.2</b>		
<b>191.3jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.1.4jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.1.5jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.CAPÍTULO II</b>		16
<b>2.1jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.2.2jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.CAPÍTULO III</b>		
<b>3.1</b>		5
<b>03.1.1jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.1.2jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.1.3jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.2jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.2.1jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.2.2jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.2.3jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.2.4jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.3jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.3.1jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.4jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.3.5jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.CAPÍTULO IV</b>		53
<b>4.1 Resultados</b>		53
<b>4.1.1jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.4.1.2jError!</b>	<b>Marcador no definido.4.1.3 Resultados de cuestionario final aplicado a los niños</b>	67
<b>4.1.4 Reporte de entrevista realizada a profesores</b>		81
<b>4.2jError!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.CAPÍTULO V</b>		85
<b>5.1 Propuesta didáctica</b>		85
<b>5.2 Justificación</b>		86
<b>5.3 Objetivos</b>		87

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

<b>5.4</b>	<b>Error!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.5.5</b>	<b>Error!</b>	<b>Marcador</b>	<b>no</b>
<b>definido.5.6</b>	<b>Error!</b>	<b>Marcador no definido.5.7</b>	<b>Resultados de la aplicación de la propuesta pedagógica</b>
			98
<b>Capítulo VI</b>			100
<b>6.1</b>	<b>DISCUSIÓN</b>		100
<b>6.2</b>	<b>CONCLUSIONES</b>		103
<b>6.3</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>		105
<b>6.4</b>	<b>ANEXOS</b>		106
<b>6.5</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		142

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

**Tabla de contenido**

1. Introducción	1
2. Planteamiento del programa	3
3. Justificación	7
4. Objetivos	11
Objetivo general	11

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

5. Metodología	12
Tipo de investigación	14
La investigación histórica	14
La investigación descriptiva	14
La investigación experimental	15
Instrumentos de recolección	16
Entrevista	16
Encuesta	18
Población	19
Muestra	19
6. Marco teórico	20
Deserción Académica En Educación Superior.	20
Causas de la deserción	26
Deserción en educación superior en Colombia	27

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

Factores de riesgo y/ o protectores de los procesos de deserción académica	33
Problemas internos a la universidad	34
Falta de Planificación y de Programación	35
Otros Factores de Deserción Estudiantil Universitaria	35
Causas Individuales de la Deserción Universitaria	36
Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención	38
7. Plan de contingencia.	41
Programa de apoyo a permanencia y graduación estudiantil de Uniatlántico entre los mejores del país	41
8. Encuesta	44
Resultados de encuestas	46
Tabulaciones encuesta 2017-2	49
Tabulaciones encuesta 2018-1	50
Encuesta 2017-2	51
Interpretación de resultados	51
	11

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

9. Evidencias	55
10. Conclusión	56
11. Bibliografía	57

## **RESUMEN**

Son muchos los factores que inciden en el abandono de los estudios universitarios, se considera importante conocer cuál de estos es el de mayor influencia. El objetivo de esta investigación es analizar los factores de deserción que caracterizan a los estudiantes desertores de la Universidad del Atlántico del programa de Licenciatura en Educación para personas con Limitaciones y Capacidades Excepcionales. Siendo un estudio mixto de carácter descriptivo, se toma como muestra 40 estudiantes de primer ingreso donde se aplicó a cada uno de ellos una encuesta. Partiendo de los diferentes estudios y los resultados obtenidos en la encuesta, se hace un análisis y se determina que el factor que genera la deserción es el económico ya que influye en los jóvenes al momento de desertar.

**PALABRAS CLAVES:** Educación, deserción, factores, estrategias

## **ABSTRACT**

There are many factors that affect the abandonment of university studies, it is considered important to know which of these is the greatest influence. The objective of this research is to analyze the defecting factors that are due to the defecting students of the Atlantic University's Bachelor's Program in Education for Individuals and Exceptional Skills. A mixed valued study is taken as a sample 40 first-income students where each of the surveys are shown. Based on the different studies and the results obtained in the survey, an analysis is made and it is determined that the factor that generates the defection is the economic and economic that they invade in young people when they defect.

## CAPÍTULO I

### 1.1 Planteamiento del problema

La deserción estudiantil es definida como el fenómeno multi-causal en el cual un estudiante no logra cumplir las aspiraciones de su proyecto educativo, y presenta inactividad académica por un año o más, constituyéndose en un problema que no es novedoso pero que, dada la magnitud de este fenómeno, se convierte en un reto para las instituciones de educación superior dado que es uno de los principales problemas que enfrenta por los altos niveles de deserción académica en pregrado. (Ministerio de Educación Nacional MEN, 2009).

La deserción estudiantil se ha convertido en un problema importante para el sistema nacional de educación superior. Los estudiantes que abandonan los estudios en todos los niveles educativos tienen una incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

El Ministerio de Educación Nacional en aras de solucionar este problema ha venido trabajando de manera conjunta con algunas universidades nacionales desde el 2005 diferentes proyectos de investigación sobre la deserción, de igual manera ha generado políticas para disminuir el índice de deserción a nivel de las instituciones de educación superior como es del Plan Nacional de Desarrollo (1989-1994) que reconoce que, a pesar de los avances y logros del sistema educativo nacional, "se han acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento escolar de los educandos y la calidad de los servicios educativos". Por tal motivo, se propone que "deben combatirse... los factores que inciden desfavorablemente en la reprobación y deserción escolares, que se traducen en baja eficiencia terminal de los diferentes niveles educativos y en desperdicio de los recursos que la sociedad destina

a la educación". Otros aportes para el estudio de este fenómeno están establecidos en el plan decenal de educación (2006- 2016) los Planes Nacionales de Desarrollo 2002-2006 y 2006-2010, y los Planes Sectoriales de Educación 2002-2006 y 2006- 2010, donde aparecen planteadas algunas metas, estrategias y acciones a partir de las cuales se espera reducir la deserción. (Torres, pag. 15). Gracias al plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Colombia ha logrado en los últimos 4 años avances significativos en la cobertura y diseño de su sistema educativo que ha permitido En educación superior, un avance fundamental, y fue el acelerado crecimiento en la cobertura que pasó de 37,1 % en 2010 a 45,5 % en 2013, lo que hizo que alrededor de 400.000 jóvenes accedieran a la educación superior. Estos esfuerzos han sido focalizados, pues 60 % de estos nuevos estudiantes provienen de hogares cuyos ingresos no superan los dos salarios mínimos mensuales. El aumento en cobertura estuvo acompañado de una caída de más de 3 p. p. en la tasa de deserción de la educación superior, la cual se ubicó en 10,4 % en 2013.

De igual manera, algunas instituciones de educación superior han estado implementando una serie de estrategias, que, aunque no están ligadas formalmente a un plan de retención, les han permitido reducir sus tasas de deserción.

El estudio sobre la deserción surgió de la base conceptual de la teoría del suicidio de Durkheim (1897) y de los análisis de costo beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En una primera aproximación se toma a la deserción como un sinónimo al suicidio en la sociedad. Relacionando esta teoría con nuestro tema de investigación se considera la falta de motivación que tiene una persona de estar en un lugar ya sea porque no se siente satisfecho en el ambiente donde se relaciona para esto podemos tener diferentes razones: no sentirse a gusto en el grupo, crisis económicas, mala adaptación; por lo tanto, teniendo en cuenta estas razones las personas llegan abandonar sus carreras.

Tinto (1989). Desde un punto de vista institucional los estudiantes que abandonan la universidad son clasificados como desertores es por eso que muchos investigadores

asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso.

Para efectuar el análisis de la deserción en Colombia se utilizó información del departamento administrativo nacional de estadísticas –DANE, el sistema nacional de información de la educación superior (SNIES), el ministerio de hacienda y crédito público, entre otros, la estimación de la deserción se realizó de dos maneras: calculando deserción bruta y la deserción por cohorte, y realizando entrevistas a diversas instituciones de educación superior y a estudiantes desertores.

En cuanto al índice de deserción se estimó el promedio de deserción por cohorte fue del 51%, se observó que las universidades públicas mostraron una deserción del 50% y las universidades privadas 47%. Entre las principales causas de la deserción se encuentra:

- a. Difícil situación económica, lo cual empuja a los jóvenes a dividir su tiempo entre el trabajo y estudio, y apoyar económicamente a sus familias.
- b. La desorientación vocacional, que se presenta como otro factor significativo, lo que hace que los estudiantes vean incumplidas sus expectativas respecto al programa y abandonen sus estudios. Otros factores importantes a la hora de desertar fueron la movilidad estudiantil, situaciones familiares y las condiciones institucionales.

Dentro de las estrategias para fomentar la retención se propuso la consolidación del crédito educativo, la implementación de una herramienta de seguimiento del fenómeno, por estudiante y factor determinante de deserción, la realización de convocatorias nacionales sobre experiencias exitosas para disminuir la deserción, y la promoción de la formación técnica y tecnológica que, por su pertinencia, duración y costos, debe incidir favorablemente en la permanencia. MEN (2005)

La Universidad del Atlántico (Solano, 2006) utilizó la metodología de Vásquez (2003) en cuanto al uso de modelos de duración (con los enfoques de Meyer (1990) y Prentice y Gloeckler (1978) para analizar la deserción en el programa de Economía de su principal resultado esclarecen los factores de riesgo de la deserción para su Programa. se reconoce que un estudiante ha desertado cuando permanece dos

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

semestres sin matricularse en el programa que está cursando. Las variables que se toman para la explicación del modelo tienen que ver con el efecto del tiempo sobre el fenómeno de la deserción, en el que se propone un modelo organizacional que abarque variable personales, académicas, socioeconómicas e institucionales (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003). Los resultados mostraron que los factores personales están asociados a ingresar muy jóvenes a la universidad. Los estudiantes se reflejan en bajos promedios académicos al ingreso a la universidad, los socioeconómicos están relacionados con tener personas a cargo, no trabajar, y finalmente los institucionales afirman que los estudiantes reportan un mal manejo pedagógico de los docentes.

Día a día el problema de la deserción académica en la Universidad del Atlántico crece significativamente en las diferentes facultades, que ofrece el alma mater habiendo unos índices más altos que otros.(ver gráfica 1). En el programa de Educación Especial ha tomado un índice de aumento ya que el número de estudiantes que ingresan a realizar sus estudios universitarios difieren mucho del estudiante que egresa de los mismos, y más aún, del número que los que terminan satisfactoriamente. Desde los periodos comprendidos, del año 2013 hasta el 2016, las cifras de deserción en porcentaje y por cohortes son las siguientes: 2013-1 el 8,33% en totalidad 17 estudiantes, 2014-2 con 11,83% el número de estudiantes desertores llegó a 31, 2015-1, desertaron 19 estudiantes equivalentes al 13,64%, en 2015-2 el 8,63% para un total de 27 estudiantes y en 2016- 1 el porcentaje fue de 10,75%.

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.



*Figura Nro 1. Comportamiento de la deserción estudiantil institucional según SPADIES entre los años 2008 al 2013. Foto tomada de: <https://www.uniatlantico.edu.co/uatlantico/sites/default/files/Informe%20de%20Deserci%C3%B3n%20Institucional%202013-2%20SPADIES%20%281%29.pdf>*

La Universidad del Atlántico está realizando un estudio con el propósito de encontrar cuales son los factores que inciden a que un estudiante abandone su estado de permanencia en la universidad y/o en su programa. Con el fin de contribuir a la disminución de deserción estudiantil y presentar los diferentes programas de apoyo al estudiantado. En relación con la Licenciatura en Educación Especial, desde el periodo 2013-2 el porcentaje de desertores ha oscilado entre el 8,33% y 10,96% , siendo este porcentaje más alto en el periodo 2014-1, donde se ubica el factor económico como principal pilar de deserción. En el periodo 2014-2 el porcentaje de estudiantes desertores bajó al 8,06% , sin embargo al periodo 2015-1 aumentó en un 13,18% , luego el 6,77% desertó en el periodo 2015-2 y para el periodo de 2016-1 nuevamente aumentó al 10,75%, los estudiantes que deciden desertar lo hacen entre los tres primeros semestres académico, siendo el primer semestre el pico de la deserción. Teniendo en cuenta que las dificultades económicas y familiares son los principales entes de deserción de estas. La

La herramienta (Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior) SPADIES hace parte de un proceso nacional que permite encontrar cuales son causas de la deserción estudiantil a nivel de los

programas de educación superior con el fin de interpretar los resultados estadísticos que facilitan la utilización de estrategias para disminuir el porcentaje de personas que abandonan sus estudios.

Es por esto que a través del proyecto investigativo propuesto se realizará un análisis de los datos estadísticos arrojados por SPADIES del programa de Licenciatura en Educación Especial, que permitirá tomar las correcciones pertinentes para la disminución de la deserción en el programa.

## **1.2 Formulación del problema**

Teniendo en cuenta las dificultades que presentan los estudiantes de primer semestre en específico del programa de licenciatura en educación especial de la Universidad del Atlántico nos hemos planteado el siguiente interrogante con el fin de dar una posible solución a esta problemática.

**¿Cuáles son los factores que actúan como riesgo frente al proceso de deserción en los estudiantes de primer ingreso del programa de Licenciatura en Educación Especial?**

### **1.3 Objetivos**

#### **General**

Analizar los factores de riesgo que participan en el proceso de deserción estudiantil en el Programa de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico para proponer un plan de contingencia que permita la retención y permanencia de los estudiantes.

#### **Específicos**

- Identificar los factores de riesgo y protectores presentes en los estudiantes que ingresan a primer semestre del Programa de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico.
- Describir las características sociodemográficas económicas, académicas y de salud de los estudiantes que ingresan a primer semestre del Programa de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico
- Proponer estrategias para el diseño de un plan de contingencia académica administrativa que favorezca la retención y disminuya la deserción en el programa Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico.

#### **1.4 Justificación**

La deserción en la educación superior es una problemática analizada constantemente por el Estado mediante el Ministerio de Educación Nacional, y las instituciones universitarias que prestan el servicio de educación. Existe la preocupación porque no siga aumentando este factor en las universidades, es necesario abordarla dándole un giro que muestra otra faceta de la deserción en los jóvenes.

En los últimos años estudios estadísticos han mostrado el aumento en la cobertura e ingreso de nuevos estudiantes, y el número de estudiantes que logra culminar sus estudios superiores no significativamente alto, dejando ver que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres. Según análisis estadísticos por parte del Ministerio de Educación Nacional, describe que de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación. (MEN 2009)

Hay que anotar que no todos los tipos de abandono requieren la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de las instituciones de educación superior o del Estado, siendo ésta la gran dificultad que se enfrenta con la deserción. Es así como el conocimiento de estas diferencias de abandono institucional constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Por lo tanto, y debido a que el tema de la deserción ha sido considerado como uno de los factores que más incide en la accesibilidad y cobertura de la educación, su medición y estudio deben ser parte de la evaluación de la eficiencia del sistema educativo y de la calidad de los procesos y de los programas que ofrecen las instituciones, de ahí que sea una obligación establecer mecanismos académicos y administrativos para controlar este fenómeno.

En 1970 se da inicio al estudio de la deserción con la teoría SPADY que es un modelo sociológico que explica los factores de la deserción, que explica que el estudiante se encuentra influenciado por antecedentes familiares que afectan sus estados de integración social en el ámbito universitario. (Gómez Jiménez, 2007).

Vicent Tinto (1989) Define a la deserción como “una serie de aspectos que intervienen en las metas individuales, atribuyendo a la deserción como un paso a seguir a otra meta. Es así como señala tres grupos de determinantes para el fenómeno de la deserción: individuales, institucionales y estatales”. En el aspecto Individual desertar significa el fracaso para alcanzar una meta deseada; en el Institucional la problemática de la deserción es estudiada a partir de los efectos y las consecuencias que empiezan a hacerse manifiestos desde el momento en que un estudiante abandona la Institución sin una motivación intrínseca o extrínseca efectiva, creando una vacante en la institución que podría ser utilizada por otro estudiante; por último el aspecto estatal enfatiza en el deber que tiene el Estado de garantizar la educación con calidad y siempre que exista una organización social que permita crear políticas educativas enfocadas a disminuir los índices de deserción.

Numerosas investigaciones realizadas a nivel internacional revelan altos índices de deserción en las instituciones de educación superior, como consecuencia de factores socioeconómicos y educativos que se presentan por la falta de oportunidades laborales. La deserción universitaria, "es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él", según el estudio "Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala", elaborado por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO, 2004).

En Colombia, por iniciativa del Ministerio de Educación Nacional - MEN – (2007) nace el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (Spadies), con el fin de impulsar el tratamiento preventivo y no reactivo del fenómeno de la deserción estudiantil en la educación superior. Este sistema consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y

socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientados a fomentar su permanencia y graduación.

En la Universidad Javeriana de Cali (Girón, L.; González, D., 2005), en un estudio realizado encuentran lo siguiente que los tres primeros semestres constituyen el periodo más crítico de los estudiantes del programa de economía, pues alrededor del 95% de los retiros por bajo desempeño académico ocurren en estos semestres pues, como se planteó anteriormente, las universidades no conocen el tipo de joven que ingresa hoy a sus claustros diseñando unas formas de entrada a la vida universitaria bajo una serie de supuestos sobre el joven universitario que van en contravía de las propias expectativas y subjetividades juveniles. En tal sentido, el excesivo consenso cuantitativo de representación de la deserción en la universidad no es una herramienta institucional eficaz para disminuir el alto impacto social del fenómeno, especialmente en las consecuencias financieras y administrativas para las propias Instituciones de Educación Superior (IES).

El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2005) a través del Centro de Estudios sobre el Desarrollo Económico, CEDE, de la Universidad de los Andes, realizó un proyecto con el objetivo de diseñar una herramienta y una metodología de seguimiento de deserción en educación superior en la que participaron 70 instituciones. Para esto, se tuvieron en cuenta tipos de deserción: Se puede precisar bajo rendimiento académico, retiro académico, actividad laboral, problemas familiares o económicos, salud. Con respecto a los desertores institucionales se encuentran las siguientes razones: bajo rendimiento académico, inconformidad con la carrera, falta de vocación, retiro académico forzoso.

En este estudio, el CEDE incluyó variables de carácter individual (género, edad y estado laboral), familiar (ingreso económico del hogar, vivienda propia, número de hermanos, nivel educativo de la madre), entorno socioeconómico (tasa de desempleo

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

departamental), institucional (carácter de la institución, tipo de programa, apoyo financieros y académicos) y académico (resultado de la prueba del ICFES y tasa de repitencia). Este proyecto, vigente actualmente en Colombia, pretende hacer un seguimiento individualizado de cada estudiante en la universidad desde el enfoque de riesgo y de prevención de la deserción.

La Universidad del Atlántico en busca de reducir la deserción y aumentar la permanencia de sus estudiantes en los diversos programas ha estado atenta a responder a esta situación como parte esencial de su compromiso social creando programas y políticas acogidas desde la Vicerrectorías de Bienestar, las Facultades Académicas Administrativa y de las Unidades Académicas de los Programas de Formación.

El programa Licenciatura en Educación Especial preocupado por el incremento de forma notoria con una proporción alta de estudiantes que han abandonado sus estudios, por lo general en los primeros semestres según datos suministrados por la herramienta SPADIES busca identificar cuáles son los factores que han con llevado a los estudiantes abandonar sus estudios y crear así estrategias que ayuden a solucionar la problemática y aumentar la permanencia de los estudiantes en el programa.

### **1.5 Delimitación del problema**

La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad del Atlántico a partir del año 2017-2 y 2018-1, ya que, durante estos dos periodos, ingresaron los nuevos estudiantes. La estructura investigativa del proyecto se basa en la línea de investigación Educación, pedagogía y diversidad de la Universidad del Atlántico. La institución educativa es de carácter oficial, donde presta servicios de educación superior en tres jornadas: matutina, vespertina y nocturna, adicional cuenta programas presenciales y semipresenciales, siendo flexible con los estudiantes, se encuentra ubicada en el Km. 7 antigua vía a Puerto Colombia - Barranquilla - Atlántico – Colombia. Actualmente la Universidad cuenta con alrededor de 24.000 estudiantes. Ofreciendo carreras de pregrado y programas de postgrado, en las tres sedes ubicadas en la ciudad y varios municipios de la región. Como universidad estatal de reconocida trayectoria ha formado los profesionales de la Región Caribe en los campos de la Educación, del Arte, de las Ciencias Humanas, de las Ciencias Naturales, de la Arquitectura y las Ingenierías.

Esta institución educativa es de carácter incluyente ya que cuenta en sus diferentes programas con estudiantes con necesidades educativas especiales, sordos, ciegos y baja visión, como también hace inclusión en el profesorado de la licenciatura en educación especial, como también incluye población en estado de vulnerabilidad. La proyección social como misión transversal de la Universidad del Atlántico, se destaca desde la Vicerrectoría de Docencia el PROGRAMA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA: “DiverSer”, con un gran impacto social y educativo, líder en la región caribe y toda la República de Colombia. El programa inicia en el año 2009, dando atención a algunas dificultades que presentaban los estudiantes con discapacidad, docentes y directivos. El programa es liderado por la vicerrectoría de Docencia, quien desde entonces viene creando y desarrollando propuestas, programas y procesos encaminados a mejorar la educación de las personas con discapacidad,

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

logrando alcanzar una verdadera inclusión educativa, ya que este permite a los estudiantes con discapacidad una mejor calidad educativa optimizando sus oportunidades de estudios y siendo un apoyo educativo para esta población, se han hecho visitas domiciliarias de acuerdo con el listado proporcionado por el MEN, además se han diseñado actividades de acompañamientos a algunos estudiantes que tienen baja académicamente, en contribución con su permanencia, así como también algunos que requieren de Psicología, se ha podido remitir al profesional competente.

## CAPÍTULO II

### 2.1 Antecedentes

En la literatura internacional existe una extensa variedad de estudios alrededor del fenómeno de la deserción y la retención de estudiantes, a continuación, nos centraremos en dos estudios muy reconocidos: a) un estudio realizado por Ocaranza, O. y Quiroz M., (2005) investigadores de la Pontificia Universidad Católica temprana de la deserción estudiantil y b) un estudio publicado por Swail, W. (2004) titulado *The Art Of Student Retention*, el cual hace un análisis acerca de la retención de estudiantes para universidades con características similares a las universidades colombianas y propone un modelo sencillo y eficaz para lograr la retención de estudiantes.

Anne C. Lewis, (2000) en su estudio sobre la diversidad de la educación en Estados Unidos, explica cómo los índices de deserción han aumentado de manera preocupante en las aulas estadounidenses tanto que han traído estudiantes de diferentes nacionalidades, idiomas, tradiciones y religiones con el fin de asegurar la permanencia en las instituciones

#### **La deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Pontificia Universidad Católica de Valparaiso- PUCV. Chile”**

Ocaranza, o. y Quiroz M, (2005) desarrollan un modelo para la detección temprana de la deserción, definido la deserción como el retiro voluntario u obligatorio de los alumnos de una carrera al finalizar el primer año académico. Su investigación giró alrededor de cuatro preguntas ¿Quiénes son los desertores?, ¿Cuáles son sus características de entrada?, ¿Que estudian? ¿Quiénes son sus padres?

Utilizando la metodología Knowledge Discovery Database (Descubrimiento de conocimientos de base de datos) la cual les permitió un análisis sobre las características de cada uno de los estudiantes y su evolución. Tuvieron en cuenta los datos obtenidos por cada uno de los estudiantes en la prueba de aptitud académica (PAA) y la prueba de selección universitaria (PSU) considerando variables cuantitativas relacionadas con la edad, promedio

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

académico de la enseñanza media, tipo de colegio, número de personas del grupo familiar, calificaciones y número de hora dedicadas a trabajar; y variables cualitativas como género, región, estado civil, financiamiento, ingresos y nivel educacional y situación laboral de los padres.

Esta metodología contempló el análisis de tipo predictivo y descriptivo logrando un nivel de asertividad del 86.6% de los casos estudiados se identificaron aquellas variables que mejor predecían la deserción.

Como alternativas para disminuir la deserción concibieron una metodología integradora que sumiera tanto al estudiante como agente activo de su propio proceso de aprendizaje, como al docente y el espacio contextual como parte importante del proceso de enseñanza, aprendizaje realizaron un curso piloto donde se trabajaron factores como, procesos cognitivos, métodos de estudios, resolución de problemas, inteligencias múltiples. Inteligencia emocional, baja tolerancia al fracaso, redes de apoyo. Etc.

### **El arte de la retención de estudiantes según Swail**

Swail, W (2004) aborda el fenómeno de la deserción como un tema que tiene trascendencia no solo en los individuos, sino en las instituciones. Para este autor la deserción es un problema complejo que acarrea costos institucionales, individuales y sociales es por eso que es necesario estructurar programas de retención sólidos y eficientes. Sin embargo, aclara que esa problemática se debe enfrentar la mayoría de las universidades estadounidense como Harvard o Mit donde la deserción no representa preocupación dado que las tasas de graduación son exitosas y el índice de estudiantes que interrumpen sus estudios es insignificante. Esto quizás debido a que estas instituciones cuentan con condiciones económicas, físicas, estructurales y académicas que brindan garantías para que sus estudiantes culminen con sus estudios. En otras universidades de masa que sus recursos son limitados, sino que las condiciones académicas, sociales y financieras de sus estudiantes son muy heterogéneas. la complejidad del problema varía de la institución, así como varían los programas de retención implementados; Swail propone diseñar programas de retención

exitosos en donde es necesario analizar el fenómeno de la deserción desde un modelo geométrico que incluye tres factores:

- a) **Factores cognitivos:** están representados en la capacidad académica de los estudiantes nivel de competencias (lectura, escritura y matemáticas)
- b) **Factores sociales:** incluyen aspectos tales como capacidad de interactuar eficazmente con otras personas, actitudes personales y culturales.
- c) **Factores institucionales:** se refieren a prácticas estratégicas y cultura de la universidad, incluye capacidad de enseñanza del profesorado. Programas de apoyo académico, ayuda financiera, servicios estudiantiles, entre otras.

Así mismo, para este autor, estos tres factores combinados deben mantener un cierto equilibrio para proporcionarle al estudiante una base sólida para su crecimiento, desarrollo y permanencia.

### **Deserción en América Latina y el Caribe**

Teniendo en cuenta que la deserción es un factor relevante y de alto impacto para analizar, el centro Interamericano de desarrollo y el instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la UNESCO, convocaron a los países de América latina y el caribe para realizar estudios que mostraran la dimensión de la deserción universitaria.

En cuanto a los conceptos utilizados como referentes del estudio, se definió la deserción como el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, ya sea por influencias positivas o negativas por circunstancias internas o externas Universidad de la República de Uruguay (2003). Así mismo, de acuerdo a la literatura revisada se tomaron como referencia los siguientes factores para clasificar las causas de la deserción: personales, institucionales, socioeconómicas y laborales (Cantero B, 2003, citado por CINDA- IESALC 2006) y para clasificar las estrategias para enfrentar el fenómeno se planteó la siguiente clasificación: a nivel del sistema, institucionales y económicas.

A continuación, se tomarán trabajos realizados por Chile, Brasil, Uruguay presentando un breve resumen de cada estudio.

### **Chile**

entre las causas encontradas por González. L, (2006) se destaca en primer lugar, el factor motivacional. Los estudiantes entrevistados señalaron que las carreras estaban acordes a lo que ellos deseaban realizar y por tanto sus expectativas se veían opacadas. El segundo factor mencionado por ellos fue el problema de rendimiento y problemas de aprendizaje al interior de la carrera y el tercer factor fue el sentimiento de desigualdad frente a los compañeros de la carrera. Entre las causas más consideradas se mencionaron la falta de preparación para el aprendizaje, preparación de los estudiantes cuando ingresan a la Universidad, los problemas vocacionales, la dificultad de adaptación al medio universitario con nuevas exigencias; se mencionaron factores económicos y familiares, las razones personales de motivación y definición vocacional fueron relevantes, así como la no existencia entre las expectativas y aspiraciones de los estudiantes, en las causas institucionales la dificultad para cumplir con las exigencias académicas, finalmente en relación con las causas socioeconómicas y laborales se mencionó la presión de las familias para que sus hijos estudiaran y superaran el nivel de escolaridad de sus padres.

### **Brasil**

De acuerdo con Pacheco (2006) las principales determinantes de la deserción se señalaron: el desconocimiento de los estudiantes del programa académico, su currículo y metodología, la deficiencia en la reparación previa de los estudiantes, la influencia de la familia y la selección inadecuada de la carrera, los cambios de lugar de residencia, problemas financieros, horarios de estudio incompatibles con el trabajo, los traslados de

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

carrera y de institución, la reprobación académica, la falta de perspectivas de trabajo, los problemas familiares y la falta de recursos económicos.

Las principales estrategias presentadas para enfrentar la deserción fueron: una mayor integración de los alumnos con el ambiente universitario, creación de currículos flexibles, ofertas de programas de becas, implementación de opciones de financiamiento para estudiantes de escasos recursos, servicios de apoyo y orientación psicológica.

### **Uruguay**

De acuerdo con Boada M. (2006) Entre los factores más relevantes de la deserción están: la falta de motivación de los estudiantes por la educación, falta de educación vocacional y débiles expectativas sociales y económica, también se encontraron factores externos al sistema de educación universitaria, como el trabajo y estudio simultáneo; factores asociados al funcionamiento de la facultad como por ejemplo la exigencia de la carrera, la duración del plan de estudio, los docentes, el clima, la excesiva orientación teórica y no la clara vinculación de la carrera con el mundo

laboral.

Las acciones propuestas para tener en cuenta para la retención son: flexibilizar los horarios académicos, realizar programas de acercamiento del estudiante a sus facultades, dotar de implementos a los estudiantes de escasos recursos, incrementar la financiación, revisar los currículos, capacitar docentes y fomentar la orientación vocacional.

Para concluir con los resultados obtenidos en cuanto a la deserción en los países antes mencionados a nivel de sistema de educación superior, se estimó las siguientes tasas de deserción aproximada: Chile 53.7%, Brasil 59.0% y Uruguay 72.0% con respecto a las causas de la deserción se encontró que es posible clasificarlas en cuatro categorías: 1) la externas al sistema de educación superior, 2) la interna al sistema o las instituciones. 3) las causas académicas 4) las causas personales de los estudiantes.

### **Deserción en la Educación Superior en Colombia.**

En el contexto nacional son varias las instituciones y universidades que se han preocupado históricamente por el problema de la deserción, pero es a partir de finales de la década del noventa cuando el tema de la deserción cobra fuerza y aparece un conjunto importante de antecedentes que permiten levantar el estado del arte e identificarlos factores que explican de manera general las causas constantes de la deserción en la educación superior en Colombia (Osorio & Jaramillo, 1999). De acuerdo con el informe del Ministerio de Educación Nacional presentado en 2008 (MEN, 2008). La Universidad de Antioquia inició sus estudios sobre la deserción con los trabajos de Vázquez (2003) y Castaño (2004, 2006) que tenía como fin encontrar los factores determinantes de la deserción, institucional, con este análisis se pretende establecer los actuales niveles de deserción y sus principales determinantes con el fin de diseñar políticas que prevengan la deserción”.

La Universidad de la Guajira, con Meléndez (2008) propone un estudio Sobre Deserción y permanencia académica en la facultad de ingeniería donde persigue determinar el peso real que posee el factor económico en el problema de deserción al interior de la Universidad de La Guajira y la Facultad de Ingeniería obteniendo como resultado que en la universidad y en la facultad de ingeniería el índice de deserción obedece al factor económico.

La Universidad Javeriana de Bogotá (Guzmán, S., 2009) propone un estudio sobre las variables y causas del fenómeno de la deserción cuyo resultado permitieron establecer las causas y las características de la deserción y cómo varían de acuerdo a la edad y género y semestre de la población estudiada.

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

La Universidad Libre seccional Bogotá desde la Facultad de educación con (Martínez, B.; Insuasty, R., 2011) propone el estudio sobre estrategias para reducir la deserción dando como resultados diversas estrategias institucionales.

La Universidad de San Buenaventura en Bogotá ha venido estudiando el fenómeno, Barrero, Montaña y Borja (2014) adelantaron una investigación para conocer los factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura Bogotá (2009-2013). Se construyó y validó un instrumento con los factores asociados a la deserción (factor individual, socioeconómico, académico e institucional) y se aplicó a 77 desertores que voluntariamente participaron. Las conclusiones del estudio no pueden ser generalizadas, pero sí analizadas. Se concluyó que el primer factor asociado a la deserción estudiantil fue el académico, seguido del institucional, individual y sociodemográfico.

La Universidad Tecnológica de Pereira donde Sánchez, Trejos y Rodríguez (2016) pretende encontrar las causas de la deserción de los estudiantes del programa Licenciatura en Matemáticas y Física entre los años 2002 y 2015.

Seguido La Universidad del Atlántico (Solano, 2006) utilizó la metodología de Vásquez (2003) en cuanto al uso de modelos de duración (con los enfoques de Meyer (1990) y Prentice y Gloeckler (1978) para analizar la deserción en el programa de Economía de su principal resultado esclarecen los factores de riesgo de la deserción para su Programa. se reconoce que un estudiante ha desertado cuando permanece dos semestres sin matricularse en el programa que está cursando. Las variables que se toman para la explicación del modelo tienen que ver con el efecto del tiempo sobre el fenómeno de la deserción, en el que se propone un modelo organizacional que abarque variable personales, académicas, socioeconómicas e institucionales (Vásquez, Castaño, Gallón y Gómez, 2003). Los resultados mostraron que los factores personales están asociados a ingresar muy jóvenes a la universidad. Los estudiantes se reflejan en bajos promedios académicos al ingreso a la universidad,

los socioeconómicos están relacionados con tener personas a cargo, no trabajar, y finalmente los institucionales afirman que los estudiantes reportan un mal manejo pedagógico de los docentes.

## **2.2 Marco Teórico**

### **2.2.1 Deserción Académica En Educación Superior.**

La deserción académica es una problemática social que afecta no solo al estudiante sino a las instituciones de educación y al país. En el caso colombiano, la deserción genera graves problemas como inestabilidad financiera en las universidades, se dificultan los avances sociales en las metas del gobierno y se produce una pérdida de productividad laboral por falta de personas capacitadas. La deserción académica es un problema que se viene estudiando desde finales del siglo XIX. Sin embargo, no se ha llegado todavía a un concepto unificado a pesar de que diversos autores han realizado desde su saber disciplinar numerosas investigaciones para precisar un concepto y encontrar las causas de su aparición.

Una de las primeras definiciones son las aportada por Gordillo y colaboradores (1970) quien definen la deserción fue la propuesta por Gordillo (1970), citados en Universidad Nacional de Colombia (Unal)-Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes), 2002). Quien define la deserción se refiere al “hecho de que el número de alumnos

matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizar, es decir por repetir cursos” (p. 21).

Años más tarde, a comienzos de los ochenta, Nieto y colaboradores (1981, citados en Unal-Icfes, 2002) definieron la deserción como el hecho de que los alumnos matriculados no siguieran la trayectoria normal de la carrera por retirarse de ella, y al desertor como aquel individuo que se ha alejado de las metas que se fijó inicialmente.

Con posterioridad, Rico Achury y colaboradores (1984, citados en Unal-Icfes, 2002) definieron la deserción como el abandono que los estudiantes hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener su grado.

Finalizando los años ochenta, Tinto (1989, citado en Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico de la Universidad de los Andes –cede–, 2007), uno de los autores más destacados a nivel mundial por sus investigaciones sobre este fenómeno, concluyó que la definición de deserción puede analizarse desde diferentes perspectivas, las cuales dependen de los actores involucrados en el proceso (los estudiantes, los funcionarios de las instituciones de educación superior y los responsables de la política nacional de educación) y de acuerdo con diferentes tipos de abandono. En este sentido, el concepto de deserción es un tema bastante complejo, aunque puede estudiarse desde tres puntos de vista: el individual, el institucional y el estatal o nacional.

Desde la perspectiva individual, la deserción se refiere a las metas y propósitos que tienen los estudiantes al ingresar a una institución de educación superior. De acuerdo con esta perspectiva, desertar significa el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue la que motivó al estudiante a ingresar a una institución. En cuanto a la perspectiva institucional, la deserción comprende una comunidad de intereses involucrados en dicho proceso. Por ello, cada estudiante que deserta genera una vacante en la institución, la cual pudo ser ocupada por otro estudiante que, si persistiera, lo cual da lugar a una posible pérdida de recursos para la institución. Y finalmente, desde la perspectiva estatal o nacional, la deserción comprende el abandono del estudiante del sistema educativo en general. Sin embargo, no todos los abandonos son

deserciones del sistema, puesto que algunos pueden definirse como transferencias entre instituciones educativas o cambios al interior del sistema.

En la década de los noventa aparecen otros autores, entre ellos Osorio y colaboradores, (1999, Citados en Unal-Icfes, 2002) quienes introducen el concepto de episodio de deserción como una medida de este fenómeno, según la cual un “estudiante puede abandonar en varias oportunidades un mismo programa, de manera forzosa o voluntaria” (p. 20). Hernández y Hernández (1999) y Álvarez (1996) (citados en Unal-Icfes 2002), a su vez, definen la deserción como el “abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó” (p. 21), asegurando que la deserción como tal se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociando el retiro parcial con una forma de deserción potencial. Y finalmente, Páramo y Correa (1999, citados en Unal-Icfes, 2002) afirman que la deserción no es solo el abandono definitivo de las aulas de clase, sino también el abandono de la formación académica. Es una decisión personal que no obedece a un retiro académico forzoso por la falta de éxito académico o por asuntos disciplinarios. Es todo un proceso, a veces lento, que va creciendo y reforzando en el interior del sujeto, quien lo manifiesta en la decisión definitiva, para bien o para mal de él mismo y su entorno. Para estos autores, existen seis tipos de deserción:

Deserción total: abandono definitivo de la formación académica individual.

Deserción discriminada por causas: según la causa de la decisión.

Deserción por facultad (escuela o departamento): cambio de facultad.

Deserción por programa: cambio de programa en una misma facultad.

Deserción en el primer semestre de la carrera: ocurre por inadecuada adaptación Universitaria.

Deserción acumulada: es la sumatoria de deserciones en una institución.

Más recientemente, el Icfes (2000) definió la deserción estudiantil como: La cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo

académico (semestre) de un año, calculada a partir del balance entre el estado del primer semestre, disminuido en los egresados del mismo periodo y adicionado con los alumnos nuevos (primíparos) del siguiente periodo, lo cual genera el nuevo estado ideal de alumnos matriculados sin deserción. (p. 23)

Por su parte, Himmel (2002) afirma que la deserción se refiere “al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore” (p. 94). Para este autor, es necesario distinguir entre dos tipos de deserción: la voluntaria y la involuntaria. La primera se refiere a la “renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institución de educación superior; [y la segunda, se produce como] consecuencia de una decisión institucional, fundada en sus reglamentos vigentes, que obliga al alumno a retirarse de los estudios” (p. 95).

Poco después, Castaño y colaboradores (2004) definieron la deserción como una “situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos” (p. 45). Con base en esta definición, estos autores diferencian dos tipos de abandono: a) la deserción con respecto al tiempo, la cual se divide a su vez en: i) deserción precoz: individuo que habiendo sido aceptado por la universidad no se matricula, ii) deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera y iii) deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos seis semestres; y b) la deserción con respecto al espacio, la cual se divide en: i) deserción interna o del programa académico: se refiere al alumno que decide cambiar su programa académico por otro que ofrece la misma institución universitaria, ii) deserción institucional: caso en el cual el estudiante abandona la universidad, y iii) la deserción del sistema educativo.

Para González (2006) la deserción se refiere “al hecho de que un individuo en edad de proseguir estudios y que frecuentaba un establecimiento de enseñanza, interrumpa sus estudios bajo causales que no son enfermedad ni muerte” (p. 141). Por ello, la deserción debe considerarse como un proceso psicosocial complejo, en el cual confluyen aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares y emocionales para los estudiantes.

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

El cede (2007) menciona que el concepto de desertor contempla tres instancias:

Un estudiante se considera desertor de programa si abandona un programa académico durante dos periodos consecutivos y no se registra matricula en otro programa de la IES–Institución de Educación Superior.

Un estudiante se considera desertor de la Universidad si abandona la Institución durante dos períodos consecutivos o se registra matricula en otra IES sin que siga vinculado a la primera.

Un estudiante se considera desertor del sistema de Educación Superior si abandona la institución y no registra matricula en otra IES. (p. 12)

La Universidad Pedagógica Nacional (2006) define la deserción estudiantil como “el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizar, por repetir cursos o por retiros temporales” (p. 1). Aclara además que esta interrupción o abandono de los estudios puede ser de carácter voluntario o forzado.

Para la Universidad Nacional de Colombia (2007) la deserción se “trata de una interrupción o desvinculación de un proceso que es la trayectoria académico institucional que lleva un estudiante. Por tanto, es un evento que ocurre en la trayectoria de un estudiante y se define entonces en el plano individual, aunque tenga consecuencias propias del plano institucional y social” (p. 48).

Finalmente, según el Glosario de la educación superior en Latinoamérica y el Caribe (Unesco-Iesalc1, 2010), la deserción, también denominada desgranamiento, mortalidad o abandono escolar, es “la proporción de estudiantes que suspenden, cambian de carrera, o la abandonan antes de obtener el título. Vid. Tasa de abandono”

Como se puede observar, existe una gran variedad de definiciones alrededor del concepto de deserción, las cuales dependen en gran medida de intereses particulares de investigación. Sin embargo, lo que sí queda claro, es la gran complejidad que hay detrás de este concepto, lo que implica que este tema debe ser estudiado con cierto nivel de detalle, sobre todo teniendo en cuenta que puede ser analizado desde distintas perspectivas y áreas del conocimiento.

### **2.2.2 Deserción en Educación Superior en Colombia**

El abandono de la universidad por muchos jóvenes ha estado dentro de las reflexiones y temas principales que se abordan en las agendas y las acciones de personas e instituciones vinculadas con la educación. En Colombia, las interpretaciones dejan a un lado la comprensión y el análisis, teniendo principal foco en encontrar fórmulas de cómo evitar o señalar quienes son los culpables del abandono, debido a que son múltiples factores los implicados en el retiro académico de los estudiantes.

En este fenómeno de la deserción de estudiantes universitarios, además de los factores anteriormente mencionados, la deserción está constituida por aquel rol de ser estudiante universitario, de las responsabilidades que se deben suplir, las horas que se deben invertir y los sacrificios que se deben realizar para llevar una vida universitaria de calidad. Los estudiantes muchas veces se sienten confusos al tomar la que quizás es su primera gran decisión en la vida, ya que a partir de esta elección iniciarán una vida personal y profesional, es por ello que al no tener claridad de lo que mejor convenga muchos estudiantes eligen carreras influenciados principalmente por consejos de padres o amigos, por el ingreso que dicha profesión genera o en su defecto ingresan a las facultades menos complicadas para hacer sentir orgullosos a sus padres, es por ello que durante los semestres equivalentes de primero a tercero este fenómeno tiene altos índices de deserción.

Además, las circunstancias propias de la vida universitaria en Colombia son difíciles para muchos jóvenes y ello se refleja especialmente en el problema de la calidad de la educación que indudablemente es un problema ético de algunas instituciones de educación y que representa el mayor problema en la denominada crisis universitaria en Colombia (MEN, 2006b). Alrededor de 150 programas de formación profesional, en unas 35 instituciones de educación superior tienen un concepto totalmente desfavorable respecto a su acreditación y registro calificado y están a punto de ser cerradas desde los lineamientos del estado como indicador del incumplimiento de los principios más básicos de la educación superior de quienes ofrecen en el país programas sin una fundamentación académica y especialmente de compromiso social.

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

Alrededor del 37% de los estudiantes que comienzan un programa universitario abandonan el sistema de educación superior. Además, alrededor del 36% de los estudiantes que desertan en Colombia lo hacen al final del primer año, mientras que en Estados Unidos este porcentaje es del 15%.

Las estadísticas para Latinoamérica muestran la deserción en países como Guatemala (82%), Uruguay (72%) y Bolivia (73%) que presentan los índices más altos de deserción estudiantil, seguidos de Brasil (59%), Chile (54%), Costa Rica (54%) y México (53%). En Colombia la deserción estudiantil para el año 2003 por cohortes fue de 51,6%, mientras que en el 2006 esta cifra se redujo al 47,5% (MEN, 2006a), adicionalmente se han dispuesto medidas nacionales como el incremento en la cobertura de la educación de tercer nivel –la meta para el cuatrienio 2002-2006 era aumentar el cupo en 350.000 nuevas plazas estudiantiles, sin embargo éste llegó a 211.891 cupos universitarios a través de tres programas: I) crédito II) modernización de la gestión de las instituciones públicas de educación superior III) promoción de la educación técnica y tecnológica. (Brunner, J.J., 2007).

Los datos oficiales muestran un descenso en las tasas bruta y por cohortes de deserción en el nivel de pregrado en las IES en Colombia en el periodo 2003-2006; según el propio gobierno las iniciativas de lucha contra la deserción han permitido incrementar la cobertura del 21% al 25%, pero ello no necesariamente implica una disminución en las tasas de deserción.

Un estudio realizado en el año 2010 por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia hace referencia al trabajo que se ha realizado en los últimos cinco años con respecto a la inclusión escolar, con el fin de frenar la deserción. También proponen aumentar los créditos como los otorgados por el ICETEX, mejorar la infraestructura y los recursos tecnológicos y fomentar la investigación científica, todo con el fin de motivar a los estudiantes a permanecer en la universidad (MEN, 2010). Según el estudio realizado en Colombia por el observatorio de graduados de la Pontificia Universidad Javeriana, se plantea que “el abandono universitario es un tema complejo, ya que son múltiples los factores que intervienen; algunos tienen que ver con el perfil del estudiante: experiencias previas de la educación secundaria, factores de carácter social, desconocimiento del ámbito universitario, poca transparencia en

las titulaciones”; otros, ligados al paso de la secundaria a la universidad: cambios en los estilos de aprendizaje, el nivel de exigencia y el de responsabilidad del estudiante (Vivas, 2005: 13).

En la Universidad de Ibagué se definió la deserción como “la disolución del vínculo que se estipula a través de la matrícula académica por cualquier causa ya sea por parte del estudiante o la universidad y tiene graves efectos para las dos partes”. Los principales resultados señalan que la tasa bruta de deserción calculada por semestre académico en el acumulado 2000-2006 presenta un promedio global de 13% para la Universidad de Ibagué y es más alta en la Facultad de Ingeniería y más baja en Humanidades y Ciencias Sociales. Los programas académicos presentan diferencias internas importantes, alta tasa bruta en Mercadeo e Ingeniería Electrónica seguido por Contaduría y las Ingenierías Mecánica e Industrial; la tasa más baja de deserción se presenta en Economía y Psicología (Rojas y González, 2008: 13).

Según los datos revelados por Girón y González (2005), en la investigación realizada en Colombia a través de la Universidad Javeriana de Cali en el programa de Economía, se halló gran relación entre la deserción y el rendimiento académico, pues el principal factor por el cual gran parte de los estudiantes abandonan sus estudios se debe, en primer lugar, al bajo desempeño y, en segundo lugar, al apoyo familiar y a la falta de orientación vocacional para elegir una carrera; esto podría revelar el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante y, así mismo, su motivación para continuar estudiando hasta graduarse.

Además, encontraron que “los tres primeros semestres constituyen el periodo más crítico para los estudiantes del programa de Economía; alrededor del 95% de los retiros por bajo desempeño académico ocurren durante estos semestres”. Las universidades poco conocen el tipo de joven que ingresa hoy a sus claustros diseñando unas formas de entrada a la vida universitaria bajo una serie de supuestos sobre el joven universitario que van en contravía de las propias expectativas y subjetividades juveniles (Girón y González, 2005: 185).

En las dos últimas décadas Colombia ha avanzado enormemente en el mejoramiento del acceso a la educación y ha realizado algunas mejoras en la educación interna. Sin embargo, hay todavía mucho camino por recorrer cuando el país afronta retos como las bajas tasas de finalización en la educación secundaria, la desigualdad en el acceso y el logro, y la baja

calidad de la educación. Además, el desempeño que ha tenido el país en las evaluaciones internacionales y regionales muestra considerables posibilidades de mejorar (Salcedo, 2010).

Retomando lo que se encuentra en citas anteriores y referenciando los porcentajes de Colombia en cuanto a la deserción estudiantil universitaria, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) creó la herramienta SPADIES, que a través de ella busca cuantificar e identificar el problema de la deserción universitaria, de acuerdo al MEN, lo define como: “Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior –SPADIES– es una herramienta informática que permite a las instituciones y al sector hacer seguimiento a la deserción estudiantil, identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante a partir de condiciones académicas y socioeconómicas, y facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de estrategias orientadas a disminuirlo”.

Cabe resaltar que este sistema nace ante la necesidad de poder llevar periódicamente un seguimiento eficiente sobre esta problemática a los estudiantes que ingresan a primer semestre de un programa académico. Realizar seguimiento a grupos de estudiantes que comparten algunas características ligadas a la deserción, tales como la situación socioeconómica, o, si se trata de mediciones a nivel institucional y de programa académico, la metodología de aprendizaje, la calidad de los docentes y los recursos educativos es uno de los principales objetivos de este programa nacional.

Es necesario precisar que el SPADIES hace parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior –SNIES– y puede entenderse como un módulo particular de este último, aplicado al seguimiento especializado de un fenómeno de especial interés del sector como es la deserción estudiantil. De esta manera, el SNIES consolida su papel como sistema de información creado para apoyar la planeación, el análisis sectorial, la gestión y la toma de decisiones de las instituciones educativas, agencias relacionadas, gobierno y el público en general, a partir de la obtención de datos confiables y oportunos sobre el desempeño de las distintas instituciones.

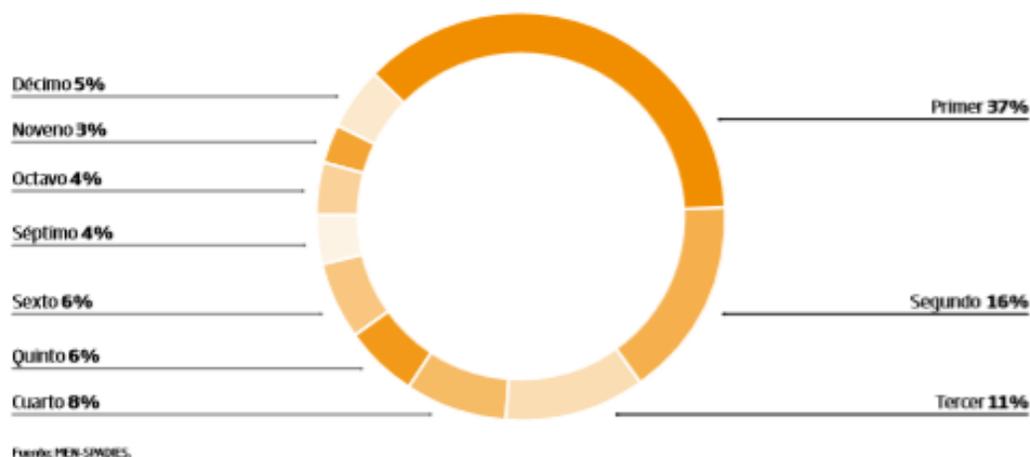
Según datos del Ministerio de Educación Nacional de Colombia, a través del Sistema para la Prevención de la Deserción en Educación Superior (SPADIES, 2013), 45,3 % de estudiantes desertan de las universidades, lo que significa que, aproximadamente, uno de

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

cada dos estudiantes que ingresan a la educación superior no finaliza sus estudios, ubicándose el período crítico en el que el fenómeno se presenta con mayor intensidad, en los cuatro primeros semestres de la carrera, en el cual se produce 75 % de la deserción de estudiantes. Dicho periodo crítico, es precisamente aquella decisión de tomar la decisión de lo que devengará su futuro y aquella transición que se realiza de la vida escolar a la vida universitaria, donde se requiere de una preparación para los nuevos retos a enfrentar al momento que ingresen a la educación superior en lo que Sposetti y Echavarría (2005) denominan la “dimensión educacional” propia de la universidad, que exige la construcción y deconstrucción del conocimiento.

Aunque la herramienta del SPADIES permite hacer seguimiento desde el primer hasta el último periodo con registro los reportes institucionales que hasta ahora han primado en el sector han enfatizado la mirada en la deserción acumulada a décimo semestre para el nivel universitario y a sexto para los niveles técnico y tecnológico.

De acuerdo con dichos estudios realizados por el MEN se corrobora la información que durante los tres primeros semestres de vida universitaria los estudiantes suelen desertar con mayor frecuencia en este periodo, debido a que están en esa transición y enfrentándose a la toma de su decisión que realizaron, como consecuencia a lo anterior se muestra la siguiente gráfica, la cual demuestra que el primer semestre académico es donde mayor número de estudiantes desertores se encuentran.



*Figura Nro 2. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención.  
Foto tomada de: Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*

Como conclusión a esta imagen se relaciona la deserción estudiantil en el primer semestre con los factores socioeconómicos sin dejar de lado que en los semestres superiores dicha deserción se deba a factores académicos, ya sea con expectativas del programa o al rendimiento que el estudiante tenga frente a las materias que se encuentra cursando.

### **2.2.3 Causas de la deserción Académica**

Desde hace siete años el Ministerio de Educación se ha enfocado en combatir la deserción universitaria, y ha catalogado principalmente 5 causas de deserción:

Problemas personales: el estudiante experimenta cambios familiares o personales que lo obligan a abandonar el programa en curso.

Socioeconómicos: el estudiante presenta problemas financieros para continuar con el pago de la matrícula o la manutención.

Académico: el nivel académico no le permite al estudiante pasar con éxito las asignaturas del plan de estudios de la carrera en curso.

Orientación vocacional: el estudiante no conoce sus aptitudes vocacionales.

Institucional: el estudiante no se identifica con la institución de educación superior (instalaciones, espacios de bienestar universitario, normatividad académica).

Los expertos indican que los estudiantes pueden abandonar sus estudios por más de una causa, ya que están relacionadas entre ellas y un estudiante puede ser afectado por más de un factor.

Así lo explica Diana Durán, “es entender que ya no es solo un tema académico, ni económico, ni de una prueba de orientación. Sino que es la conjunción de muchos actores reunidos en la institución de educación superior desde el área administrativa, admisiones, tecnología, que tienen que generar esfuerzos articulados para poder atender a los estudiantes de acuerdo con sus necesidades”.

#### **2.2.4 Factores de riesgo y/o protectores de los procesos de deserción académica**

La deserción universitaria es la causa principal del bajo rendimiento en los programas académicos, a partir de la identificación de las causas que motivan la deserción de los estudiantes que ingresan a las carreras universitarias, para lo cual se tendrá en cuenta los elementos que determinan el abandono de los estudios.

Estudios recientes han concluido que el tema de la deserción universitaria se presenta principalmente en los primeros años de la carrera. Para tal efecto se han desarrollado investigaciones sobre la deserción y mortalidad estudiantil, bajo análisis cuantitativo y cualitativo.

#### **2.2.5 El tipo de actividades y el medio económico ambiental reinante es desfavorable:**

Es decir, que la universidad participa de las características socioeconómicas de la comunidad y el tipo de trabajo predominante en su medio. Algunos teóricos de la educación afirman que la escogencia de carrera obedece al tipo de actividad que más conocen en el medio ambiente. Cuando el estudiante encuentra una oportunidad para trabajar, al comienzo de su carrera tiende a dedicar mayor tiempo al trabajo obteniendo así una satisfacción inmediata, no postergando para el término de la carrera, causa que podría inducirlo a desertar.

Esta situación se ha agravado en los últimos años en Colombia ya que existen muchos problemas socioeconómicos en el país como lo demuestran las últimas estadísticas del DANE.

Al tipo de actividad económica se agrega la necesidad de trabajar que tienen los estudiantes aún sin concluir su carrera. **El DANE (2000)** en un estudio sobre Deserción Estudiantil en la Universidad Nacional, adujo como causas de deserción el factor socioeconómico y el académico. El estudiante se enfrenta a un cúmulo de necesidades de vivienda, insuficiencia de fondos para cubrir gastos de alimentación, especialmente cuando procede de fuera. Otros deben contribuir con los padres en los gastos de su educación, necesidades que se subsanaron con becas y préstamos.

### **2.2.6 Problemas internos a la universidad**

Investigadores han señalado que el problema de la deserción es general en el mundo y se debe a diferentes factores como son:

Escasos recursos y defectos de organización

Superpoblación universitaria - Deficiencias docentes

Falta de ayuda organizada para estudiantes (bienestar estudiantil, becas, subsidios, entre otros)

Currículos inadecuados

Carencia de información estadística

Es necesario aclarar estos puntos de vista y, además, incluir otros problemas intrínsecos a la universidad que inciden directamente en la deserción.

### **2.2.7 Falta de Planificación y de Programación**

La inadecuada planificación y una desorganización general en la Universidad, impiden una mayor retención de estudiantes en los sistemas educativos, especialmente cuando los estudiantes ingresan sin una orientación vocacional si no por azar no como consecuencia de una ayuda profesional y una acertada planificación educativa y programación académica.

### **2.2.8 Otros Factores de Deserción Estudiantil Universitaria**

Otros factores que pueden considerarse de índole personal y que inciden definitivamente en la deserción estudiantil universitaria son:

Desorientación en la elección de la carrera, por falta de orientación vocacional.

Desmotivación.

Influencia de grupos minoritarios.

Ambiente universitario adverso a la estabilidad individual.

Enamoramiento temprano.

Disgustos con profesores o con otros estudiantes.

Problemas familiares.

Matrimonio prematuro.

Inseguridad personal y ansiedades no exploradas.

La menor edad frente a grupos de mayor edad o viceversa.

**DANE (2000). Estadísticas de educación superior. Bogotá**

## **2.2. 9Causas Individuales de la Deserción Universitaria**

No se puede atribuir la deserción universitaria a factores meramente extrínsecos al estudiante. Es conveniente desde todo punto de vista analizar causas distintas a las consideradas anteriormente. Las diferentes investigaciones realizadas en Colombia sobre la deserción como las de la **Universidad Nacional de Colombia, Ascun, Universidad de Antioquia (1995)** y otras, permiten conocer los factores propios de los estudiantes en el problema de la deserción universitaria, como son los de carácter individual, partiendo de las características personales y psicológicas del estudiante que determinan el abandono en sus estudios.

También existen problemas asociados a los procesos académicos tales como deficiencias en la escolaridad y el nivel académico, destacándose las habilidades matemáticas y lingüísticas, y los resultados bajos en los exámenes de Estado. Cada estudiante refleja su proceso de educación media, básica y preescolar.

Asociados al desarrollo psicológico están la baja autoestima, la automotivación, la suma de consumismos intelectuales y sociales que instauran la inactividad y pasividad frente a lo que deciden o les ocurre, los hábitos de estudio, la persistencia y tolerancia a la frustración, las expectativas y valores personales que pueden chocar contra los de las instituciones, el estilo cognitivo desconocido por sí mismos y por los docentes y la poca reflexión y autoconocimiento, la edad, la aceptación de la autoridad y las expectativas de edad al egresar.

Vale la pena mencionar que otros procesos que puede impactar la deserción son: la adaptación a la universidad, carrera e institución y la transición del colegio a la universidad.

Cuando las expectativas individuales chocan contra los preceptos institucionales, puede darse una situación que lleva conscientemente a pensar en el retiro.

Estudios sobre factores asociados a la deserción estudiantil, mencionados en el plan sectorial (**Gobierno Nacional, MEN, 2004**), han encontrado que en la educación superior existen factores comunes con los demás niveles educativos tales como los socioeconómicos, pérdida de sentido de la educación, dificultad para combinar trabajo - estudio, embarazo, conflictos con los docentes, autoritarismo, falta de afecto y agresividad entre otros, Las tasas más elevadas de repitencia y deserción escolar se presentan en los primeros grados de los distintos niveles educativos: primarios, secundarios y educación superior.

### **Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención**

En la educación superior la deserción de estudiantes universitarios es un tema de mucho interés por las implicaciones personales, institucionales, sociales y económicas que presenta el estudiante, afectando emocionalmente por la sensación de fracaso al no culminar con los proyectos y aspiraciones, para las instituciones representa una disminución en el rendimiento académico y en lo económico por el costo que implica para el sistema educativo.

Unas de las causas que se manifiestan los estudiantes por los cuales abandonan los estudios son de motivo económico, personales, institucionales sociales, problemas familiares teniendo poco tiempo para estudiar, manejo de estrés entre otras; dentro de las razones económicas a pesar de las facilidades que ofrecen las instituciones los estudiantes manifiestan miedo al endeudamiento por parte de ellos o sus padres o muchas alegan no tener dinero para transportarse hasta su lugar de estudio, en la parte académica también influye al momento de tomar la decisión porque en ocasiones entran a estudiar sin conocer completamente el plan de estudio y ante desilusión lo abandonan.

Dentro de los planes de acción por medio del ministerio de educación nacional las instituciones de educación superior manejan algunas estrategias para minimizar la deserción estudiantil entre esas están:

Las universidades buscan tener mayor información de sus estudiantes y más contacto con los padres de familia a través de bienestar universitario. (*La Ley 30 de 1992 en su título V, capítulo III, artículo 117*) por parte de la instituciones

educativas superiores dentro del programa de bienestar universitario que está encaminado a la calidad de vida y formación integral del alumno donde se implementan actividades encaminadas al desarrollo físico, espiritual afectivo y social de los estudiantes donde sean capaces de afrontar desafíos con creatividad brindando espacios de interacción entre los estudiantes, los servicios brindados por bienestar universitario deben estar encaminadas a responder las necesidades reales de la comunidad educativa desarrollándose eficientemente.

Dentro de las razones económicas brindar mayor facilidad de pago y créditos para financiar las carreras como subsidios en el valor de la matrícula, subsidio de sostenimiento, préstamos y créditos, becas trabajo pagos flexibles y ayudas económicas para que la parte económica no sea motivo de desertar

Dentro de las universidades brindar apoyo psicológico para solucionar los problemas familiares, de estrés, e influencias.

A través de monitorias y acompañamientos a estudiantes con bajo promedio, tratando de ayudarlos para evitar salir por problemas académicos. (MEN, 2009)

### **Estadísticas deserción y graduación 2015**

El Ministerio de Educación Nacional realiza un seguimiento especializado al fenómeno de la deserción mediante el Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –SPADIES-. Durante los últimos años Colombia ha avanzado en la disminución de la deserción estudiantil en educación superior, logrando así las metas propuestas por el Gobierno Nacional, pues de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”, la meta para la tasa de deserción por periodo (anual) para la vigencia 2015 era 9.7% para el nivel universitario y se logró reducirla a 9.3%. Para los niveles técnicos profesionales y tecnológicos agregados (TyT), la meta de tasa de deserción por periodo proyectada fue de 18,3%, la cual se cumplió.

(Elder, 1985). Conceptualiza cómo se da la deserción de la educación superior teniendo en cuenta la historia educativa del individuo y sus factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales desde el momento en que ingresa al nivel superior. Los

estudios previos demuestran que, para un mismo individuo, la probabilidad de abandonar (o finalizar) los estudios no son constante a través del tiempo ni es constante con la edad, y que a su vez, los efectos de los diferentes factores no son constantes a través del tiempo. Por lo tanto, trabajar con este enfoque permite tener en cuenta no solo el tiempo en la ocurrencia del evento mismo (deserción) sino también cómo cambia en el tiempo el efecto de cada factor determinante.

## **CAPÍTULO III**

### **3.1 Diseño metodológico**

#### **3.1.1 Paradigma**

Una concepción general del objeto de estudio de una ciencia, de los problemas que deben estudiarse, del método que debe emplearse en la investigación y de las formas de explicar, interpretar o comprender, según el caso, los resultados obtenidos por la investigación. Ricoy (2006) sustentará a la investigación que tenga como objetivo comprobar una hipótesis por medios estadísticos o determinar los parámetros de una determinada variable mediante la expresión numérica. (p. 14). Como resultado a lo descrito en el párrafo anterior y continuando con el orden de ideas, el paradigma al que se encuentra suscrito esta investigación es el **empírico- analítico** dado a que la postura del investigador debe ser neutral.

#### **3.1.2 Enfoque de investigación.**

Como se mencionó anteriormente, se busca ir a aquellas causas, para intervenir de manera particular y general a la situación del problema, dado a que esta investigación se centra en hechos naturales, culturales e históricos respetando su contexto. Es por esto que el enfoque

del proyecto es una investigación de tipo mixta. Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández Sampieri y Mendoza, 2008).

### **3.1.3 Diseño de investigación**

#### **Descriptiva**

El estudio se enmarca dentro de una investigación de carácter descriptivo. A tal efecto, Danhke (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2003), señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 117). En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado. Para Tamayo (1998) la investigación descriptiva: “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta”. (p. 54)

### **3.2 Instrumentos de recolección**

Las técnicas de recolección de datos son aquellas que se utilizan dentro del marco de la investigación para dar los resultados de la misma, se puede mencionar que dichas técnicas son la forma de recopilar información que emplea el investigador. Así lo expresa Arias (2006) “son las distintas formas o maneras de obtener la información” (p.53). Estas técnicas, varían según el tipo de investigación que se esté realizando; dado a la línea investigativa del

proyecto los instrumentos de recolección de datos que se emplearán son: la entrevista y la encuesta.

### **3.2.1 Entrevista**

La entrevista por un lado es un tipo de recolección de información a través de la comunicación donde hay dos agentes, el investigador, quién diseña preguntas de tipo formal y el entrevistado, quien debe responder a estas, mencionando así Buendía, Colás y Hernández citado por González (2009), es “la recogida de información a través de un proceso de comunicación, en el transcurso del cual el entrevistado responde a cuestiones previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar planteadas por el entrevistador”. Por otro lado, y citando lo que menciona Fontana y Frey (2005) “La entrevista cualitativa permite la recopilación de información detallada en vista de que la persona que informa comparte oralmente con el investigador aquello concerniente a un tema específico o evento acaecido en su vida”. Si bien analizamos, ambas definiciones coinciden en que la entrevista es uno de los medios eficaces y más empleados en las investigaciones de corte cualitativo.

Siguiendo este orden de ideas, las entrevistas pueden variar según su estructura y más conveniencia al acercamiento y desarrollo de la investigación es por ello que la entrevista se divide en estructurada, semiestructurada o no estructurada y entrevistas de tipo grupal. De acuerdo con Rincón, Latorre, Sans (1995) la entrevista estructurada se refiere a una situación en la que un entrevistador pregunta a cada entrevistado una serie de interrogantes preestablecidos con una serie limitada de categorías de respuesta. Es por ello que este tipo de entrevista se valen de una guía específica de interrogantes sujetándose únicamente a estas, a diferencia de la semiestructurada o no estructurada, como lo dice su nombre esta no lleva un conducto regular o específico, las preguntas son un poco más flexibles y el entrevistador tiene la libertad de realizar preguntas adicionales haciendo que el entrevistado construya su propia respuesta, Según del Rincón et al. (1995), el esquema de preguntas y secuencia no está prefijada, las preguntas pueden ser de carácter abierto y el entrevistado tiene que construir la respuesta; son flexibles y permiten mayor adaptación a las necesidades de la investigación y

a las características de los sujetos, aunque requiere de más preparación por parte de la persona entrevistadora, la información es más difícil de analizar y requiere de más tiempo. Por último, se encuentran las entrevistas grupales, esta se realizan a un grupo de 6-8 personas aproximadamente, donde se discute un tema específico durante un tiempo establecido.

### **3.2.2 Encuesta**

La encuesta como recolección de datos, sin embargo, esta técnica tiene un enfoque de corte cuantitativo, de igual forma se puede utilizar en la investigación cualitativa siempre y cuando las preguntas que se utilicen sean abiertas, debido a que se convierten en una alternativa al número de personas a las que se investiga. Definiendo un poco, la encuesta es la forma que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad, obteniendo información específica de un número de personas y que el resultado acorde a este puede variar. Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas (Grasso, 2006:13). Al respecto, Mayntz et al., (1976:133) citados por Díaz de Rada (2001:13), describen a la encuesta como la búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Teniendo este concepto claro, la técnica se considera pertinente en esta investigación ya que permitió recopilar información de todo lo referente a los factores que posiblemente pueden incidir en una deserción, realizándose de manera escrita con los estudiantes de primer semestre. La encuesta aplicada fue tomada de una investigación realizada en la universidad de Nariño de la facultad de ciencias humanas sobre la deserción en la educación superior. a esta encuesta se le hicieron unas adaptaciones teniendo en cuenta el contexto y los objetivos de la investigación.

Por lo mencionado en el párrafo anterior, estas técnicas son las apropiadas fundamentalmente en recabar la información a través de una revisión de datos y documentos relacionados con el tema y poder llegar a los resultados que se quieren obtener.

### **3.3.3 Plataforma SPADIES**

El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior - Spadies- consolida y ordena información que permite hacer seguimiento a las condiciones académicas y socioeconómicas de los estudiantes que han ingresado a la educación superior en el país. De esta manera, permite conocer el estado y evolución de la caracterización y del rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo de deserción de cada estudiante y para diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes orientadas a fomentar su permanencia y graduación.

El Spadies hace parte del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior —SNIES— y puede entenderse como un módulo particular de este último aplicado al seguimiento especializado de un fenómeno de especial interés del sector como lo es la deserción estudiantil.

El sitio web se desarrolla con el fin de poner a disposición del público la información estadística sobre la deserción y graduación en la Educación Superior en Colombia y sobre las condiciones académicas, socioeconómicas, institucionales e individuales que afectan la permanencia estudiantil.

Desde 2002 el Ministerio de Educación Nacional propuso disminuir la deserción estudiantil en la educación superior como parte de la estrategia planteada para aumentar la cobertura, la calidad y la eficiencia educativas. Entre otras acciones, puso en marcha el Sistema para la Prevención de la Deserción en la Educación Superior —Spadies— ante la necesidad de contar con una visión sectorial e integrada de la problemática de la deserción, a partir de la cual se pudiera disponer de una conceptualización, una medición y una metodología de seguimiento del fenómeno aplicables a todas las instituciones de educación superior del país.

Actualmente este sistema está instalado en el 99% de las Instituciones de educación superior y hace seguimiento a más de 3 millones de estudiantes. La información que el sistema provee

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

se encuentra disponible al público mediante un módulo de consulta on-line y un software de aplicación local en cada IES. Este sistema le permite al Ministerio medir y monitorear los factores determinantes de la deserción, conocer su evolución en el tiempo y ver cómo se comportan diferentes instituciones y regiones. Igualmente, hace posible que cada institución cuente hoy con un perfil de sus estudiantes y con sistemas de alertas tempranas sobre los factores que los hacen vulnerables, lo que sirve para orientar de forma más eficiente apoyos y políticas.

El sistema permite hacer:

- Seguimiento estadístico a los niveles de deserción (por programa académico, institución, sector, tipo de institución, región, áreas del conocimiento, agregado nacional).
- Seguimiento a las condiciones de ingreso de los estudiantes (evolución de su caracterización).
- Seguimiento al comportamiento de factores determinantes del fenómeno.
- Estimación del riesgo de deserción para cada estudiante.
- Facilita la elección y evaluación de estrategias institucionales de apoyo a los estudiantes.
- Facilita la referenciación. Esta puede realizarse con relación al agregado nacional, a grupos de instituciones (puede ser por región, origen, nivel de formación, metodología), a grupos de programas académicos (ej.: núcleo y área de conocimiento).
- Brinda información confiable y actualizada a medios de comunicación y a la comunidad educativa en general sobre el estado de la deserción estudiantil en el país.

### **3.3 Población**

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio, en nuestro trabajo de investigación la población seleccionada son 40 estudiantes de primer semestre del Programa de Licenciatura en Educación Especial de la Universidad del Atlántico, estos estudiantes son mujeres entre los 17 y 24 años que dominan con su presencia esta carrera, seguido de las mujeres mayores de 26 años y por último los hombres son minoría en el programa. Las características de estos estudiantes son similares, teniendo en similitudes estrato socioeconómico 1 y 2, provenientes de escuelas públicas y el ingreso a la universidad no fue de forma inmediata.

#### **3.3.1 Muestra**

Estudiantes de primer ingreso del programa de Licenciatura en Educación Especial nuevo plan de acreditación, se aplicó a un grupo en los semestres 2017-2 y 2018-1 dando un total de 40 estudiantes en general, fue un grupo de jóvenes que pertenecer a los estratos sociales y económicos 1 y 2, sin excepciones de semestre, llegando a confirmar así, el número de respuestas de los estudiantes de primer ingreso de la carrera.

Siguiendo el orden de ideas y de respuestas, se menciona que gran parte de los estudiantes aún viven con sus padres, siendo ellos quienes se encargan económicamente de pagar sus gastos, además de esto, provienen de colegios públicos e iniciaron su universidad inmediatamente, solo la minoría tiene estudios técnicos y estos son un poco aislados en relación con el programa.

## CAPÍTULO IV

### 4.1 Resultados de encuestas

A continuación, se expone los resultados encontrados de este proyecto investigativo que corresponde al análisis estadístico de la deserción del programa de Licenciatura en Educación Especial desde el periodo 2011 al 2016.

*Tabla 1 Deserción Licenciatura en Educación Especial*

<b>DESERCIÓN POR PERIODO LIC. EN EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON LIMITACIONES O CAPACIDADES EXCEPCIONALES UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO</b>				
<b>Periodo</b>	No graduados	Desertores	Deserción	Retención
<b>2011-1</b>	178	10	8.77%	91.23%
<b>2011-2</b>	157	14	9.79%	90.21%
<b>2012-1</b>	189	16	8.99%	91.01%
<b>2012-2</b>	227	9	5.73%	94.27%
<b>2013-1</b>	274	12	6.35%	93.65%
<b>2013-2</b>	293	15	6.61%	93.39%
<b>2014-1</b>	160	26	9.49%	90.51%
<b>2014-2</b>	333	30	10.24%	89.76%
<b>2015-1</b>	353	27	16.88%	83.12%
<b>2015-2</b>	369	28	8.41%	91.59%
<b>2016-1</b>	0	42	11.90%	88.10%
<b>2016-2</b>	0	44	11.92%	88.08%

**Fuente: SPADIES 28 de octubre de 2016**

Analizando los datos suministrados por la herramienta SPADIES vemos como en el periodo 2011 la deserción académica se encuentra en 18,56% sumando los dos semestres. En el 2012-1 se encuentra en 8.99% disminuyendo a 5.73% en el 2012-2. Para el periodo 2013-1 el índice de deserción se encuentra en un 6.35% y 6.61% en el 2013-2 habiendo una diferencia de 0.26%.

En el periodo 2014-1 de 9.49% aumento para el 2014-2 a un 10.24%. Algo llamativo que para el periodo 2015-1 la deserción se aumentó significativamente a un 16.88%, la posible hipótesis explicativa para este porcentaje corresponde al proceso cronológico de finalización del plan de estudio de la denominación del programa como Licenciatura en Educación

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

especial plan 2012 y la transición del programa en su denominación de Licenciatura en Educación para personas con Limitaciones o Capacidades excepcionales. En el 2015-2 bajo a la mitad con un 8.41%. Para el periodo 2016 la deserción está en 11.92% uniendo los dos periodos. Las estrategias que la Universidad a través de su Vicerrectoría de Bienestar Universitario ha implementado en miras de disminuir la deserción estudiantil han logrado que a 2015-2 el porcentaje de deserción se ubique en un 7.99%, comparándonos con el promedio Nacional que se encuentra en un 1.48%, nos encontramos 6.51 puntos porcentuales por encima del promedio Nacional, siendo beneficiario estos porcentajes para nuestra institución, debido a que hay una evidente disminución en la deserción estudiantil en los programas impartidos.

**Tabla 2 Deserción Por Cohorte Porcentual Lic. En Educación Para Personas Con Limitaciones O Capacidades Excepcionales Universidad Del Atlántico**

DESERCIÓN POR COHORTE PORCENTUAL LIC. EN EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON LIMITACIONES O CAPACIDADES EXCEPCIONALES UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO												
Cohorte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2010-1	4.44%	8.89%	13.33%	15.56%	15.56%	17.78%	20.00%	22.22%	26.67%	28.89%	35.56%	42.22%
2010-2	13.73%	19.61%	21.57%	25.49%	29.41%	31.37%	31.37%	31.37%	52.00%	60.78%	66.67%	
2011-1	10.00%	20.00%	26.00%	26.00%	26.00%	26.00%	26.00%	32.00%	52.00%	82.00%		
2011-2												
2012-1	6.82%	9.09%	11.36%	15.91%	15.91%	15.91%	15.91%	38.64%				
2012-2	13.95%	16.28%	27.91%	27.91%	27.91%	32.56%	34.88%					
2013-1	7.02%	12.28%	12.28%	14.04%	17.54%	19.30%						
2013-2	13.73%	19.61%	23.53%	23.53%	23.53%							
2014-1	4.08%	12.24%	12.24%	12.24%								
2014-4	10.20%	14.29%	16.33%									
2015-1	6.67%	13.33%										
2015-2	7.55%											

Fuente: SPADIES 28 de octubre de 2016

DESERCIÓN POR COHORTE PORCENTUAL LIC. EN EDUCACIÓN PARA PERSONAS CON LIMITACIONES O CAPACIDADES EXCEPCIONALES UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO												
Cohorte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2010-1	2	2	2	1	0	1	1	1	2	1	3	3
2010-2	7	3	1	2	2	1	0	0	2	13	3	
2011-1	5	5	3	0	0	0	0	3	10	15		
2011-2												
2012-1	3	1	1	2	0	0	0	10				
2012-2	6	1	5	0	0	2	1					
2013-1	4	3	0	1	2	1						

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

2013-2	7	3	2	0	0										
2014-1	2	4	0	0											
2014-2	5	2	1												
2015-1	3	3													
2015-2	4														

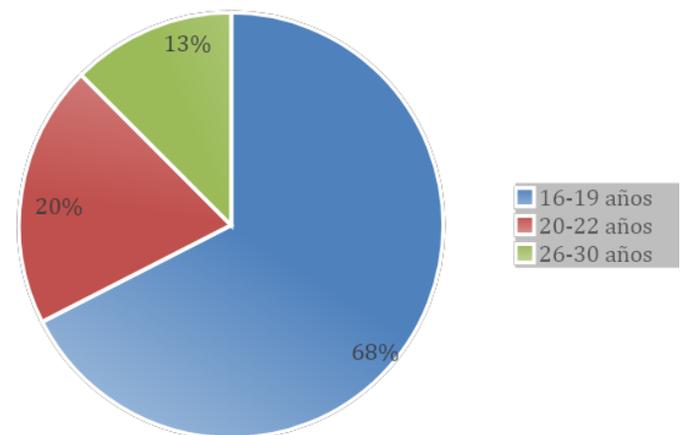
Fuente: SPADIES 28 de octubre de 2016

De las tablas anteriores se observa que la deserción presenta el incremento más significativo durante los tres primeros semestres, siendo el primer semestre donde más desertan los estudiantes, en promedio 9% del total de estudiantes que ingresan a primer semestre no continúan sus estudios en el programa, debido a diferentes factores comprendidos entre factores individuales, factores académicos, factores institucionales y factores socioeconómicos, transcurridos nueve periodos el porcentaje de deserción de las cohortes 2010-1 y 2010-2 alcanza porcentajes de deserción del 66.67% y 42.22%.

#### 4.2 Tabulaciones encuesta 2017-2 y 2018-1

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los estudiantes de primer ingreso del programa de Licenciatura en Educación para personas con Limitaciones o Capacidades excepcionales.

Edades	Cantidad de estudiantes
16-19 años	27
20-22 años	8
26-30 años	5

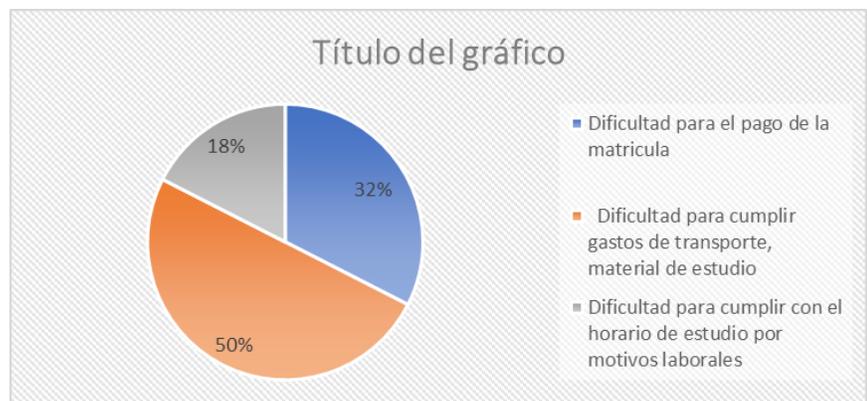


FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

A nivel general es un grupo con 40 estudiantes en ambos salones, siendo el género femenino superior al masculino en este semestre, resaltando que el mayor número de mujeres se encuentran entre los 16 a 19 años de edad, aproximadamente el 63% del curso, mientras que el restante está entre un 21% siendo las personas de 20-22 años y el 16% entre los 26 y 30 años de edad.

¿Cuál de las siguientes situaciones puede ser un Factor de riesgo para mantenerse en el programa?

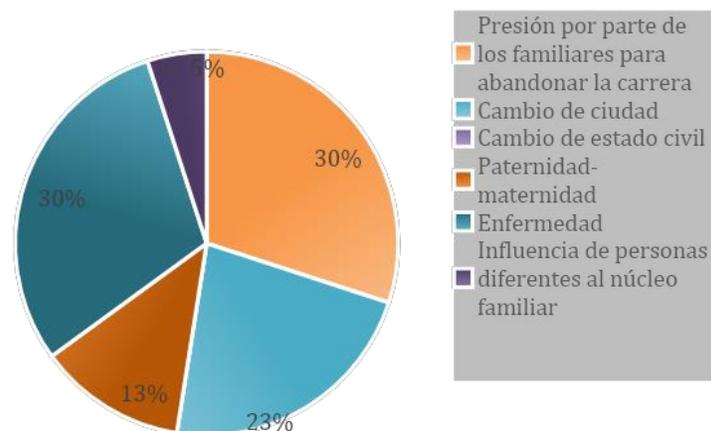
Económicos laboral	Total
Dificultad para el pago de la matrícula	13
Dificultad para cumplir gastos de transporte, material de estudio	20
Dificultad para cumplir con el horario de estudio por motivos laborales	7



El factor económico, es sin duda alguna, el aspecto que afecta con mayor porcentaje a la deserción académica, ocupando el 50% del resultado total. Esta situación se debe en parte a que muchos de estos estudiantes dependen económicamente de sus padres, teniendo en cuenta, además, que algunos de ellos no son profesionales y tienen otras responsabilidades en sus hogares, haciendo que sus recursos económicos sean estrictos para apoyar a sus hijos. Con un 50% de las respuestas, los estudiantes coinciden en que los gastos que implica la carrera sería el factor vital por el cual ellos abandonarían sus estudios, el 32% dice que el pago de la matrícula sería su factor incidente de la deserción, mientras que el 18% restante cree tener otro tipo de incidencias como el cumplimiento de los horarios por motivos laborales.

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

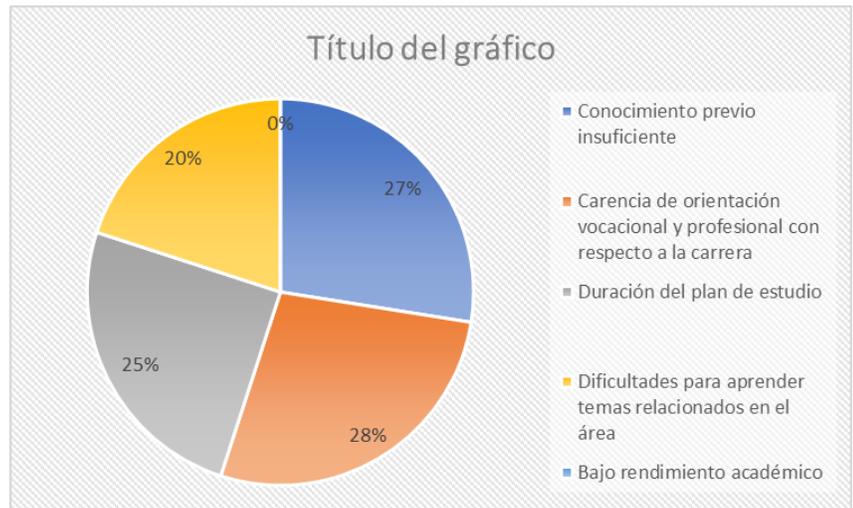
Familiares	Total
Presión por parte de los familiares para abandonar la carrera	12
Cambio de ciudad	9
Cambio de estado civil	0
Paternidad- maternidad	5
Enfermedad	12
Influencia de personas diferentes al núcleo familiar	2



Los factores familiares dividida de la siguiente forma, el 13% da respuesta a la responsabilidad del ser padre, un 30% confirma que una enfermedad podría incidir en su proceso, el 5% podría abandonar la carrera por un cambio de ciudad, otro 30% resalta que las influencias, ya sea de tipo familiar o social podrían incidir en una posible deserción, mientras que el 0% afirma que el cambio de estado civil no sería un factor relevante para desertar.

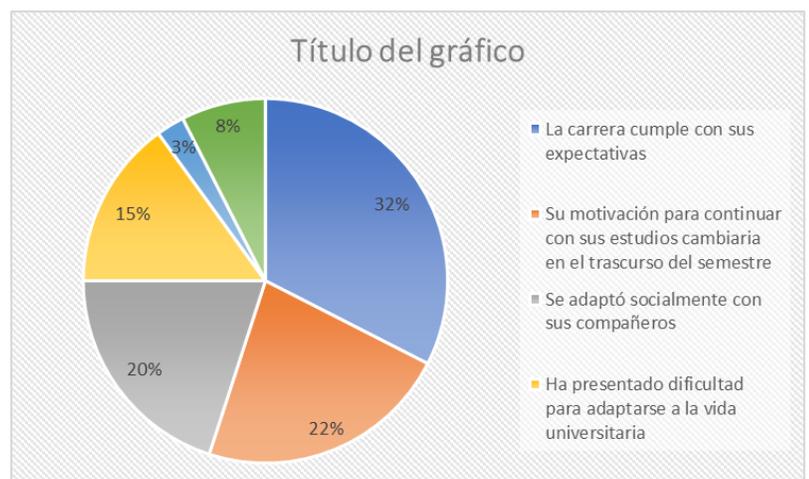
FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

Académica	Total
Conocimiento previo insuficiente	11
Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera	11
Duración del plan de estudio	10
Dificultades para aprender temas relacionados en el área	8
Bajo rendimiento académico	0



El resultado total, muestra que el factor académico sería la causa de su retiro. El bajo rendimiento tiene un porcentaje del 0% lo cual este no sería un factor de deserción, en este bloque de preguntas, seguido a este se encuentra la carencia de orientación vocacional ocupando un 28% del resultado, un 20% hace referencia a que los temas vistos podrían dificultar el proceso académico, junto a este y compartiendo el mismo porcentaje están los conocimientos insuficientes que brinda el programa con un 27% y por último la duración del plan de estudio con un 25% como un factor de retiro

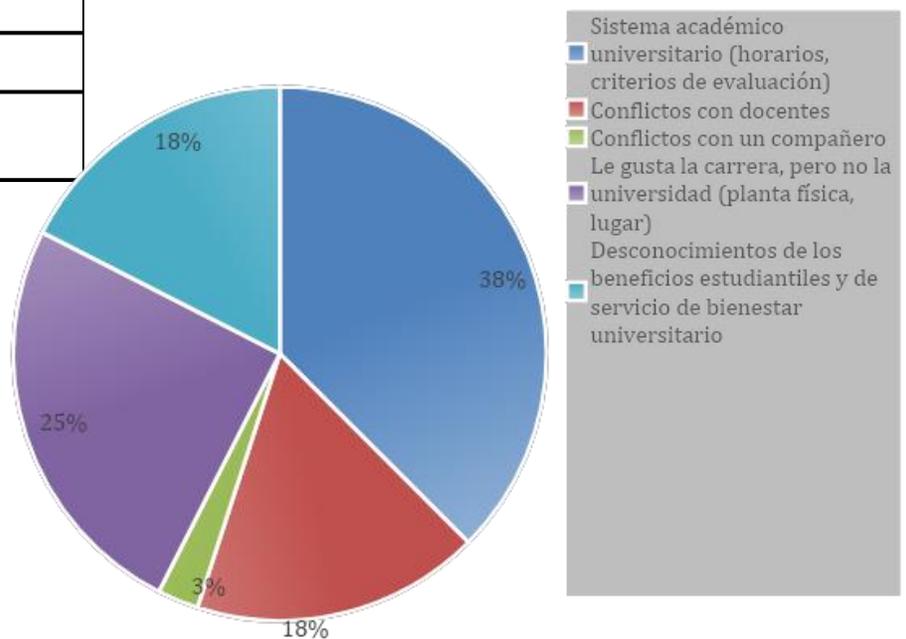
Psicológicas	Total
La carrera cumple con sus expectativas	13
Su motivación para continuar con sus estudios cambiaría en el transcurso del semestre	9
Se adaptó socialmente con sus compañeros	8
Ha presentado dificultad para adaptarse a la vida universitaria	6
Presenta problemas psicológicos (depresión, dificultad de atención)	1
Presenta problemas de inestabilidad familiar y afectivos	3



FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

El factor psicológicas se mantienen en un tercer lugar con un 15% del total, dividido de la siguiente forma, el 32% se debe a las expectativas que los estudiantes tienen con la carrera, como se mencionaba en capítulos anteriores, quizás esto se deba a que es la primera decisión importante a la que los jóvenes se someten y que cambiará su vida completamente, el 15% menciona que la adaptación a la vida universitaria se le dificultará, teniendo en cuenta que están en una transición con una brecha diferencial bastante grande a lo que solían realizar en la escuela, trabajos, horarios, descansos, etc. Un 5% menciona que su adaptación social sería razón de abandono y el 21% piensa que estas no serían razones para su deserción

Institucionales	Total
Sistema académico universitario (horarios, criterios de evaluación)	15
Conflictos con docentes	7
Conflictos con un compañero	1 *
Le gusta la carrera, pero no la universidad (planta física, lugar)	10
Desconocimientos de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario	7

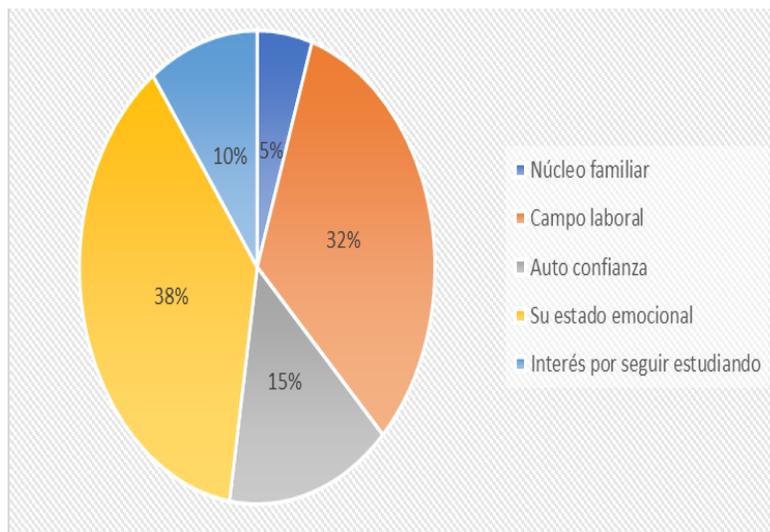


Los factores institucionales en el esquema general, ocupando un 37% que la causa de retiro sería el sistema académico universitario mientras el 17% responde conflicto con los docentes, con un 18% con un desconocimiento de los beneficios que les brinda el bienestar universitario a los estudiantes, con un 3% por causas de conflictos con los compañeros, y por

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

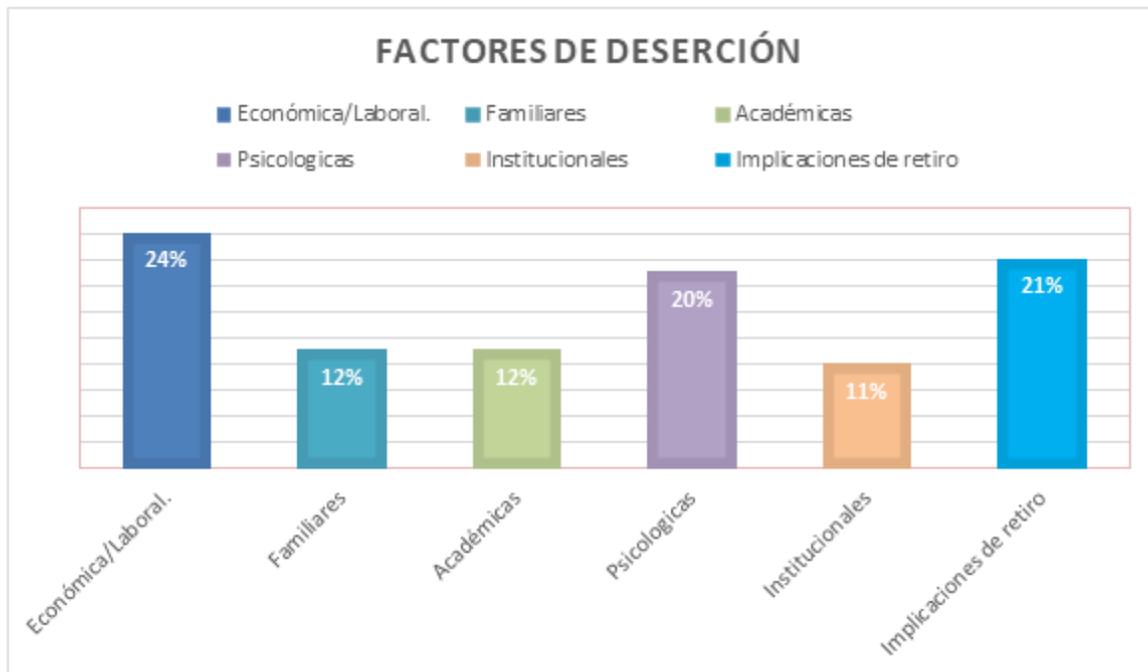
último con un 25% donde la carrera le gusta excepto la universidad como su planta física y el lugar.

<b>Implicaciones de retiro</b>	<b>Total</b>
Núcleo familiar	<b>2</b>
Campo laboral	<b>13</b>
Autoconfianza	<b>6</b>
Su estado emocional	<b>15</b>
Interés por seguir estudiando	<b>4</b>



El siguiente factor son algunas implicaciones de retiro, en estas tenemos, el interés por seguir estudiando, el cual tiene un 5% de coincidencia en este bloque de preguntas, con el 32% se encuentran los factores de campo laboral y el estado emocional con un 38%, por último, tenemos la autoconfianza que tienen los estudiantes en poder cumplir con los requisitos necesarios y este ocupa un 15% total, el restante de un 5% responde al núcleo familiar.

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.



De acuerdo con la grafica anterior se puede determinar en esta investigación, aquellos factores que afectan la deserción, las implicaciones con mayor grado de influencia serían las causas económicas, debido a los pocos recursos que los estudiantes tendrían al suplir los gastos de dicha carrera, ya sea en cuanto al pago de matricula o gastos en generales afectando esto al proceso académico; además las implicaciones de tipo familiar ocupan un segundo lugar debido aquella influencia que tendrían padres, compañeros sentimentales o hijos en proseguir y culminar la licenciatura.

A nivel académico y social se puede definir que en su mayoría, los estudiantes pertenecen a un estrato socioeconómico bajo, teniendo una formación escolar en colegios públicos y del cual muchos de estos estudiantes no ingresaron inmediatamente a la universidad por diferentes motivos, algunas razones de embarazo, económicas, estudios técnicos o simplemente no les fue bien en el primer examen de admisión, sin embargo se resalta que en su mayoría los estudiantes se encuentra estudiando la licenciatura por vocación, dando a entender que académicamente este no sería en su totalidad un factor de riesgo a la deserción académica.

## CAPÍTULO V

### **PROPUESTA DE LINEAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE UN PLAN QUE FAVOREZCA LA RETENCIÓN Y DISMINUYA LA DESERCIÓN EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.**

#### **A. Objetivos de la propuesta**

- Priorizar información de programas que intervienen como apoyo en los procesos de permanencia académica de estudiantes de primer ingreso de la Lic. en Educación Especial.

#### **Objetivos Específicos.**

- Seleccionar los principales programas de apoyo que mejor orienten y ayuden al estudiante a combatir la deserción estudiantil.
- Organizar eventos informativos donde se indiquen los diferentes programas de apoyo a la permanencia estudiantil.

#### **B. Justificación**

El desarrollo de esta propuesta de lineamientos es el resultado de la investigación realizada. El diseño de nuevas estrategias de información, bien gestionadas y que consideren las causas de la deserción es indispensable para enfrentarla. Dichas

estrategias deberán ser diseñadas con el objetivo de lograr ayudar a los estudiantes a permanecer de manera adecuada en su carrera a estudiar; lograr una adecuada adaptación a la vida universitaria; contribuir al éxito académico; favorecer altas tasas de graduación; aportar a la proyección profesional. Con una deserción del 11%, la Universidad del Atlántico ostenta uno de los tres índices más bajos de retiro de estudiantes del país, tal como lo certifican los estudios del Ministerio de Educación Nacional, que destaca además las estrategias y acciones implementadas por el programa de Apoyo a la Permanencia y Graduación Estudiantil de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario del Alma máter.

Uniatlántico es de las pocas universidades que ha ganado dos convocatorias del Ministerio de Educación Nacional en los años 2009 y 2011-2012, firmando convenios; el primero, dirigido a la creación y puesta en marcha de las primeras estrategias, y la segunda, para el fortalecimiento de dichos programas. También fue incluida como experiencia significativa, en el libro que editó el MEN en marzo de 2015, para resaltar las estrategias para la permanencia en educación Superior más sobresalientes en Colombia, haciendo parte de las 17 mejores universidades en este tema.

### **C. Marco Conceptual.**

Para abordar el plan de contingencia es importante tener claro los conceptos impartidos en esta investigación para poder conocer y comprender la propuesta de lineamientos realizados y aplicar de manera gradual la propuesta.

#### **Deserción**

Tinto (1975) plantea que la deserción es causada por la interacción de elementos individuales, sociales e institucionales. En relación con los aspectos sociales, el autor destaca la centralidad de las características o antecedentes familiares de los estudiantes, siendo especialmente significativos aquellos relacionados con la

ocupación y nivel educacional de los padres, la valoración y expectativas educativas de los jóvenes y el compromiso con una meta de estudios y con futuros objetivos.

### **Estrategias**

“Las estrategias son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada”. H. Koontz. Estrategia, planificación y control (1991).

### **Permanencia**

Velázquez (2010) define la permanencia académica como “el proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar, y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectado por el proceso formativo previo, la universidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación y la resistencia y tolerancia a la frustración”

### **D. Referencias Normativas.**

Estos lineamientos pensados en el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en la universidad del atlántico, específicamente en el programa de Licenciatura en Educación especial están sustentados en La ley 30 para la educación en Colombia establece a la educación como un servicio y no como un derecho ofrecido por el estado según el artículo 2° y 3° de dicha ley, el marco normativo se completa con decretos reglamentarios y con sentencias de la Corte Constitucional. El Gobierno Nacional formuló algunas políticas orientadas a disminuir la deserción, las cuales han sido desarrolladas a través de una serie de acciones a cargo de distintas entidades del Estado, en especial por parte del Ministerio de Educación Nacional. Para mostrar la

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

evolución que han tenido dichas políticas sobre retención estudiantil en la educación superior en nuestro país se van a analizar inicialmente los planes decenales de educación, los cuales se han convertido, en palabras del men, en la carta de navegación educativa del país. Después se analizarán los dos últimos planes sectoriales de educación (2002-2006 y 2006-2010), a la luz de las políticas planteadas en los planes nacionales de desarrollo para estos dos mismos periodos; y por último, se presentarán algunos de los resultados alcanzados por las entidades estatales encargadas de la implementación de dichas políticas.

### **E. Población Objeto.**

Los lineamientos de estas actividades son destinados en beneficio propio a estudiantes de primer ingreso del programa de Lic. en Educación Especial .

### **F. Gestión de actividades.**

Mientras universidades prestigiosas del país, incluso con acreditación institucional, presentan índices de deserción hasta del 45%, la Universidad del Atlántico ha disminuido la deserción del 25% en el 2009, a un 11% en el 2015. (información tomada del Spadies MEN a corte 30 de Septiembre del 2015) incrementando de ésta los índices de retención estudiantil en los últimos años muy por encima de la media nacional y logrando que cada vez sea menor el número de jóvenes que se retiran del centro de educación superior, sin culminar sus estudios de pregrado “Hoy vemos el fruto de varios años de trabajo continuo, dedicado y a cargo de un equipo humano que ha puesto todo su empeño en un objetivo fundamental para la Universidad, como es lograr que todo estudiante que se matricule, pueda terminar con éxito el 100% del programa académico y graduarse en la carrera elegida” manifestó Julia Páez Sanjuán, jefe del Departamento de Desarrollo Humano. El Programa de Inducción, las

herramientas virtuales, el Sistema de Alertas Tempranas, el programa de Orientación Profesional Provoca, Atención a Grupos Étnicos, el Programa de Orientación a Padres de Familia, Cursos Continuos de Comprensión de Lectura y Técnicas de Estudio, Asesoría y Consejería Sicológica, Programa de Tutoría Académica docente , talleres de Formación Integral y de Orientación Académica, Grupos de Estudio y Trabajo GES y Sala de Apoyo al Aprendizaje y Estimulación Cognitiva SAEC: son las 14 estrategias que conforman el programa de Apoyo a la Permanencia y Graduación Estudiantil.

La Jefe del Departamento de Desarrollo Humano destaca que una de las claves para llegar a este resultado es la implementación y utilización para la toma de decisiones institucionales del Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (Spadies) y de los primeros estudios sobre la deserción en las distintas facultades que permitió tener indicadores claros y medibles de la realidad de los estudiantes, causas de retiro, principales problemas curriculares, personales o socio-económicos que fueran tenidos en cuenta para implementar acciones de mejora con diferentes áreas administrativas y facultades , la creación de herramientas y planes específicos y efectivos. Afirmar que se requiere una serie de estrategias que integradas y articuladas se enfocan en los temas económicos, académicos y psico-sociales que posibiliten la permanencia estudiantil de cada semestre en la institución. “No se puede bajar la guardia” asegura. Gracias a los sistemas de apoyo socio-económicos, entre ellos el programa de becas a minorías étnicas, el programa de gratuidad por buen rendimiento, el programa de almuerzos subsidiados, los planes de financiación del Icetex y el programa nacional de Jóvenes en Acción; más estudiantes garantizan su permanencia en la Universidad del Atlántico y se transita hacia el sostenimiento de los bajos índices de deserción estudiantil, cuya meta a mediano plazo es llevarlo a mantener los índices por debajo del promedio nacional, logrando que la mayor parte de los estudiantes que ingresan a la universidad terminen sus estudios y obtengan su título profesional, anotó Julia Páez Sanjuán.

### **G. Lineamientos y estrategias.**

Anteriormente mencionado la Universidad del Atlántico cuenta con diferentes programas de apoyo teniendo como objetivo principal brindar ayuda necesaria a los estudiantes en pro de cumplir sus metas universitarias, superando cada obstáculo que se pueda presentar en el transcurso de la carrera, partiendo principalmente de espacios de apoyos académicos, socioeconómicos y psicosocial.

***Dimensión psicosocial:*** Esta dimensión se operativiza en niveles de atención a través de programas y estrategias de promoción y prevención dirigidas a toda la comunidad estudiantil, estrategias de acompañamiento y seguimiento a grupos diferenciales y de intervención personalizada de acuerdo a las necesidades particulares de los estudiantes.

***Dimensión socioeconómica:*** Las estrategias de apoyo financiero son ofrecidas desde la sección de Desarrollo Estudiantil a través de convenios con el Estado, programas de estímulos, acompañamiento a los grupos estudiantiles y atención prioritaria a los grupos diferenciales con el fin de mejorar la permanencia estudiantil y disminuir la deserción de los programas académicos

***Dimensión académica:*** La vicerrectoría Académica y las Facultades a través de los comités misionales, equipos de permanencia, decanos, coordinadores de programa y docentes, tienen la responsabilidad de identificar los niveles académicos, evaluar los procesos de enseñanza aprendizaje, generar mecanismos de cualificación pedagógica, orientar con acciones de acompañamiento a todos los estudiantes, de manera especial aquellos que son admitidos con criterio diferencial, que ingresan con bajos niveles de competencia según las pruebas de Estado o que durante el trayecto de carrera caen en estado de bajo rendimiento, materia única, semestre de receso o Fuera de Programa.

## **H. Estrategias y Componentes.**

Las estrategias implementadas por el programa de permanencia fortalecen los componentes propuestos en el Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación estudiantil del Ministerio de Educación Nacional. (MEN,2016) las cuales son implementadas desde las vicerrectorías y facultades de nuestra alma mater.

- ✓ Sensibilización y socialización
- ✓ Cultura de la información
- ✓ Mejoramiento de calidad académica.
- ✓ Trabajo conjunto con instituciones de educación media.
- ✓ Programa de formación integral y acompañamiento.
- ✓ Talleres de formación integral.
- ✓ Tutoría académica
- ✓ Talleres de Orientación académica.
- ✓ Monitores Solidarios y grupos GES,
- ✓ Servicio de Asesoría y Consejería Psicológica.

Finalmente, La vicerrectoría de Bienestar Universitario y las facultades a través de las diferentes estrategias y equipos de permanencia tienen la responsabilidad de brindar un acompañamiento y seguimiento a los estudiantes admitidos con un criterio diferencial, ya sea en situaciones de vulnerabilidad, crisis de carrera, bajo rendimiento, riesgo psicológico, familiar, social, de salud y otro tipo de riesgos, los cuales deben ser remitidos hacia las estrategias de apoyo institucional. Teniendo en cuenta la información anterior muchos estudiantes al ingresar a la universidad no cuentan con esta información, por lo que es propicio darlo a conocer a través de:

- ✓ Charlas informativas en los procesos de inducción.
- ✓ 4 jornadas de Stands durante el primer mes de ingreso de los estudiantes de primer semestre.
- ✓ Realizar publicidad física con flayers en las entradas de cada bloque.

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

La era digital se ha convertido en un aliado grande en la sociedad, aprovechando nuestro boom tecnológico se puede brindar la información a través de:

- ✓ Hacer post de los programas a través de las cuentas oficiales de la universidad en redes sociales.
- ✓ Realizar charlas “en vivo” de estos programas.
- ✓ Preparar cortas preguntas de interacción con los estudiantes (en Facebook o Instagram) para conocer la situación general de los nuevos integrantes.
- ✓ Mantener comunicación permanente con los estudiantes para informarles acerca de los programas, talleres, cursos y actividades propuestos por la vicerrectoría de bienestar desde su área funcional Desarrollo Humano, para que puedan vincularse y participar activamente.
- ✓ Diseñar actividades de acompañamiento y atención personalizada a través de horas presenciales, pero también puede ser de forma virtual.
- ✓ Promover la participación activa y efectiva de docentes, que imparten asignaturas con los primeros semestres que motiven a los estudiantes a participar en los programas y actividades de Bienestar

## CAPÍTULO VI

### Consideraciones finales

#### 6.1 Discusión

A partir de la investigación realizada se puede deducir que las causas más determinantes en la deserción de estudiantes son: situación económica, situación familiar, problemas académicos e institucionales.

Una de las causas que más influye en la deserción universitaria es la económica. Es quizás la causa más frecuente en los estratos 1, 2 y 3, aquí se refleja la problemática de la mayoría de las familias cuando deben decidir si sería mejor tener un empleo o educar a sus hijos profesionalmente (Orduz, 2011). Personalmente, estoy de acuerdo con este enunciado, debido a que muchos estudiantes no cuentan con facilidades económicas o su condición no es la mejor, lo que amerita conseguir un trabajo que probablemente lo agoté y esto influye en su parte académica, llegando a tal punto que tenga que decidir entre alguna de las dos actividades, por otro lado cuando el estudiante depende económicamente de los padres en ocasiones estos no pueden darle el completo diario que se necesite para trasladarse y mantenerse en la universidad un día completo. Sin embargo, hoy es posible tener más facilidades económicas que suplan estas necesidades a través de los diferentes programas de apoyo económico que ofrece la universidad tal es el ejemplo de financiar el semestre a cuotas, apoyo desde los programas de afrocolombianos y el otorgamiento de becas por el promedio.

Otra de las causas que influye en la deserción universitaria, son las causas institucionales, es decir, aquellas que son ajenas al estudiante, pero que son las que más daño le hacen, ya que estas obligan al joven de forma directa en la decisión de abandonar sus estudios o cambiar de carrera porque no hay suficiente oferta de estudio en instituciones de carácter público. Otra problemática es la insuficiencia de carreras afines a los jóvenes o al entorno al cual se encuentra ubicada la extensión. Un gran determinante de la deserción son las expectativas no

satisfechas de los estudiantes, (Spady 1970, Tinto 1975,) quienes toman carreras que no son de su aspiración, pero se ven sometidos por la necesidad de profesionalizarse.

Como siguiente causa de deserción, encontramos las académicas, son aquellas que afectan a los estudiantes en su diario transcurrir las manifiestan con más insistencia y hacen referente al aspecto académico. Éstas se categorizaron en: planes de estudio, programas, currículo, pedagogía, habilidades docentes, y horarios. Muchos estudiantes ingresan con grandes expectativas a la universidad y aún más importante con las ganas o aspiración de lograr mejorar su forma de vida. Los programas educativos tienden a presentar una visión de la realidad como si está ya estuviera acabada y armónica, ignorando el papel del conflicto en los procesos sociales, así como su naturaleza dinámica de cambio y transformación constante. Las metodologías, didácticas y modelos pedagógicos muchas veces quedan en los libros, el educador sigue con la pedagogía tradicional, y la institución no gestiona las herramientas con las que puede apoyar a los docentes en su continuo mejoramiento. Bienestar Universitario en su creación define algunos procesos de apoyo al docente y en general a toda su comunidad.

Dentro de las causas afectivas, se identifican aquellas provocadas por cuestiones de motivación y problemas personales. Muchas veces el abandono tiene más que ver con situaciones que viven las personas en las instituciones y en su entorno que con características propias de los alumnos o de las instituciones. Es por esto que es de suma importancia que los alumnos tengan éxito en los primeros años de las carreras, ya que esta situación aumenta las probabilidades de que continúen e incluso terminen los estudios.

## **6.2 Conclusión**

La deserción universitaria no debe ser enfocada sólo como un problema del estudiante; si bien es cierto que este asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la

## FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

deserción, no únicamente es inherente a la vida estudiantil, pudimos describir en las situaciones económicas y socioculturales del entorno en la vida universitaria que este fenómeno de la deserción persistirá de alguna manera así cambien las instituciones universitarias, debido a que los estudiantes (algunos) de primer ingreso suelen estar inseguros en su vocación o elección. Conocer el problema permite establecer soluciones que controlen parcialmente los índices de deserción y logren mantener una tendencia creciente en la retención de estudiantes.

La investigación realizada ha indicado algunos factores determinantes para que los estudiantes abandonen el sistema de educación, estos son: factores económicos, debido a ciertos recursos que los estudiantes tienen al suplir los gastos de la carrera, ya sea en cuanto a matrícula o gastos en generales afectando esto al proceso académico; las implicaciones de tipo familiar ocupan un lugar importante, debido a aquella influencia que tendrían padres, compañeros sentimentales o hijos en proseguir y culminar la licenciatura.

Siguiendo este orden de ideas a nivel académico se puede definir que en su mayoría, los estudiantes no ingresaron inmediatamente a la universidad por diferentes motivos, algunas razones de embarazo, económicas, estudios técnicos o simplemente no les fue bien en el primer examen de admisión, sin embargo se resalta que en su mayoría los estudiantes se encuentra estudiando la licenciatura por vocación, dando a entender que académicamente este no sería en su totalidad un factor de riesgo a la deserción académica.

De acuerdo con el ministerio de educación los planes de contingencia o retención en las universidades deben crecer, ya que la deserción universitaria va en aumento describiendo que de cada cien estudiantes que ingresan, solo la mitad logra culminar sus estudios. Es por ello que la Universidad del Atlántico desde bienestar estudiantil está implementando un programa que ayuda a equilibrar el aumento de la deserción en nuestra alma mater a través de "Mi Proyecto de Vida Uniatlántico", cuyo objetivo es aumentar los niveles de cobertura, permanencia y graduación de los estudiantes con alta vulnerabilidad. Disminuir los niveles de deserción de la Universidad del Atlántico constituye un reto importante para todos los implicados en este proceso. Todo esfuerzo y resultado positivo en la disminución de la

deserción estudiantil equivale, por la naturaleza de este fenómeno, a un aporte al aumento de la cobertura, al mejoramiento de la calidad, pertinencia, eficiencia de la educación, permanencia y graduación.

### **6.3 Recomendaciones**

Teniendo en cuenta los diferentes factores que incurren para que los estudiantes abandonen sus estudios en la educación superior, se hace necesario buscar soluciones para que esta problemática disminuya, es por eso que se hace necesario brindar recomendaciones para combatir la deserción. Por ello para los estudiantes de primer ingreso se recomienda que tengan información acerca de los programas que imparte la universidad a través de bienestar universitario:

Crear modelos educativos flexibles: proporcionar modelos educativos que se amolden a la situación del estudiante.

Planes financieros flexibles: proporcionar diferentes planes de financiación de la matrícula académica para que tenga posibilidad de elegir de acuerdo a su situación.

Caracterización de los estudiantes que ingresan: conocer las características de cada cohorte para identificar factores criterios de deserción.

Programas de sostenimiento financieros: brindar opciones de permanencia con un programa de becas, subsidios económicos.

Fortalecimiento del programa de monitores: apoyar al programa de monitores para el acompañamiento por pares y conformar grupos de estudio y trabajo académico.

Alianza con las instituciones de educación media: realizar programas de orientación vocacional en las instituciones de educación media.

Seguimiento de la salud: realizar un seguimiento a los estudiantes con mal estado de salud y brindarle apoyo en educación domiciliaria si lo requiere.

Accesibilidad horaria: la Universidad debe proporcionar un horario flexible.

## 6.4 Bibliografía

CINDA- Centro Interuniversitario de Desarrollo, (2006). Repitencia y deserción universitaria en América Latina. instituto internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe- IESALC y Universidad de Talca. Santiago, Chile. Mayo 2006.

González, L. E. (2006). Repitencia y deserción en la educación universitaria de Chile. En: Repitencia y deserción universitaria en América Latina (pp. 119-47). Santiago De Chile: Unesco-Iesalc y Universidad de Talca.

Guzmán, R. C. (2007). Deserción estudiantil y estrategias desde bienestar para su Disminución. Presentación del men realizada en el 28 Pleno Nacional de Bienestar Universitario, mayo 16 de 2007.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (Icfes) (2000). Resumen Estadístico de la década de la educación superior 1990- 2000. Bogotá. 2000. En: Informe Colombia. Proyecto Informe la Educación Superior en Iberoamérica 2006. Bogotá: Cinda. Disponible en: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85665\\_archivo\\_pdfA2.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85665_archivo_pdfA2.pdf), consultado el 5 de mayo de 2009.

Ministerio de Educación Nacional (men) (2008a). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento. Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254702.html>, consultado el 5 de enero de 2010.

Ministerio de Educación Nacional (men). (2008b). Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior colombiana con base en el Spadies. Disponible en: <http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254702.html>

Ministerio de Educación Nacional (men). (2008). Revolución Educativa: Plan Sectorial de Educación 2006-2010, Bogotá, D.C.

Ministerio de Educación Nacional (men). (2007). Plan Decenal de Educación 2006- 2016. Pacto Social por la educación, Bogotá, D.C.

Ministerio de Educación Nacional (men). (2003). Revolución Educativa: Plan Sectorial de Educación 2002-2006, Bogotá, D.C.

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

Ministerio de Educación Nacional e ICFES. (2004) Experiencias exitosas para disminuir la deserción en Educación Superior. Bogotá. Disponible [http:// www.mineducación.gov.co](http://www.mineducación.gov.co)

Ministerio de Educación Nacional. (1997). Plan Decenal de Educación 1996- 2005. Disponible en: [http://menweb.mineducacion.gov.co/documentos/docs. asp?s=9yid=14](http://menweb.mineducacion.gov.co/documentos/docs.asp?s=9yid=14), consultado el 8 de octubre de 2009.

Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. Disponible en: [www.redalyc.org/html/299/29931769002/](http://www.redalyc.org/html/299/29931769002/)

Universidad de Antioquia (1995). Deserción Estudiantil Universitaria. Medellín

SWAI L, W.S.; Redd, K.E y Perna, L. W. (2004). The Art of Student Retention. Texas Higher Education coordinating Board. 20 Th Annual Recruitment and Retention Conference

Disponible en:

[http://www.studentretention.org/pdf/ART\\_OF\\_STUDENT\\_RETENTION.pdf](http://www.studentretention.org/pdf/ART_OF_STUDENT_RETENTION.pdf)

## 6.5 ANEXOS

### Universidad del Atlántico Facultad de Ciencias de la Educación. Programa de Lic. En educación Especial

#### ENCUESTA SOBRE FACTORES DE RIEGOS DE LA DESERCIÓN DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE

**Objetivo:** Determinar los factores de riesgo de la deserción de los estudiantes de primer semestre del programa Licenciatura en Educación Especial.

##### 1. Datos de la persona.

Nombre y apellido: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Género:

Femenino \_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_ Estrato social- \_\_\_\_\_ Vivienda: Propia \_\_\_\_\_

Alquilada \_\_\_\_\_ Familiar \_\_\_\_\_

Estado civil: Casado \_\_\_\_ Unión libre \_\_\_\_\_ Separado \_\_\_\_ Soltero \_\_\_\_\_

Colegio: publico \_\_\_\_ privado \_\_\_\_ Normalista Técnico \_\_\_\_ Comercial \_\_\_\_ Académico \_\_\_\_

Otro \_\_\_\_

Inició inmediatamente su opción universitaria: \_\_ Si \_\_ No \_\_ Por qué: \_\_\_\_\_

##### 2. Datos familiares.

Ocupación del padre \_\_\_\_\_ Nivel de formación. Primaria Secundaria \_\_ Técnico  
\_\_ Universitario y Posgrado \_\_\_\_

Ocupación de la madre \_\_\_\_\_ Nivel de formación. Primaria \_\_\_\_ Secundaria \_\_\_\_ Técnico  
\_\_ Universitario \_\_\_\_ Posgrado

Número de personas que dependen económicamente de usted \_\_\_\_\_

Número de hermanos \_\_\_\_\_ posición que ocupa entre ellos \_\_\_\_\_

3. Para su estancia en la universidad, su sostenimiento económico está a cargo de:

¿Padre \_\_ Madre \_\_ Ambos \_\_ Otros familiares \_ Usted Mismo \_\_ Becario \_\_ Auxilio \_\_

Pertenciente a comunidades \_\_\_\_ Cuáles? \_\_\_\_\_

##### 4. Usted convive con:

Núcleo familiar Otros familiares \_\_\_\_ Solo \_ Pensionado \_\_\_\_\_

##### 5. Las razones por las que se matriculó en el programa Licenciatura en Educación Especial Fueron:

Primera opción: \_\_\_\_\_ Segunda opción: \_\_\_\_\_

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

- a) ICFES insuficiente para ingresar a otro pregrado. \_\_\_\_\_
- b) Influencia familiar. \_\_\_\_\_
- c) Por vocación. \_\_\_\_\_
- d) Por el nivel académico del programa. \_\_\_\_\_
- e) Por la demanda laboral de la profesión. \_\_\_\_\_
- f) Como salto para entrar a otro programa. \_\_\_\_\_
- g) Otro motivo. ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**6. Al momento de ingresar a la carrera conocía:**

Plan de estudio \_\_\_\_\_ Currículo \_\_\_\_\_ Horarios \_\_\_\_\_ Campo laboral \_\_\_\_\_

**7. Cuál de las siguientes situaciones puede ser un Factores de riesgo para mantenerse en el programa.**

**7.1 Económicos laborales.**

- a) Dificultad para el pago de la matrícula. \_\_\_\_\_
- b) Dificultad para cumplir los gastos de transporte, material de estudio \_\_\_\_\_
- c) Dificultad para cumplir con el horario de estudio por motivos laborales
- d) otras \_\_\_\_\_ Explique \_\_\_\_\_

**7.2 Familiares.**

Presión por parte de familiares para abandonar la carrera. \_\_\_\_\_

Cambio de ciudad \_\_\_\_\_ Cambio de estado civil \_\_\_\_\_

Paternidad, maternidad \_\_\_\_\_ Enfermedad \_\_\_\_\_

Influencia de personas diferentes al núcleo familiar (amigos, compañeros, etc.) \_\_\_\_\_

**7.3 Académica**

Conocimientos previo insuficiente \_\_\_\_\_

Carencia de orientación vocacional y profesional con respecto a la carrera \_\_\_\_\_

Duración del plan de estudio \_\_\_\_\_

Dificultades para aprender temas relacionados en el área de \_\_\_\_\_

Bajo rendimiento académico \_\_\_\_\_ Otra

Explique \_\_\_\_\_

**7.4 Psicológicas**

a) La carrera cumple con sus expectativas \_\_\_\_\_

b) Su motivación para continuar con sus estudios cambiaría en el transcurso del semestre

\_\_\_\_\_

FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO EN EL PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.

- c) Se adaptó socialmente con sus compañeros \_\_\_\_\_
- d) Ha Presentado dificultad para adaptarse a la vida universitaria \_\_\_\_\_
- e) presenta problemas psicológicos. (Depresión, dificultades de atención) \_\_\_\_\_
- f) Presenta problemas de inestabilidad familiar y afectivos \_\_\_\_\_
- g) otras \_\_\_\_\_ Explique \_\_\_\_\_

**7.5 Institucionales.**

- a) El sistema académico universitario (horarios, criterios de evaluación) \_\_\_\_\_
- b) Conflictos con docentes \_\_\_\_\_ conflictos con un Compañero \_\_\_\_\_
- c) Le gusta la carrera, pero no a la universidad (planta física, lugar) \_\_\_\_\_
- d) Desconocimiento de los beneficios estudiantiles y de servicio de bienestar universitario  
\_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_ Explique \_\_\_\_\_

**7.6 Implicaciones de Retiro**

Si se retirara de la carrera se vería afectado:

- a) Núcleo familiar. \_\_\_\_\_
- b) Campo laboral \_\_\_\_\_
- c) Auto confianza \_\_\_\_\_
- d) Su estado emocional \_\_\_\_\_ e) Interés por seguir estudiando \_\_\_\_\_ Otra \_\_\_\_\_ Explique \_\_\_\_\_

**1. Ceballos y Villota (2007). *Modificada de Factores asociados a la deserción estudiantil en la cohorte 2003 periodo B del programa de licenciatura en educación básica con énfasis en humanidades lengua castellana e inglés* .**

#### 14. EVIDENCIAS

