



Universidad
del Atlántico

CÓDIGO: FOR-DO-109

VERSIÓN: 0

FECHA: 03/06/2020

**AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL, Y PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL
TEXTO COMPLETO**

Puerto Colombia, 28 de octubre de 2021

Señores

DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS

Universidad del Atlántico

Cuidad

Asunto: Autorización Trabajo de Grado

Cordial saludo,

Yo, **SHIRNELY XILENA ALGARIN SARMIENTO**, identificado(a) con **C.C. No. 1.048.219.798** de **BARANOA**, autor(a) de informe de auxiliar de investigación en el proyecto ocho titulado **CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y DOCENTE DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN POR CICLOS PROPEDEÚTICOS TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA, TECNÓLOGO EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO** presentado y aprobado en el año **2021** como requisito para optar al título Profesional de **ADMINISTRADORA DE EMPRESAS TURÍSTICAS QUE OTORGA LA UA.**; autorizo al Departamento de Bibliotecas de la Universidad del Atlántico para que, con fines académicos, la producción académica, literaria, intelectual de la Universidad del Atlántico sea divulgada a nivel nacional e internacional a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

-) Los usuarios del Departamento de Bibliotecas de la Universidad del Atlántico pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página Web institucional, en el Repositorio Digital y en las redes de información del país y del exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad del Atlántico.
-) Permitir consulta, reproducción y citación a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, etc., y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Esto de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Atentamente,

FIRMA

SHIRNELY XILENA ALGARIN SARMIENTO.

C.C. No. 1.048.219.798 de BARANOA

DECLARACIÓN DE AUSENCIA DE PLAGIO EN TRABAJO ACADÉMICO PARA GRADO

Este documento debe ser diligenciado de manera clara y completa, sin tachaduras o enmendaduras y las firmas consignadas deben corresponder al (los) autor (es) identificado en el mismo.

Puerto Colombia, **28 de octubre de 2021**

Una vez obtenido el visto bueno del director del trabajo y los evaluadores, presento al **Departamento de Bibliotecas** el resultado académico de mi formación profesional o posgradual. Asimismo, declaro y entiendo lo siguiente:

El trabajo académico es original y se realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, en consecuencia, la obra es de mi exclusiva autoría y detento la titularidad sobre la misma.


Assumo total responsabilidad por el contenido del trabajo académico.

Eximo a la Universidad del Atlántico, quien actúa como un tercero de buena fe, contra cualquier daño o perjuicio originado en la reclamación de los derechos de este documento, por parte de terceros.

Las fuentes citadas han sido debidamente referenciadas en el mismo.

El (los) autor (es) declara (n) que conoce (n) lo consignado en el trabajo académico debido a que contribuyeron en su elaboración y aprobaron esta versión adjunta.

Título del trabajo académico:	INFORME DE AUXILIAR DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO OCHO TITULADO CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y DOCENTE DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN POR CICLOS PROPEDEÚTICOS TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA, TECNÓLOGO EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.
Programa académico:	ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURISTICAS

Firma de Autor 1:							
Nombres y Apellidos:	SHIRNELY XILENA ALGARIN SARMIENTO						
Documento de Identificación:	CC	X	CE		PA	Número:	1.048.219.798
Nacionalidad:	Colombiana				Lugar de residencia:	Baranoa/Atlántico	
Dirección de residencia:	Calle 22 # 19-38						
Teléfono:	8788631			Celular:	3023749279		

DECLARACIÓN DE AUSENCIA DE PLAGIO EN TRABAJO ACADÉMICO PARA GRADO

TÍTULO COMPLETO DEL TRABAJO DE GRADO	INFORME DE AUXILIAR DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO OCHO TITULADO: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y DOCENTE DE LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN POR CICLOS PROPEDEÚTICOS TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA, TECNÓLOGO EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.
AUTOR(A) (ES)	SHIRNELY XILENA ALGARIN SARMIENTO
DIRECTOR (A)	ANA MARÍA CAÑAVERA ZAPATA.
CO-DIRECTOR (A)	NO APLICA
JURADOS	NO APLICA
TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE PROGRAMA	ADMINISTRADORA DE EMPRESAS TURÍSTICAS QUE OTORGA LA UA. ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS
PREGRADO / POSTGRADO	PREGRADO
FACULTAD	CIENCIAS ECONÓMICAS
SEDE INSTITUCIONAL	NORTE.
AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	2021
NÚMERO DE PÁGINAS	46
TIPO DE ILUSTRACIONES	Gráficos
MATERIAL ANEXO (VÍDEO, AUDIO, MULTIMEDIA O PRODUCCIÓN ELECTRÓNICA)	NO APLICA
PREMIO O RECONOCIMIENTO	NO APLICA



**INFORME DE AUXILIAR DE INVESTIGACIÓN EN EL PROYECTO OCHO TITULADO
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y DOCENTE DE LOS PROGRAMAS DE
FORMACIÓN POR CICLOS PROPEDEÚTICOS TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA,
TECNÓLOGO EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO**

SHIRNELY XILENA ALGARIN SARMIENTO

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ADMINISTRADORA DE EMPRESAS TURÍSTICAS

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURÍSTICAS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

PUERTO COLOMBIA

2021



**INFORME DE AUXILIAR DE INVESTIGACIÓN EN EL PROYECTO OCHO TITULADO
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y DOCENTE DE LOS PROGRAMAS DE
FORMACIÓN POR CICLOS PROPEDEÚTICOS TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN TURÍSTICA,
TECNÓLOGO EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO**

SHIRNELY XILENA ALGARIN SARMIENTO

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ADMINISTRADORA DE EMPRESAS TURÍSTICAS

ANA MARIA CAÑAVERA ZAPATA

GRUPO DE INVESTIGACIÓN: TURISMO SOSTENIBLE

PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS TURÍSTICAS

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO

PUERTO COLOMBIA

2021

NOTA DE ACEPTACION

APROBADO

DIRECTOR(A)

ANA MARIA CAÑAVERA ZAPATA

**INFORME DE AUXILIAR DE INVESTIGACIÓN DEL PROYECTO OCHO TITULADO:
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y DOCENTE DE LOS PROGRAMAS
DE FORMACIÓN POR CICLOS PROPEDÉUTICOS TÉCNICO PROFESIONAL EN OPERACIÓN
TURÍSTICA, TECNÓLOGO EN GESTIÓN TURÍSTICA Y PROFESIONAL EN ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS TURÍSTICAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS DE LA
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO.**

Resumen

En esta fase de la presente investigación se diseñaron , aplicaron y analizaron dos instrumentos de investigación como fueron dos encuestas dirigidas a docentes y estudiantes de los programas de formación por ciclos propedéuticos : Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, con el fin de caracterizar la población estudiantil de los programas en aspectos demográficos y psicográficos que han incidido en la elección y permanencia en el programa, así como identificar los aspectos que caracterizan al equipo docente a cargo del proceso de formación de los estudiantes, el método utilizado fue el analítico descriptivo, ya que permite la realización de encuestas e intenta entender las situaciones y las interconexiones con respecto a los perfiles de docentes y estudiantes con las respuestas plasmadas en los cuestionarios.

Palabras clave: Caracterización, docentes, estudiantes, resultados, encuestas.

Abstract

In this phase of the present research, two research instruments were designed, applied and analyzed: two surveys directed to teachers and students of the training programs by propaedeutic cycles: Professional Technician in Tourism Operation, Technology in Tourism Management and Professional in Tourism Business Administration of the Faculty of Economic Sciences of the Universidad del Atlántico, in order to characterize the student population of the programs in demographic and psychographic aspects that have influenced the choice and permanence in the program, The method used was the descriptive analytical method, since it allows the realization of surveys and tries to understand the situations and interconnections with respect to the profiles of teachers and students with the answers given in the questionnaires.

Keywords: Characterization, teachers, students, results, surveys

Contenido

1. Introducción	5
2. Descripción de la investigación	6
2.1 Planteamiento del problema.....	6
2.2 Pregunta problema	6
2.2.1 Objetivos de la investigación	7
2.1.2. Objetivos específicos.	7
3. Metodología	7
4. Actividades realizadas.....	10
Actividad 1	10
Actividad 2.....	12
Actividad 3.....	12
Caracterización de docentes de acuerdo a encuesta como instrumento de recopilación de información	13
Caracterización de estudiantes de acuerdo a encuesta como instrumento de recopilación de información	25
5. Competencias adquiridas como auxiliar de investigación	29
Bibliografía	30

Lista de Gráficos

<u>Gráfica 1.1</u>	13
<u>Gráfica 1.2</u>	15
<u>Gráfica 1.3</u>	16
<u>Gráfica 1.4</u>	17
<u>Gráfico 1.5</u>	18
<u>Gráfica 1.6</u>	19
<u>Gráfica 1.7</u>	20
<u>Gráfica 1.8</u>	21
<u>Gráfica 1.9</u>	22
<u>Gráfica 1.10</u>	23
<u>Gráfica 1.11</u>	26
<u>Gráfica 1.12</u>	27
<u>Gráfica 1.13</u>	13
<u>Gráfica 1.14</u>	14
<u>Gráfica 1.15</u>	15
<u>Gráfica 1.16</u>	16
<u>Gráfica 1.17</u>	17
<u>Gráfica 1.18</u>	18
<u>Gráfica 1.19</u>	19
<u>Gráfica 1.20</u>	20
<u>Gráfica 1.21</u>	21
<u>Gráfica 1.22</u>	22
<u>Gráfica 1.23</u>	23
<u>Gráfica 1.24</u>	24
<u>Gráfica 1.25</u>	25
<u>Gráfica 1.26</u>	26
<u>Gráfica 1.27</u>	27

INFORME FINAL AUXILIAR DE INVESTIGACIÓN

Fecha de presentación:	DD 16	MM 10	AAAA 2021
------------------------	----------	----------	--------------

Profesor Tutor:	Nombres: Ana María	Apellidos: Cañavera Zapata
----------------------------	-----------------------	-------------------------------

Estudiante	Nombres: Shirnely Xilena	Apellidos: Algarin Sarmiento
-------------------	-----------------------------	---------------------------------

Cédula de Ciudadanía N°: 1.048.219.798 de Baranoa/Atlántico

Programa: Administración Contaduría Economía Administración de X
(Marque de Empresas Pública Empresas Turísticas)

Título del Macro proyecto: Relevancia y pertinencia social de los Programas Técnico Profesional en Operación turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico.

Título del proyecto No. 8: Caracterización de la población estudiantil y docente de los programas de formación por ciclos propedéuticos Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico.

1. Introducción

El semillero de investigación de los programas de Turismo de la universidad del Atlántico formularon el macro proyecto que lleva por nombre: “Relevancia y pertinencia social de los Programas Técnico Profesional en Operación turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico”; el cual con base a los lineamientos establecidos por el CNA, pretende determinar la justificación de la oferta y el impacto de los programas de turismo ofertados en la universidad del Atlántico.

Conocer aspectos como la formación académica, social y personal permitirá evaluar la situación actual del equipo de docentes que se ocupa de la enseñanza en los programas de turismo de las diferentes asignaturas, así como comprender el entorno y demás aspectos psicográficos y sociales que rodean la vida de sus estudiantes.

El presente informa revelará los datos obtenidos a partir de dos encuestas dirigidas a los estudiantes y docentes de los Programas Técnico Profesional en Operación turística, Tecnología en Gestión Turística y Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, las cuales fueron diseñadas bajo la tutoría de la docente Ana María Cañavera

2. Descripción de la investigación

El presente informe está dirigido al desarrollo de los objetivos 1 y 3 del proyecto N°8.

Conocer la formación de los docentes permite evaluar la calidad de los programas ofertados en la Universidad del Atlántico y analizar si se cumplen los requisitos para pertenecer al cuerpo docente de estos programas de turismo.

En este proyecto se va a verificar los perfiles de la población estudiantil y docentes de los programas teniendo en cuenta los diferentes aspectos que tiene que ver con la formación académica, social y personales definidos en el PEP.

2.1 Planteamiento del problema

2.2 Pregunta problema

¿Cuáles serían las características de la población estudiantil y docentes de los programas de formación por ciclos propedéuticos Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnología en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico?

Esta pregunta fue diseñada bajo la tutoría de la docente Ana María cañavera

2.2.1 Objetivos de la investigación

2.1.1. Objetivo general.

Caracterizar la población estudiantil y docente de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico.

2.1.2. Objetivos específicos.

-) Reconocer las características socio-demográficas de la población estudiantil para establecer la procedencia de los mismos.
-) Identificar el nivel educativo de los profesores y su experiencia docente y laboral.
-) Comparar los perfiles de los estudiantes y de los docentes con lo consignado en el PEP con el fin de hacer una caracterización de estudiantes y docentes en los programas con el fin de relacionar el nivel de formación y experiencia en la actividad turística de los docentes de los diferentes programas en el ejercicio de su disciplina profesional.

3. Metodología

Este informe fue elaborado bajo las indicaciones de la docente tutora Ana María Cañavera quien orientó la realización de las tareas pertinentes de este documento.

El método utilizado para esta investigación es el analítico descriptivo, en el que la investigación descriptiva según (Namakforoosh, 2005), tiene como objetivos centrales en “Describir las características de ciertos grupos, calcular la proporción de gente en una población específica que tienen ciertas características, pronosticar y usar como base de planificación (p.91)

Por otro lado, la investigación analítica según (Bunge, 1981) “Es aquella que trata de entender las situaciones en términos de las relaciones de sus componentes. Intenta descubrir los elementos que componen cada totalidad y las interconexiones que da cuenta de su integración”.

El instrumento seleccionado para la recopilación de información de la presente investigación es la encuesta siendo esta un método de investigación basado en una serie de preguntas dirigidas a sujetos que constituyen una muestra representativa de una población con la finalidad de describir y/o relacionar características personales, permitiendo así generalizar las conclusiones (Latorre, A., Del Rincón, D. Y Arnal, J., 2005), lo que demuestra que este instrumento fue esencial para la obtención de datos relevantes con respecto a la presente investigación.

El uso de la encuesta apunta a obtener datos que permitan al investigador decidir por su cuenta la existencia y naturaleza de las correlaciones o proponer por su cuenta explicaciones o poner a prueba por su cuenta la adecuación de una explicación (Grasso, 2006).

Teniendo en cuenta lo anterior se aplicaron dos encuestas: La encuesta aplicada al cuerpo docente de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, se realizó con el fin de verificar el grado de idoneidad de los docentes que imparten sus conocimientos en los programas anteriormente mencionados, esta encuesta con un total de diez preguntas, de las cuales nueve interrogantes fueron de elección múltiple y una dicotómica, permitió identificar aspectos como rango de edad, sexo, nivel de formación, experiencia en el sector turístico y pedagógico, instituciones donde labora en la actualidad, sectores turísticos donde ha estado vinculado y aspectos relacionados a la forma en como desarrolla sus clases en el aula; información fundamental que permite constatar en el perfil del docente de estos programas.

Con respecto a la encuesta aplicada a los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, se realizó con el fin de caracterizar la población estudiantil, se diseñó un total de diecisiete preguntas de las cuales quince fueron de múltiple selección, una abierta y una de escala de valores, se recopiló información sobre datos sociodemográficos, de formación y satisfacción con los programas.

La encuesta dirigida a los estudiantes se realizó por medio de una muestra no probabilística o también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de

selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización. Se utilizan en diversas investigaciones cuantitativas y cualitativas. Para el enfoque cualitativo, al no interesar tanto la posibilidad de generalizar los resultados, las muestras no probabilísticas o dirigidas son de gran valor, pues logran obtener los casos (personas, objetos, contextos, situaciones) que interesan al investigador y que llegan a ofrecer una gran riqueza para la recolección y el análisis de los datos.

(Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, 2014)

Este instrumento aplicado por medio de la plataforma Google formulario fue enviado a los treinta y seis docentes que conforman los programas de turismo, de los cuales solo respondieron 33 lo que corresponde al 92% y de los 577 estudiantes pertenecientes a los programas de turismo contestaron 372 lo que corresponde al 64% de la población estudiantil.

4. Actividades realizadas

Actividad 1

Diseño de encuestas para aplicar a docentes y alumnos pertenecientes a los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, con el objetivo de verificar las competencias que poseen los docentes encargados de los módulos de cada uno de los

programas antes mencionados y constatar que al final de cada ciclo los estudiantes efectivamente adquirirían el perfil allí descrito.

Al analizar cada uno de los perfiles se diseña una encuesta de diez preguntas al personal docente en las que se interroga por aspectos tales como: rango de edad, sexo, nivel de formación, experiencia en el sector turístico y pedagógico, instituciones donde labora en la actualidad, sectores turísticos donde ha estado vinculado y aspectos relacionados a la forma en como desarrolla sus clases en el aula.

En cuanto a la encuesta dirigida a los estudiantes con un total de diecisiete preguntas en las que se desea conocer aspectos como: rango de edad, sexo, estado civil, nivel socioeconómico, semestre y ciclo que se encuentra cursando, régimen de salud, grupo étnico, discapacidad y tipo de discapacidad si poseen, sector al que pertenece la institución educativa donde culminó sus estudios de bachiller, año de graduación, modalidad de bachillerato, se realizan además preguntas como si tiene otros estudios en otras instituciones de educación superior, si el programa de turismo fue su primera opción al momento de inscribirse a la universidad del Atlántico, si labora y/o estudia en la actualidad y finalmente el nivel de satisfacción con los programas cursados de turismo.

Estas encuestas fueron valoradas por dos evaluadoras externas las cuales fueron las docentes: Astrid Mercedes Romero Ariza y la docente Ana Teresa Maldonado Carrillo quienes aprobaron la aplicación de dichos cuestionarios.

Actividad 2

Aplicación de encuestas a docentes y alumnos pertenecientes a los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico por medio de la plataforma de Google formularios.

Actividad 3

Análisis de resultados de encuestas a docentes y alumnos pertenecientes a los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico.

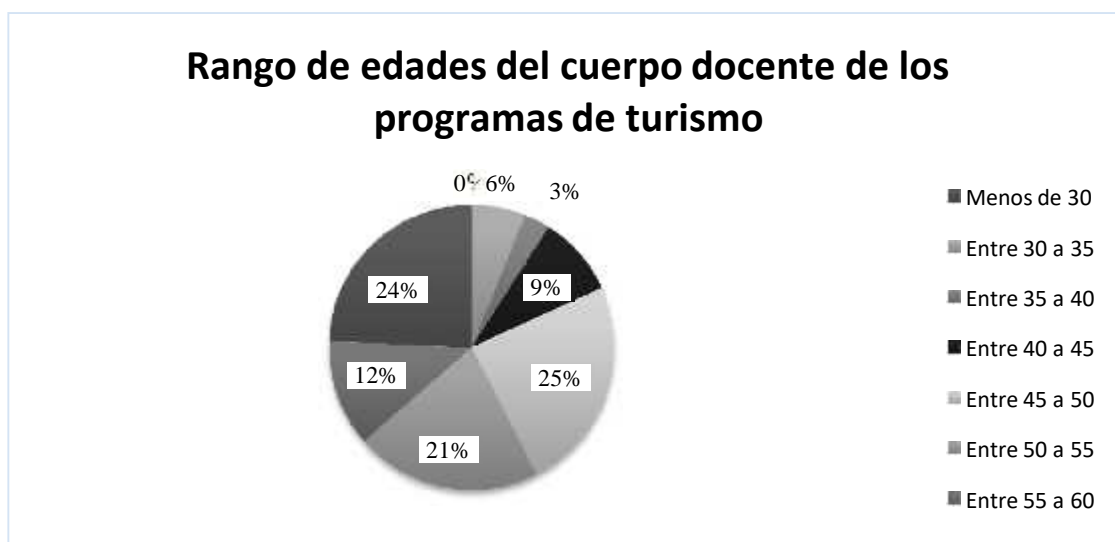
La encuesta a docentes arrojó los siguientes resultados, los cuales se podrán observar por medio de gráficas y análisis de cada uno.

Caracterización de docentes de acuerdo a encuesta como instrumento de recopilación de información

Se diseñó un total de 10 preguntas dirigidas a los docentes encargados de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, de las cuales 9 fueron de elección múltiple y una de tipo dicotómica, en la que con un total de 36 docentes respondieron 33 lo que corresponde al 92% de la población total de instructores de estos programas. A continuación, se aprecian los resultados obtenidos.

Gráfica 1.1

Rango de edades del cuerpo docente de los programas de Turismo



Nota: Esta figura detalla el rango de edades del cuerpo docente de los programas de turismo. Fuente: elaboración propia.

Los docentes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico respondieron a la pregunta del rango de edades de la tabla 1.1 de la siguiente manera: entre el rango de 30 a 35 años ilustra que el 6% de docentes se encuentran en este rango, el 3% se encuentra entre 35 a 40 años, entre 40 a 45 años el 9%, entre 45 a 50 años el 25%, de 50 a 55 años representan el 21%, de 55 a 60 años el 12% más de 60 años representa el 24% y 0% se encuentra en el rango de menores de 30 años.

El profesorado ha ganado reputación por el tiempo que lleva en la enseñanza y la cantidad de generaciones de alumnos a los que ha enseñado. A esta edad, los profesores obtienen mucha satisfacción cuando conocen el éxito en la vida de sus alumnos y, si estos consiguen fama y notoriedad, se siente parte del proceso que lo ha hecho posible (Fernández Cruz 1995)

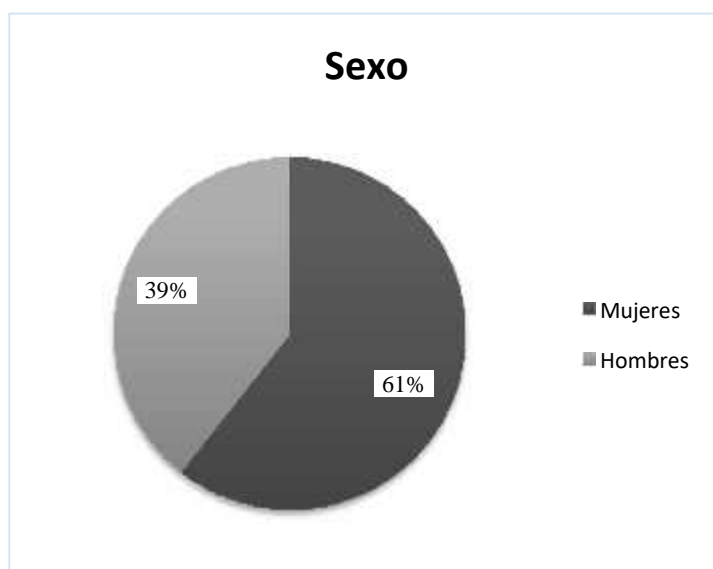
En un estudio realizado por la universidad de Granada de la facultad de educación en la que evaluaron la edad del profesorado en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera en la cual se aplicaron encuestas dirigidas a docentes y alumnos de diferentes grados académicos para evaluar el desempeño de los maestros clasificados en dos grupos profesores jóvenes y profesores mayores, arrojó los siguientes resultados: profesores mayores Son más rutinarios y monótonos, Tienen más experiencia y enseñan mejor, Controlan mejor la disciplina y saben imponerse, Son más serios y autoritarios. Con respecto a los resultados a los docentes jóvenes: En general, conectan mejor con los

alumnos y les dan más confianza, Suelen emplear métodos nuevos, eficaces y amenos, Experimentan más, Motivan más al alumnado. - Usan actividades lúdicas, Tienen más entusiasmo. (Madrid)

En definitiva, este estudio demuestra la importancia de contar con docentes de diferentes edades, ya que cada uno aporta diferentes herramientas a sus estudiantes.

Gráfica 1.2

Sexo al que pertenece el cuerpo docente de los programas de Turismo



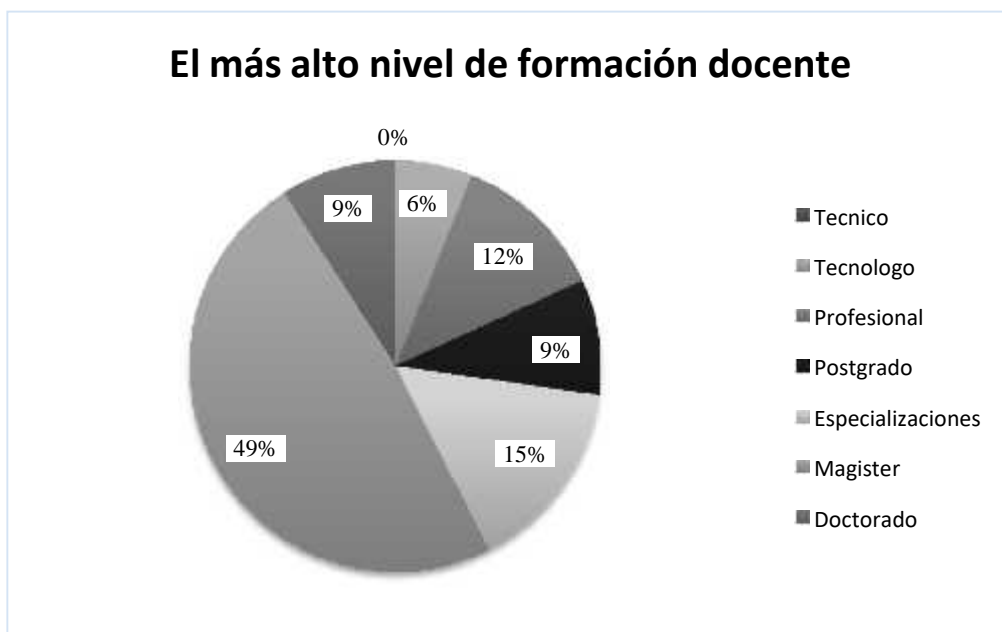
Nota: esta figura muestra el sexo al que pertenece el cuerpo docente de los programas de turismo. Fuente: elaboración propia

La gráfica 1.2 presenta que el 61% los docentes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la

Universidad del Atlántico la son mujeres y el 39% corresponde a la población de docentes de sexo masculino que laboran en el mismo programa.

Gráfica 1.3

El más alto nivel de formación del cuerpo docente de los programas de Turismo



Nota: Esta figura informa el más alto nivel del cuerpo docente de los programas de turismo. Fuente: elaboración propia.

Los docentes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico señalan su nivel de formación el cual se observa en la tabla 1.3 en la que el 49% de ellos son magister, el 15% han realizado especializaciones, el 12% tienen carreras profesionales, 9% han

llevado a cabo estudios de postgrado, el 6% carreras tecnológicas, otro 9 % doctorado y ninguno ha desarrollado carreras técnicas.

(Norelkys Espinosa y Maricarmen Perez Reyes, 2003), define la enseñanza universitaria como un proceso fundamentado en un estudio multidisciplinario que está comprometido con el desarrollo integral del aprendiz, con la cultura y la ética profesional, con las transformaciones sociales y con el modelo sociopolítico del país. De acuerdo con esta autora, el docente universitario es una figura clave en el proceso socioeducativo, por lo tanto, la universidad debe responsabilizarse de su formación permanente para así garantizar un óptimo proceso de interaprendizaje y mejorar la calidad académica y profesional de sus egresados.

Gráfica 1.4

Rango de años en su experiencia laboral en el sector turístico del cuerpo docente de los programas de Turismo



Nota: Esta figura muestra el rango de años en experiencia laboral en el sector turístico y hotelero de los docentes de los programas de turismo. Fuente: elaboración propia.

La experiencia laboral en los sectores relacionados al turismo que han acumulado con el paso de los años los docentes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico se especifica a continuación: menos de un año el 19%, de 1 a 5 años el 15%, de 5 a 10 años 6%, con 20 años de experiencia el 45% y con experiencia de más de 30 años en el sector el 15 %.

(Luque, 2020 como se citó en Maristany 2007) la experiencia es el tiempo promedio necesario para que una persona con los conocimientos esenciales realice satisfactoriamente todas las tareas de su puesto.

Gráfico 1.5

Sector del turismo del cuerpo docente de los programas de Turismo



Nota: Esta figura expone los sectores del turismo donde los docentes han estado vinculados. Fuente: elaboración propia.

Los docentes vinculados a los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico refieren experiencias laborales discriminadas en los diferentes subsectores del turismo las cuales se especifican a continuación: Gastronomía con un 11%, Hotelería en un 12%, Guianza turística en un 14 %, agencias de viaje con un 18%, mercadeo turístico un 15%, aerolíneas en un 11%, eventos y recreación representando el 5%, los sistemas de información turística, Gds y cajas de compensación simbolizando cada uno el 1%, manifestando experiencia en otras áreas distintas al turismo, pero que tributan en los programas de formación como: derecho, lenguas extranjeras, ciencias básicas y deportes, especificándose en un 11 %

Gráfica 1.6

Experiencia laboral de los docentes de los programas de Turismo

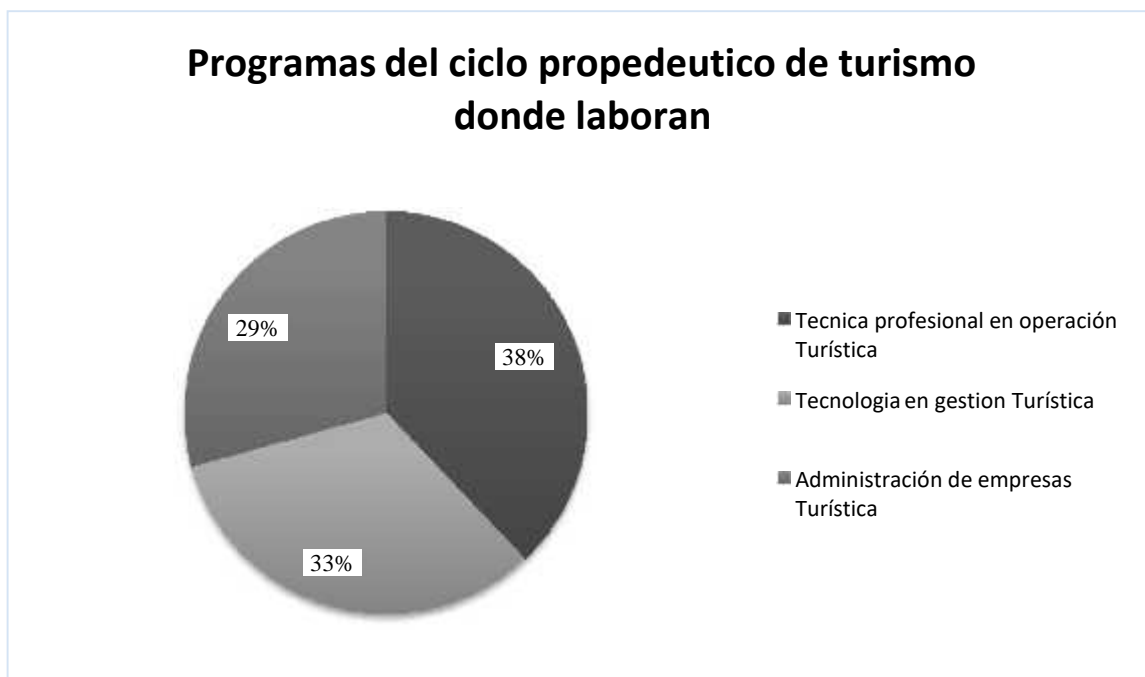


Nota: Esta figura revela la experiencia pedagógica de los docentes de los programas de turismo. Fuente: elaboración propia.

La gráfica 1.6 presenta los datos recopilados en rango de cinco años de la experiencia pedagógica que han tenido los docentes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, los cuales arrojaron los siguientes resultados: Menos de 1 año 0%, De 1 a 5 años 3 %, De 5 a 10 años 15%, con 20 años de experiencia pedagógica el 70% y por Mas de 30 años el 12%.

Gráfica 1.7

Programas del ciclo propedéutico que el cuerpo docente tiene a cargo

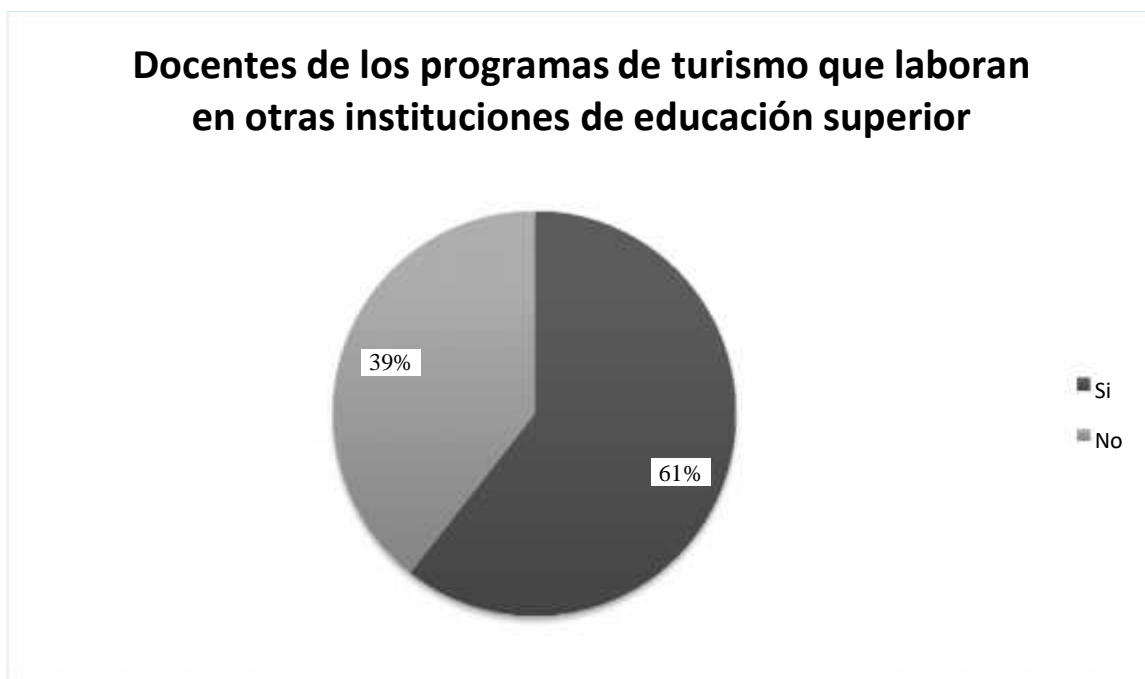


Nota: Esta figura informa los programas del ciclo propedéutico que el cuerpo docente de los programas de turismo tiene a su cargo. Fuente: elaboración propia.

La gráfica 1.7 presenta el porcentaje de docentes que imparten sus conocimientos en cada uno de los ciclos propedéuticos de la facultad de ciencias económicas de la Universidad del Atlántico como son: Técnico profesional en operación turística representando el 38%, Tecnología en gestión turística con un 33% y finalmente el ciclo de administración de empresas turísticas con un 29%.

Gráfica 1.8

Docentes de los programas de turismo que laboran en otras instituciones de educación superior



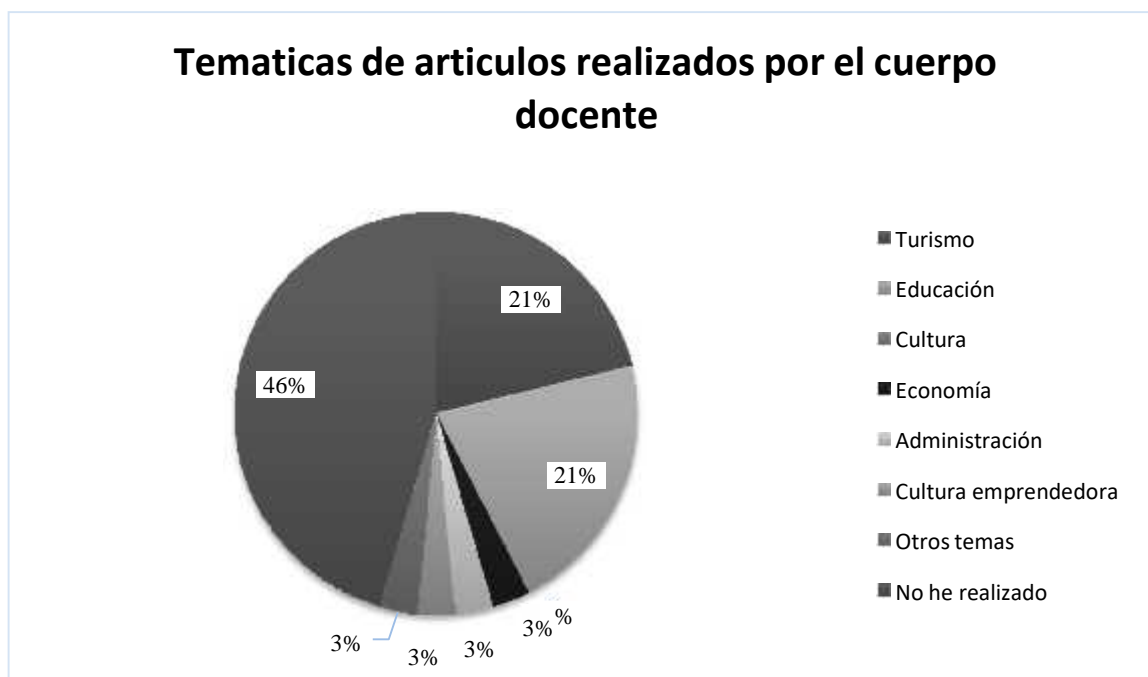
Nota: Esta gráfica exhibe el porcentaje de docentes de los programas de turismo que laboran en otras instituciones de educación superior. Fuente: elaboración propia.

La gráfica 1.8 presenta los docentes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del

Atlántico que laboran en otras instituciones de educación que representan el 61 % y solo el 39 % en la Universidad del Atlántico.

Gráfica 1.9

Temáticas de artículos realizados por el cuerpo docente de los programas de turismo



Nota: Esta figura detalla las temáticas de artículos realizados por el cuerpo docente. Fuente: elaboración propia.

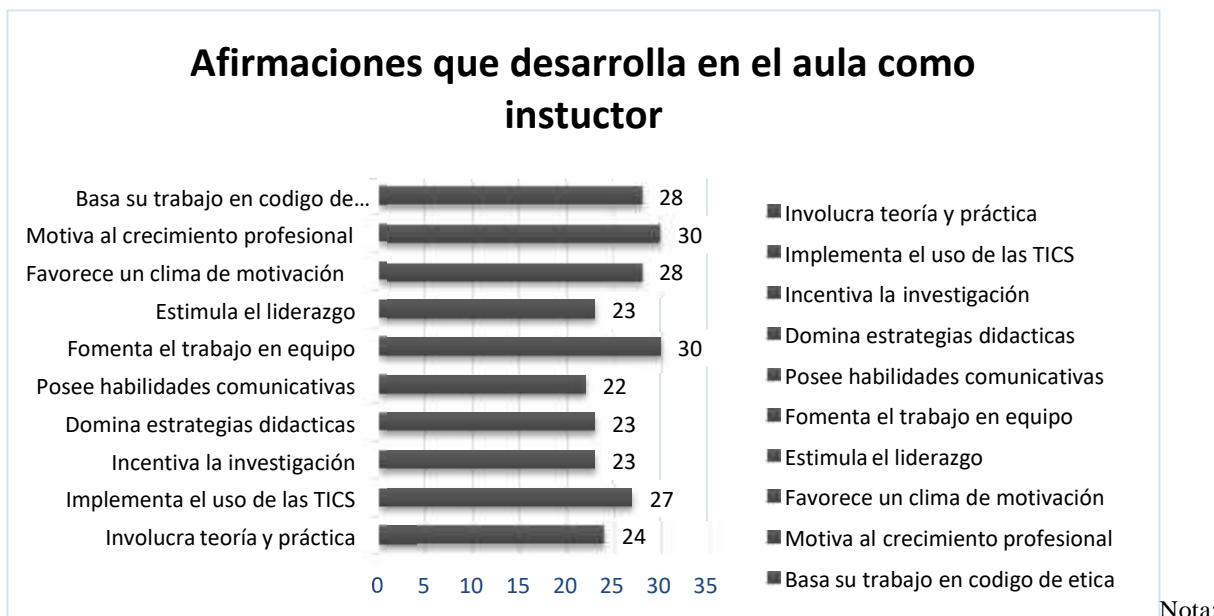
Con respecto a los artículos académicos realizados por el cuerpo docente de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico se especifican a continuación: el 21% de los maestros manifiesta haber realizado artículos sobre turismo, otro 21% sobre educación, en cultura 0%, con temas relacionados con economía, cultura emprendedora y

otros temas no relacionados en turismo cada uno en 3% y el 46% manifiestan no haber realizado ningún tipo de artículo.

la formación del docente universitario constituye un requisito a los fines de contribuir con la misión de la Universidad: construir conocimientos y hacerlos disponibles en beneficio de la sociedad. El docente que indague, que investigue, está contribuyendo con el desarrollo de los seres humanos, la sociedad y la Nación. Es un educador que está fortaleciendo su trabajo en el aula, al ser capaz de ofrecer al estudiante nuevas alternativas de aprendizaje, que respondan a las exigencias reales de su práctica profesional y laboral. (Norelkys Espinosa y Maricarmen Perez Reyes, 2003)

Gráfica 1.10

Afirmaciones que desarrolla en el aula los docentes los programas de turismo



Esta figura presenta afirmaciones que desarrollan en el aula los docentes de los programas de turismo. Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con Flórez (2001), la didáctica es el componente más instrumental y operativo de la pedagogía, pues se refiere a las metodologías de enseñanza, al conjunto de métodos y técnicas que permiten enseñar con eficacia. Por esta razón, el profesor debe estar en capacidad de

aplicar coherentemente las estrategias didácticas dentro del modelo pedagógico propuesto.

En este orden de ideas los docentes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico muestran los elementos que cada uno de los docentes implementa en las aulas de clase: en el primer ítem de Involucra teoría y práctica con dinámicas reales del mercado laboral se obtuvo que 24 de ellos lo efectúan representando el 73%, con respecto a implementar el uso de las TICS en la educación como parte de su día a día 27 de los docentes lo realizan siendo 82% sobre el total, 23 de los instructores Incentiva la investigación como principio académico y profesional significando el 70% sobre la totalidad, 23 de los maestros domina estrategias didácticas para ofrecer una clase magistral esto representa el 70% del total, 22 de ellos Poseen excelentes habilidades comunicativas haciendo énfasis al 67%, 30 docentes fomentan el trabajo en equipo, es decir el 91%, 23 estimulan la práctica del liderazgo lo cual quiere decir el 70%, 28 favorecen entre los alumnos un clima de motivación para los estudios siendo así el 85%,

30 motiva a sus estudiantes a crecer profesionalmente lo que es el 91% y el 85% es decir 28 de los docentes basa su trabajo en un código de ética profesional.

Estas afirmaciones son fundamentales en la práctica puesto que cada una aporta elementos en el desarrollo y clima escolar, por ejemplo, el uso de las tecnologías como Nicaise & Barnes, 1996; Owston, 1997; Rogan, 1995; Software Publishers Association, 1995; y Topp, Grandegenett & Mortenson, 1995 demuestran en sus investigaciones que los maestros al usar la internet y demás elementos tecnológicos con los estudiantes fomentan la autonomía de los mismos haciendo de las clases espacios más agradables y menos centrada en el docente.

Por otro lado, como González, 2000 manifiesta como un docente universitario realmente competente no solo requiere tener el conocimiento claro de la ciencia en la cual imparte sus conocimientos, sino también ser un conocedor de psicología, pedagogía e investigación educativa contemporánea.

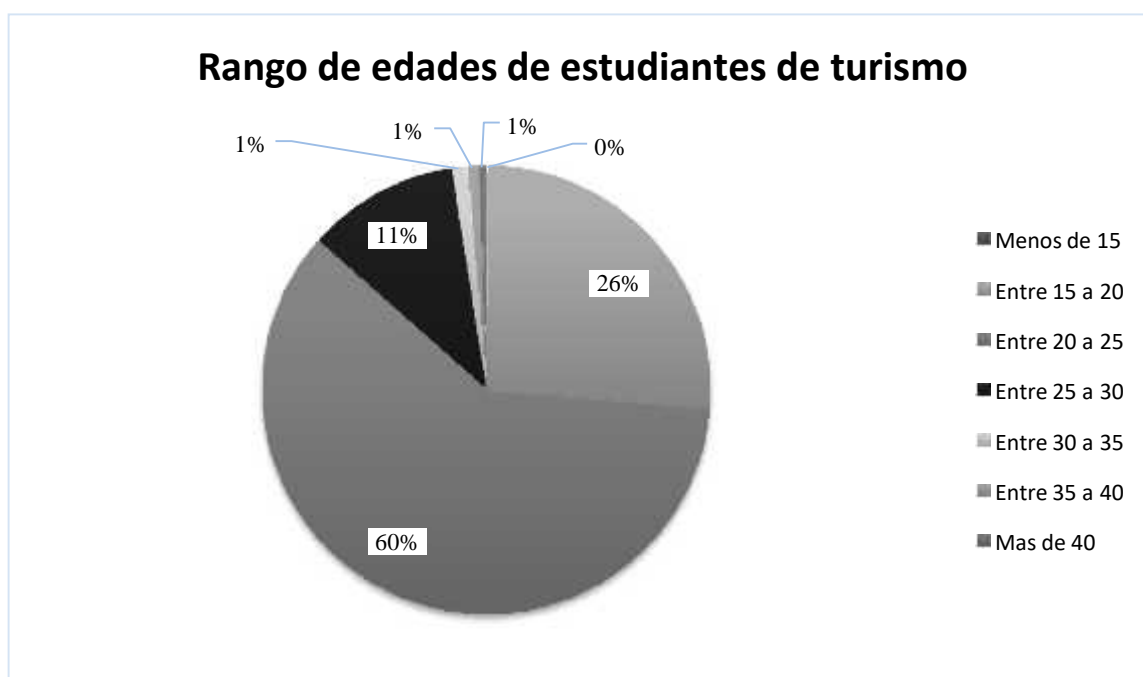
Caracterización de estudiantes de acuerdo a encuesta como instrumento de recopilación de información

Se diseñó un total de 17 preguntas dirigidas a los estudiantes pertenecientes a los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, de las cuales 15 fueron de elección múltiple, una abierta y una de escala de valores, en la que con un total de 577

alumnos diferenciados por ciclos, en los que el primer ciclo forman parte 170, el segundo ciclo 121 y el ciclo profesional 313, de los cuales respondieron 372 lo que corresponde al 64% de la población total de los mismos. A continuación, se aprecian los resultados obtenidos.

Gráfica 1.11

Rango de edades de estudiantes de turismo



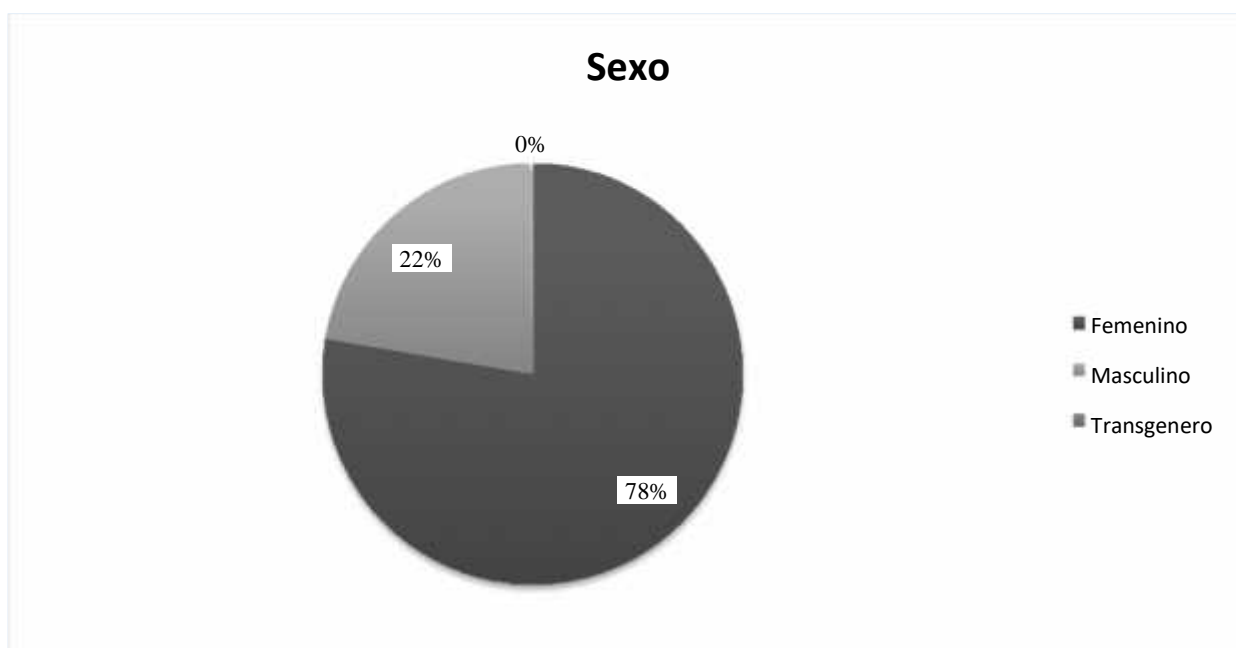
Nota: Esta figura muestra el rango de edades de estudiantes pertenecientes a los programas de turismo. Fuente: elaboración propia.

Los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico respondieron a la pregunta del rango de edades de la tabla 1.11 de la siguiente manera: con el mayor

porcentaje siendo el 60% de la población estudiantil se encuentran entre el rango entre 20 a 25 años, entre 15 a 20 años representan el 26 %, entre 25 a 30 años el 11%. Entre 20 a 35, entre 35 a 40 y más de 40 años cada uno representa el 1 % y el 0,2% los menores de 15 años.

Gráfica 1.12

Sexo de los estudiantes de turismo pertenecientes a la Universidad del Atlántico

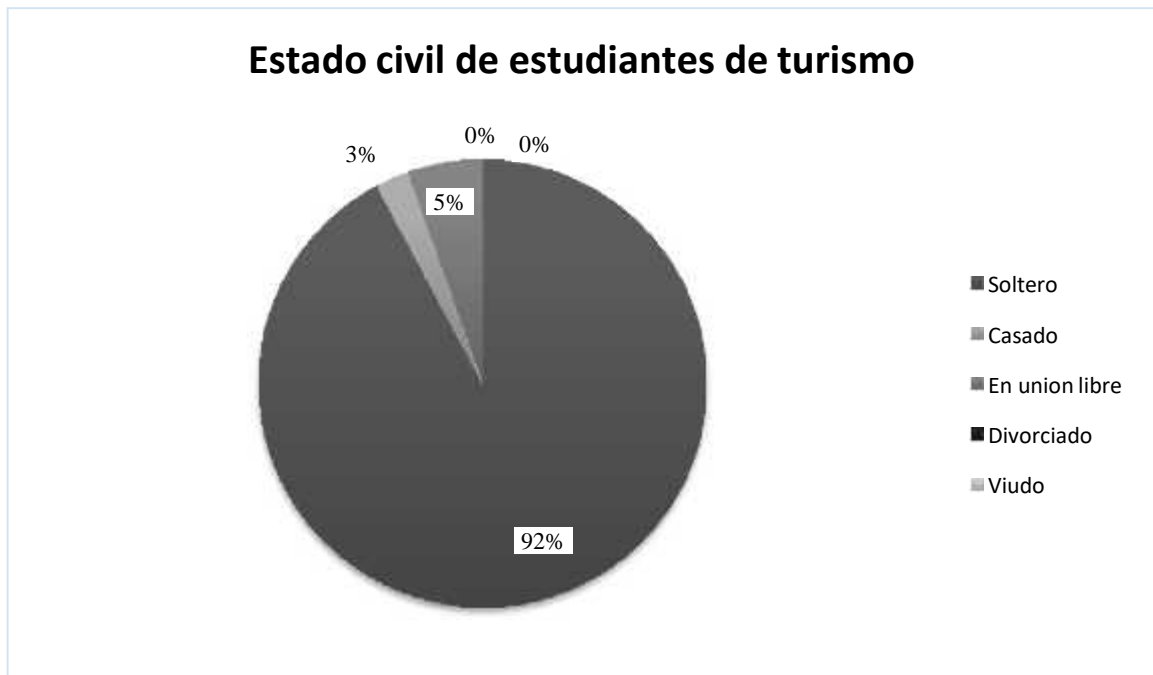


Nota: Esta figura detalla el sexo de los estudiantes de los programas de turismo. Fuente: elaboración propia.

Con respecto al sexo de los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico se puede apreciar que ocupando el 78% se encuentra el género femenino, el género masculino en un 22% y el 0,2% lo representan personas transgénero.

Gráfica 1.13

Estado civil de los estudiantes de turismo pertenecientes a la Universidad del Atlántico

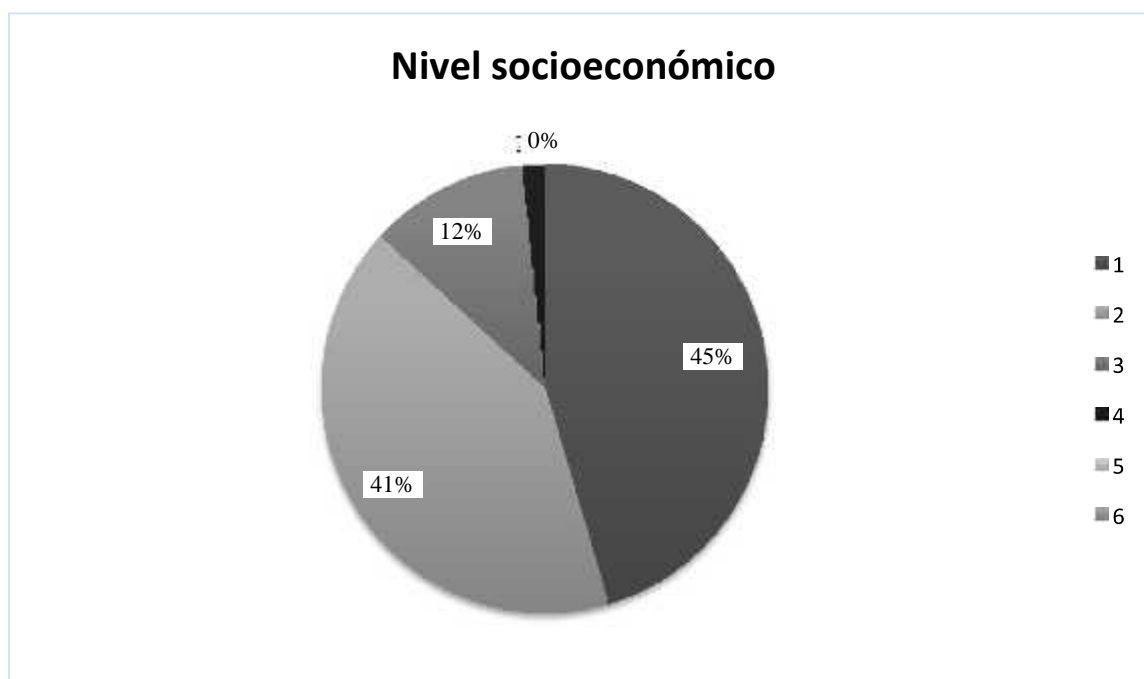


Nota: Esta gráfica informa el estado civil de los estudiantes de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

La gráfica 1.13 presenta el estado civil de los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico la cual se especifica a continuación: el 92% son solteros, en unión libre lo representa el 5% de la población, el 3% son casados y en los estados divorciado o viudo no se encuentra ninguno.

Gráfica 1.14

Nivel socioeconómico de los estudiantes de turismo pertenecientes a la Universidad del Atlántico



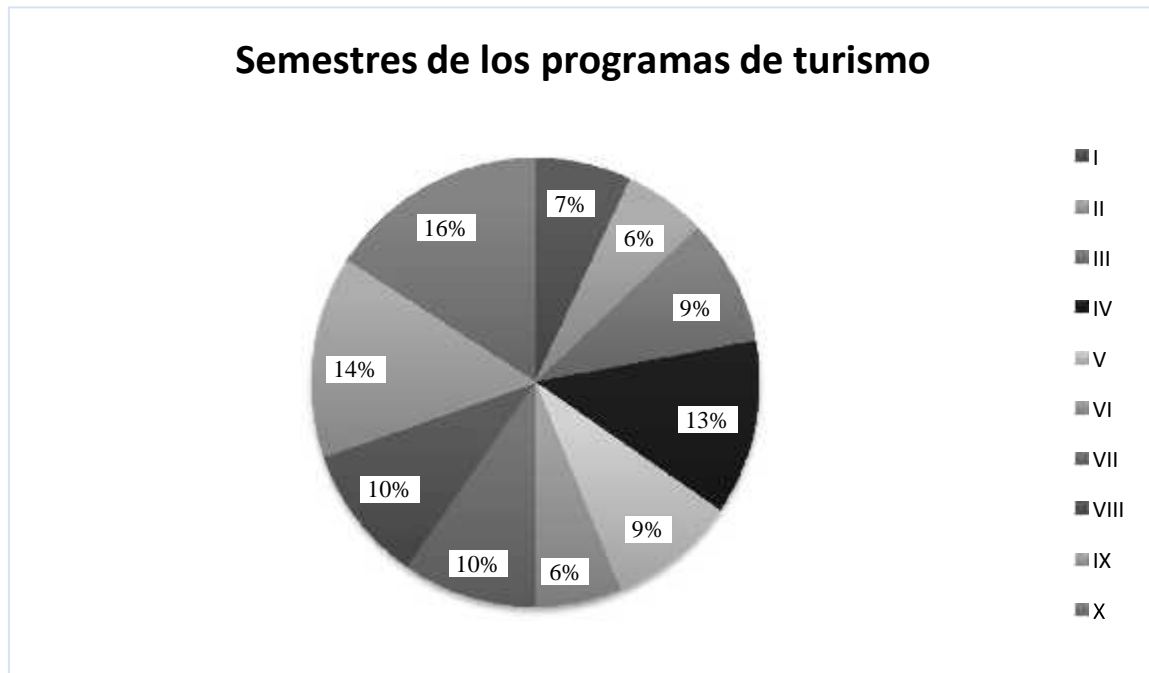
Nota: Esta figura expone el nivel socioeconómico de los estudiantes de turismo de la Universidad del Atlántico.

Fuente: elaboración propia.

Con respecto al nivel socioeconómico que presenta la gráfica 1.14 de los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico se distribuye de la siguiente manera: el estrato 1 es ocupado por el 45%, el 41% lo ocupan los estudiantes de estrato 2, en el estrato 3 el 12%, con solo el 2% el estrato 4 y se evidencia que no se encuentran vinculados estudiantes de estratos 5 y 6.

Gráfica 1.15

Semestres de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico que respondieron la encuesta

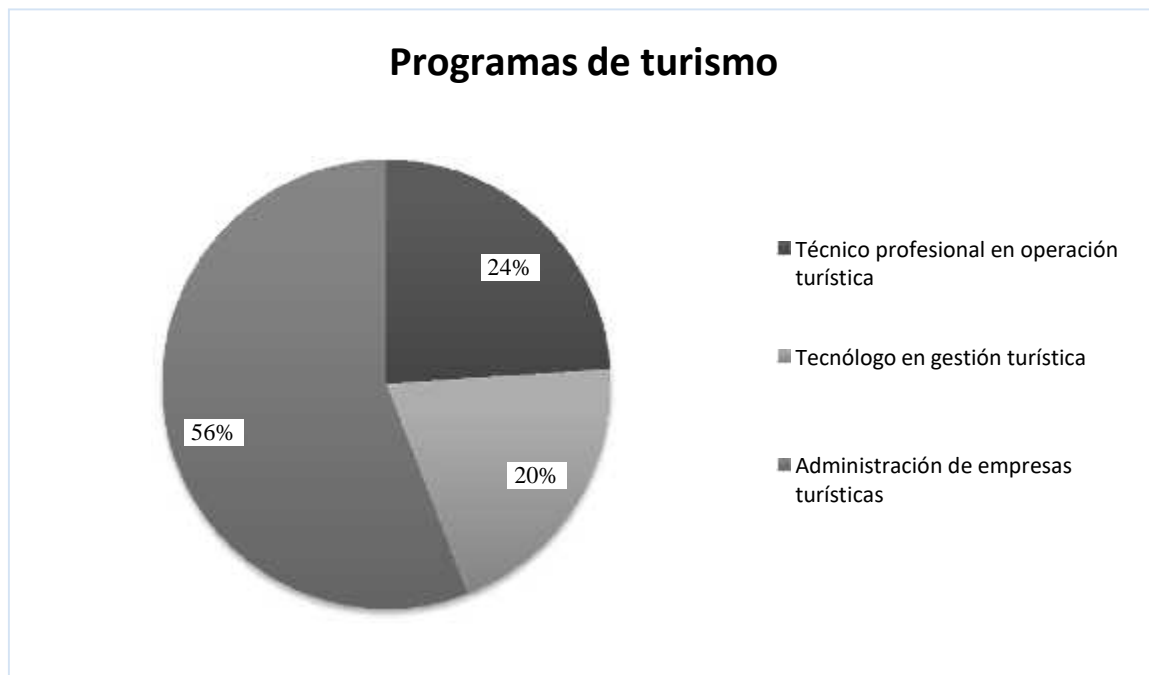


Nota: Esta figura presenta los semestres de los programas de turismo. Fuente: elaboración propia.

En la gráfica 1.15 se presenta el porcentaje de alumnos de cada semestre de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico que respondieron la encuesta especificada de la siguiente manera: I sem el 7%, II sem 6%, III sem 9%, IV sem 13%, V sem 9%, VI sem 6%, VII sem 10%, VIII sem 10%, IX sem 14%, X sem 16%.

Gráfica 1.16

Ciclos propedéuticos del Programa de turismo de la Universidad del Atlántico que respondieron la encuesta

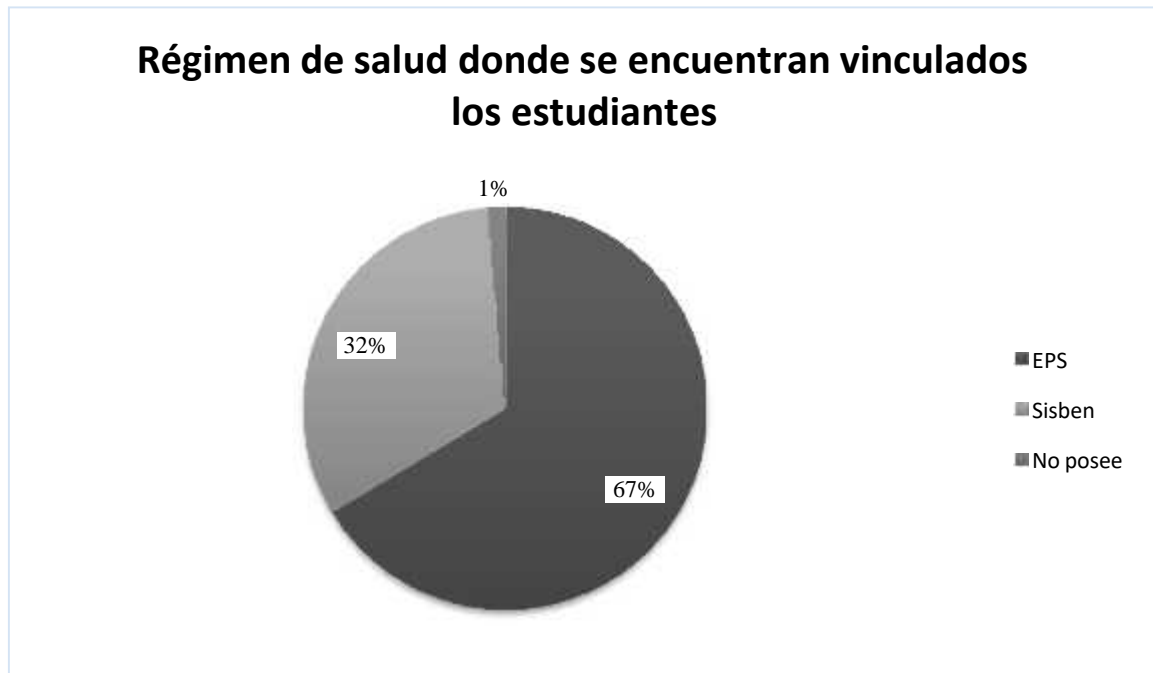


Nota: Esta figura indica los ciclos propedéuticos del programa de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

En la gráfica 1.16 se observan los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico que respondieron la encuesta, para el primer ciclo el 24%, el segundo ciclo el 20% y el último ciclo tuvo una participación del 56%.

Gráfica 1.17

Régimen de salud donde se encuentran vinculados los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico

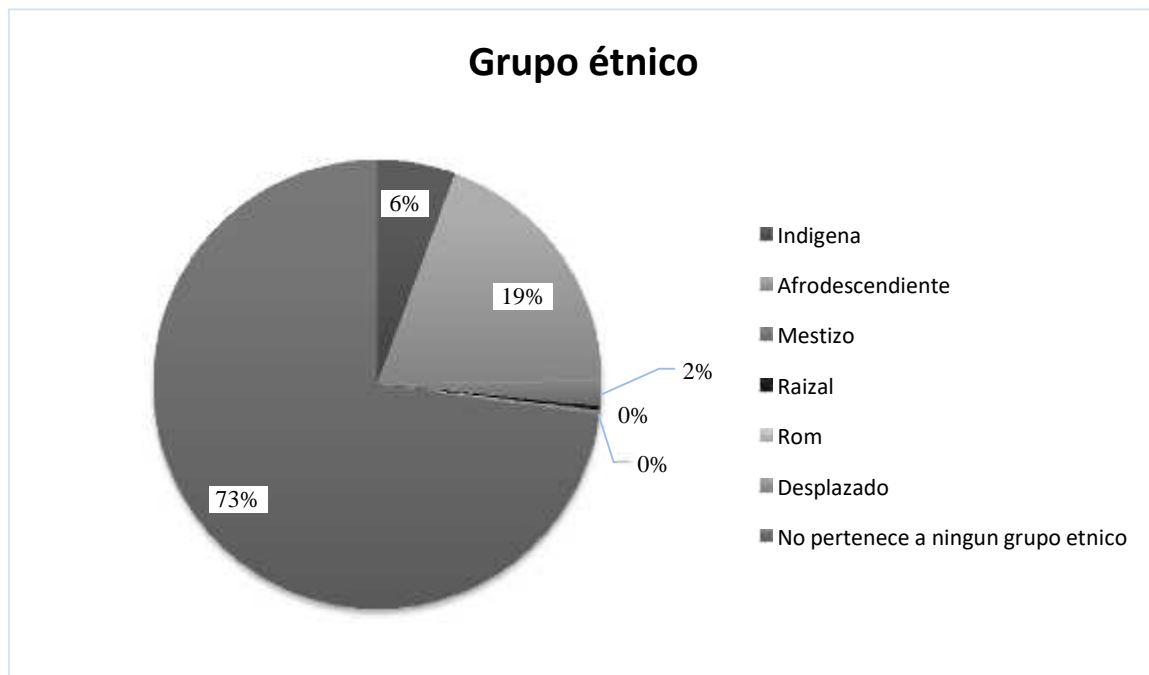


Nota: Esta figura revela el régimen de salud donde se encuentran vinculados los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

Con respecto al régimen de salud que poseen los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico especificaron que el 67% de la población pertenecen a una entidad promotora de salud, el 32% se encuentran vinculados al Sisben y el 1% indica que no posee régimen de salud.

Gráfica 1.18

Grupos étnicos a los que pertenecen los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico

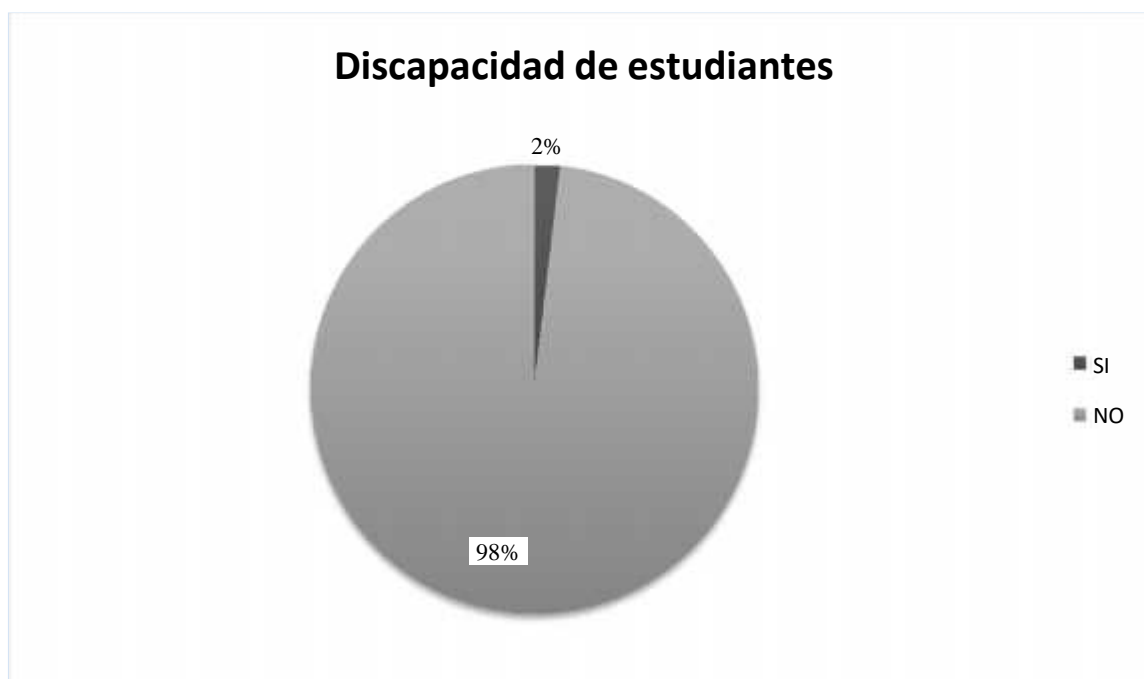


Nota: Esta figura muestra los grupos étnicos a los que pertenecen los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

Los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico especifican el grupo étnico al que pertenecen: indígena 6%, afrodescendiente 19%, mestizo 2%, raizal 0,2 %, desplazado 0,2%, rom 0% y el 73% no pertenecen a ningún grupo étnico.

Gráfica 1.19

Estudiantes que presentan discapacidad de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico

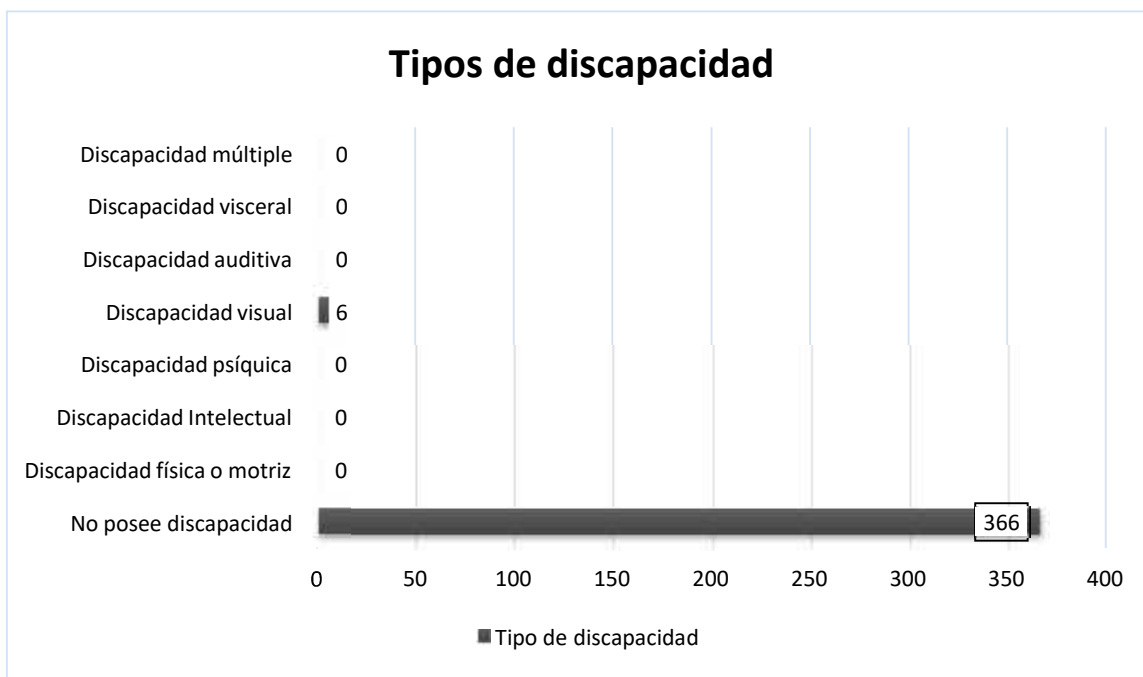


Nota: Esta figura informa los estudiantes que presentan discapacidad de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

La gráfica 1.19 da cuenta de la respuesta emitida por los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico con respecto a la pregunta ¿presenta algún tipo de discapacidad? A la cual con la opción NO fue seleccionada por el 98% de los estudiantes encuestados y el 2% seleccionó el SI.

Gráfica 1.20

Tipos de discapacidad que presentan los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico



Nota: Esta figura manifiesta los tipos de discapacidad que presentan los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

En relación con la gráfica 1.19, la gráfica 1.20 especifica el tipo de discapacidad que poseen los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, Mientras que el 98% de la población no presenta discapacidades de ninguna índole, el 1,6% especifica que posee discapacidad visual.

Gráfica 1.21

Rango en años en que se graduaron de bachiller los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico

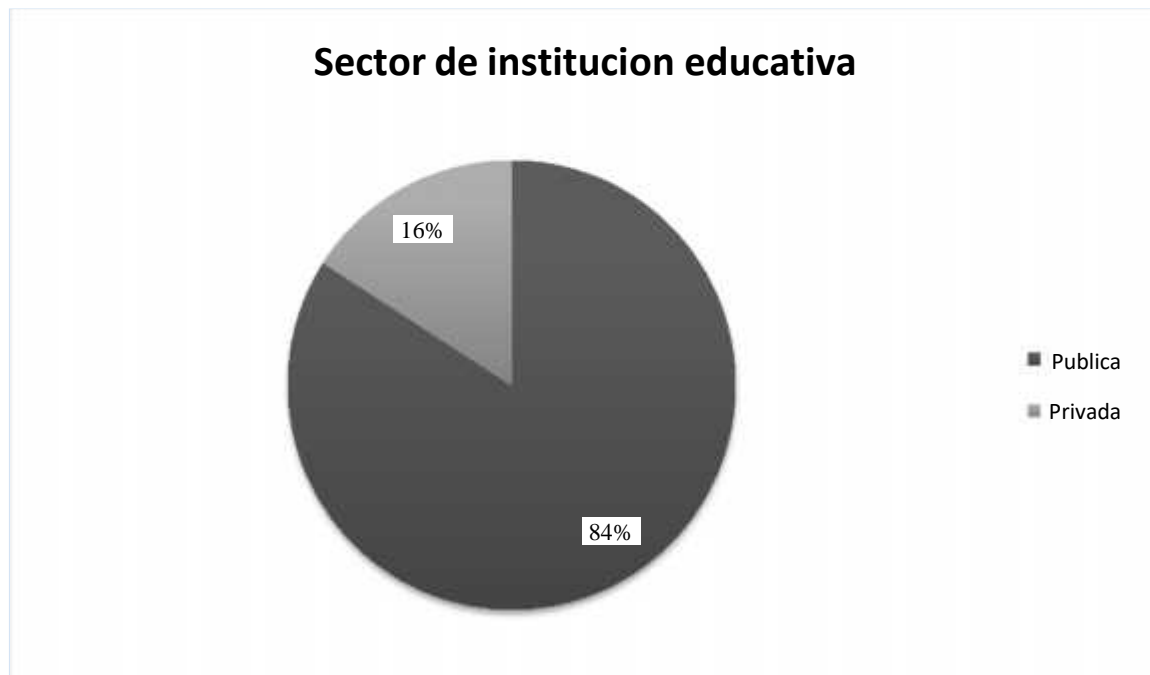


Nota: Esta figura informa el rango en años en que se graduaron de bachiller los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

Los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico señalan en la gráfica 1.21 el rango en años en que se graduaron de bachiller, con un 74% entre los años 2015-2020, entre 2009-2014 el 23%, el 2% lo ocupa el rango de 2003-2008 y solo el 1% corresponde a los que se graduaron en el año 2002 o menos.

Gráfica 1.22

Sector de la institución educativa donde culminaron los estudios de bachiller los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico

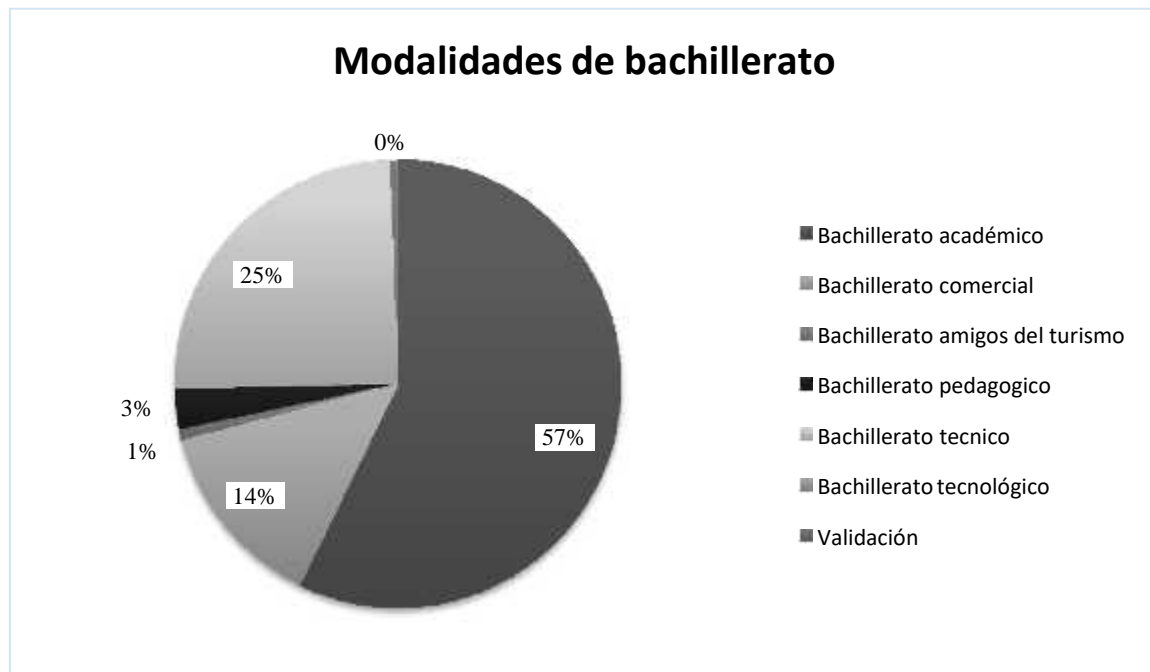


Nota: Esta figura expone el sector de la institución educativa donde culminaron los estudios de bachiller los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

La gráfica 1.22 que presenta los sectores (pública o privada) donde los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico culminaron sus estudios de bachiller, en la que se ilustra que el 84% perteneció al sector público y el 16% al privado.

Gráfica 1.23

Modalidades de bachillerato que cursaron los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico

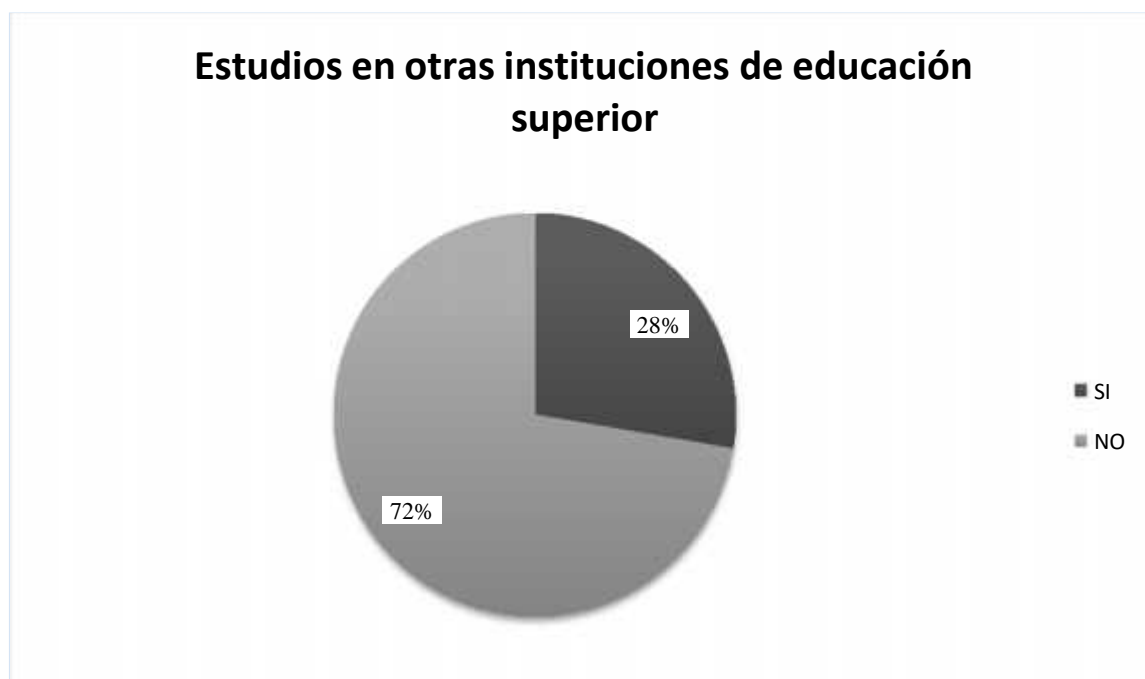


Nota: Esta figura evidencia las modalidades de bachillerato que cursaron los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

Las modalidades de bachillerato que cursaron los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico fueron: bachillerato académico con un 57%, bachillerato comercial 14%, bachillerato amigos del turismo 1%, bachillerato pedagógico 3%, bachillerato técnico 25%, bachillerato tecnológico 0% y 0,2% realizaron validación.

Gráfica 1.24

Estudios en otras instituciones de educación superior realizados por los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico

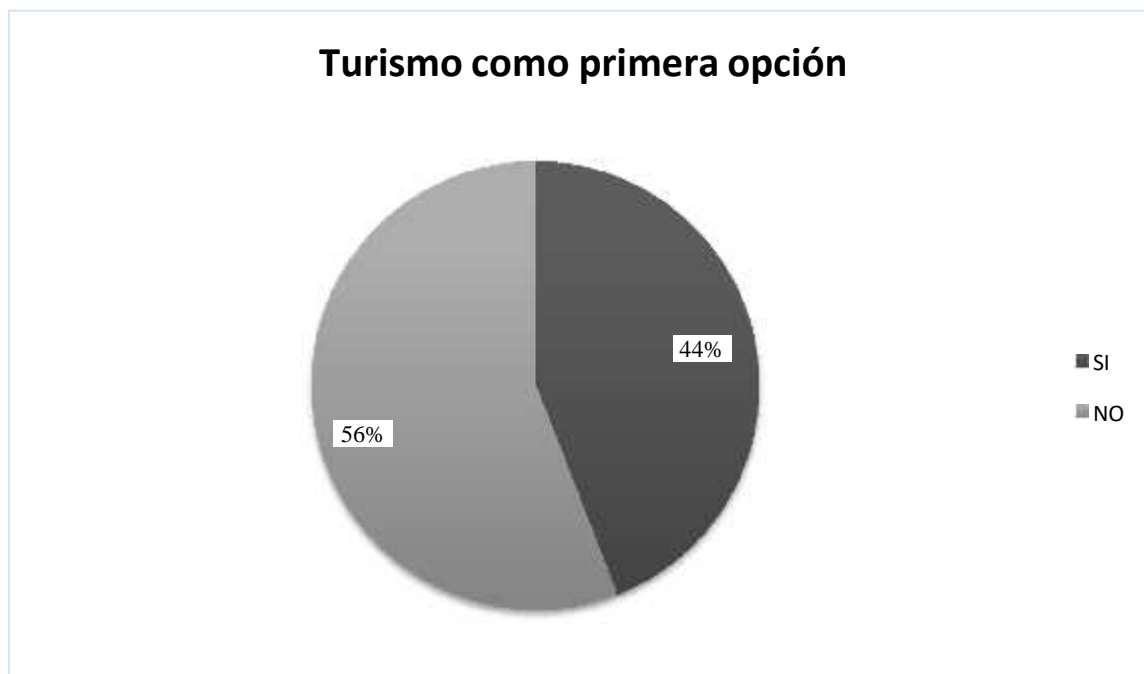


Nota: Esta figura presenta los estudios en otras instituciones de educación superior realizados por los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico. Fuente: elaboración propia.

Los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico en la gráfica 1.24 responden a si han realizado estudios em otras instituciones de educación superior, de las cuales se ilustra que el 72% no han realizado y el 28% si han realizado formación superior.

Gráfica 1.25

Estudiantes responden si los programas de turismo de la Universidad del Atlántico fueron su primera opción



Nota: Esta figura señala la respuesta de los estudiantes con respecto a si los programas de turismo de la Universidad del Atlántico fueron su primera opción. Fuente: elaboración propia.

La gráfica 1.25 precisa el porcentaje de estudiantes que actualmente pertenecen a los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico que al momento de inscribirse seleccionaron los programas de turismo como su primera opción, en la que se aprecia que

el 44% selecciono esta carrera como su primera opción y 56% seleccionaron otra carrera en su primera opción.

Gráfica 1.26

Estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico responden si actualmente solo se encuentran en formación o si alternadamente desempeñan en el área laboral



Nota: Esta figura expone los estudiantes de los programas de turismo de la Universidad del Atlántico que actualmente solo se encuentran en formación o si alternadamente desempeñan en el área laboral. Fuente: elaboración propia.

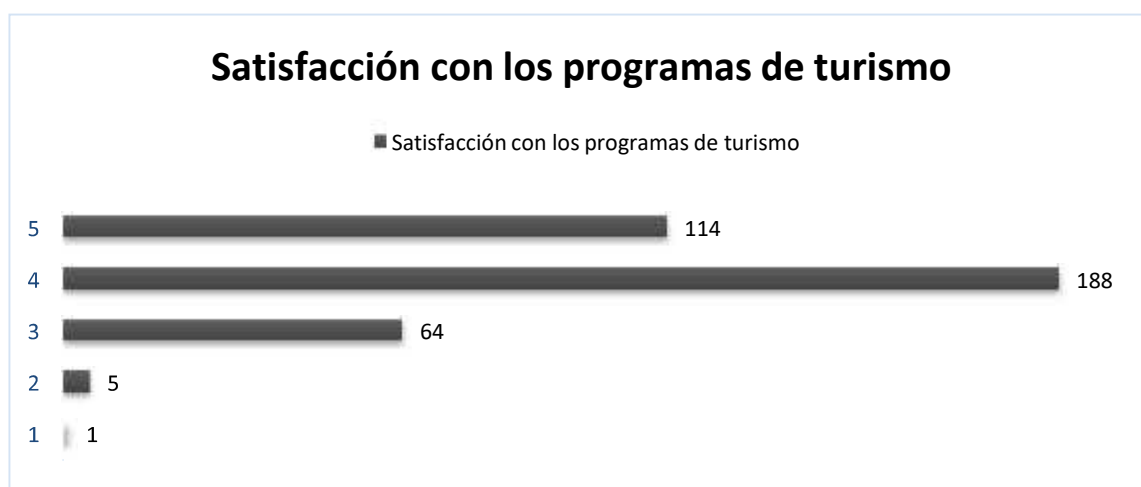
Invertir hoy en capital humano significa preparar a los trabajadores del futuro para insertarse en un mercado laboral muy distinto del que han enfrentado las generaciones

anteriores, marcado por la irrupción de nuevos adelantos tecnológicos que amenazan con automatizar tareas y ocupaciones. Así, la naturaleza del empleo ha cambiado, pasando de requerir calificaciones para un trabajo de por vida a requerir habilidades flexibles que permitan adaptarse a tareas en constante cambio (Banco Mundial, 2014, Bosh et al., 2018 como se cita en Millennials en América latina y el caribe ¿Trabajar o estudiar? Pag. 25)

La grafica 1.26 ilustra los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico que se dedican solo a su formación académica o los que estudian y laboran en organizaciones empresariales.

Gráfica 1.27

Estudiantes pertenecientes a los programas de turismo de la Universidad del Atlántico manifiestan su grado de satisfacción con los mismos.



Nota: Esta figura muestra los estudiantes pertenecientes a los programas de turismo de la Universidad del Atlántico que califican el nivel de satisfacción con los mismos. Fuente: elaboración propia.

La pregunta número 17, que se ve representada en la gráfica 1.27 la cual expone el grado de satisfacción que indican los estudiantes de los programas de Técnico Profesional en Operación Turística, Tecnólogo en Gestión Turística y Profesional en Administración de Empresas Turísticas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad del Atlántico, en la que se evalúa por medio de una escala del 1 al 5, donde el 1 representa la calificación mínima y el 5 la excelencia o el mayor grado de satisfacción, teniendo en cuenta lo anterior los estudiantes lo calificaron así: En la valoración con el numero 1 el 0,2, con 1,3 % la valoración 2, con la puntuación 3 el 17%, con el 4 el 51% de los estudiantes y con la mayor puntuación el 39%.

5. Competencias adquiridas como auxiliar de investigación

Las competencias adquiridas durante la instancia como auxiliar de investigación durante este macroproyecto fueron:

- ✓ Competencias para diseñar, aplicar y analizar instrumentos de recolección de datos.
- ✓ Manejo de método o instrumentos de recolección de información
- ✓ Búsqueda de información de fuentes primarias y secundarias
- ✓ Aplicación de normas apa última edición
- ✓ Recursividad ante adversidades presentadas durante la aplicación de instrumentos de recolección de información.
- ✓ Habilidades para asumir retos durante el proceso investigativo.
- ✓ Participación en eventos de investigación.
- ✓ Ampliación de conocimientos relacionados a la investigación.
- ✓ Aumento en las habilidades de redacción de textos investigativos.
- ✓ Destreza en la gestión de tiempo.

Bibliografía

Banco Mundial, 2014, Bosh Et Al. (2014). *Millennials en América Latina y el Caribe: ¿trabajar o estudiar?*

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=WwOSDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP9&dq=millennials+en+america+latina&ots=4DeiFsO0zo&sig=3FFB1ybj0TXNNYpIPBbGQfouhzE#v=onepage&q=millennials%20en%20america%20latina&f=false>

Bunge. (1981). *Revista digital*. issuu.

<https://issuu.com/aarodriguez5/docs/metodologia/8#:~:text=Investigaci%C3%B3n%20Anal%C3%ADtica%3A%20Es%20aquella%20que,da%20cuenta%20de%20su%20integraci%C3%B3n.&text=Un%20ejemplo%20es%20la%20investigaci%C3%B3n%20por%20escenas>.

Fernández cruz. (1995). *La edad del profesorado en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la lengua extranjera*.

http://www.ugr.es/~dmadrid/Publicaciones/Edad%20en%20E-ALE%20F%20Serrano_.pdf

Grasso. (2006). *Encuestas elementos para su diseño y análisis*. Grupo editor.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jL_yS1pfbMoC&oi=fnd&pg=PA11&dq=encuestas+elementos+para+su+dise%C3%B1o+y+anailisis&ots=CuNkg_HeqB&sig=Wzudo4mRE-8McwLYQFUdetXfEb0#v=onepage&q=encuestas%20elementos%20para%20su%20dise%C3%B1o%20y%20anailisis&f=false

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. *Metodología de la investigación sexta edición, sexta edición*, 189–190.

http://metabase.uaem.mx/xmlui/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf

Latorre, A., Del Rincón, D. Y Arnal, J. (2005). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Experiencia.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ZF4wEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Bases+metodol%C3%B3gicas+de+la+investigaci%C3%B3n+educativa.&ots=wPjP8M>

[UPay&sig=IrzfOS7wxK7zLRYMSq3bj-](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ZF4wEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Bases+metodol%C3%B3gicas+de+la+investigaci%C3%B3n+educativa.&ots=wPjP8M)

[B2EZI#v=onepage&q=Bases%20metodol%C3%B3gicas%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20educativa.&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ZF4wEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=Bases+metodol%C3%B3gicas+de+la+investigaci%C3%B3n+educativa.&ots=wPjP8M)

Luque. (2020). *Influencia de la experiencia profesional en el desempeño de los docentes de la escuela profesional de ciencias contables de la universidad nacional del altiplano de puno*.

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13703/Miranda_Luque_Roc%C3%A0Do.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Namakforoosh. (2005). *Metodología de la investigación* (segunda ed., Vol. 2). Limusa.

<https://books.google.com.co/books?id=ZEJ7->

[0hmvhwC&printsec=frontcover&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&printsec=frontcover&hl=es&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false)

Norelkys Espinosa Y Maricarmen Perez Reyes. (2003). La Formación Integral del Docente Universitario como una Alternativa a la Educación Necesaria en Tiempos de Cambio. *Revista Venezolana de Sociología y Antropología*. Published.



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL
DE ALTA CALIDAD RESOLUCIÓN
No. 004140 de 22 de abril de 2019



<https://www.redalyc.org/pdf/705/70503805.pdf>